



MĚSTO
KROMĚŘÍŽ

**NA KOHO SE OBRÁTIT
V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH**



Vážení občané,

bezpečí, zdraví a dostupná pomoc patří mezi základní jistoty kvalitního života v našem městě.

Proto vám předkládáme přehled důležitých a také tísňových kontaktů, které mohou pomoci seniorům, rodinám s dětmi i jejich blízkým v běžných i mimořádných situacích. Brožura shromažďuje kontakty na záchranné složky, sociální služby, zdravotnická zařízení i organizace poskytující podporu rodinám a seniorům.

Věříme, že vám tento praktický průvodce usnadní orientaci a pomůže rychle najít potřebnou pomoc, kdykoli ji budete potřebovat.

Pavel Motyčka
místostarosta



Havarijní a další služby

**Voda - VaK
Kroměříž**

**573 331 271
607 993 244**

www.vak-km.cz

**Elektrická
energie E.ON**

800 77 33 44

**www.eon.cz
Havarijní linka a pomoc nonstop pro zákazníky
E.on**

**Kroměřížské
technické služby
(KTS)**

604 290 538

**www.kmts.cz
Správa městských bytů**

**Veřejné osvětlení
(KTS)**

604 290 533

**www.kmts.cz
Hlášení poruch veřejného osvětlení**

**Městský útulek
pro psy a kočky
Kroměříž**

722 984 754

**<https://utulekkromeriz.cz>
Nahlášení toulavých a ztracených zvířat**

Tísňové volání

Na linku tísňového volání je možné nahlásit mimořádnou událost. Tyto linky jsou k dispozici 24 hodin denně, jsou bezplatné a dovoláte se na ně i z mobilních telefonů bez kreditu.

Evropská tísňová linka

112

Nahlášení závažných mimořádných událostí (např. dopravní nehoda, požár). Operátoři této linky hovoří světovými jazyky.

Hasiči

150

Požár, dopravní nehoda, živelná pohroma, únik chemických látek, průmyslové havárie apod.

Záchranná zdravotnická služba

155

Ohrožení života nebo zdraví člověka.

Policie ČR

158

Činy kriminálního charakteru, krádež, násilí, dopravní nehoda apod.

Městská policie

156

Drobná kriminalita, vandalismus, rušení nočního klidu apod.

Tísňové poradenské linky

Bílý kruh bezpečí
pomoc při domácí
násilí

116 006

Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí, nepřetržitá telefonická pomoc, volání zdarma. www.bkb.cz

Linka bezpečí pro
děti

116 111

Linka pro děti, mládež a studující do 26 let, nepřetržitá telefonická pomoc, volání zdarma. www.linkabezpeci.cz

Linka pomoci pro
seniory

800 555 655

Nepřetržitá pomoc při úzkostných a depresivních pocitech, pomoc při strachu ze samoty. Volání zdarma. www.andelnadrate.cz

ROSALIN (Praha)

800 60 50 80

Centrum komplexní krizové pomoci ženám - obětem domácího násilí, poradenství na objednávku, volání zdarma. www.rosacentrum.cz

Linka SOS (Zlín)

778 400 170

Služba je poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně, anonymně, tarif dle operátora. Cílové skupiny: děti, mládež a rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby se zdravotním postižením, senioři.

MAGDALENÍUM
z. s.

702 065 433
774 578 463

Pomoc obětem domácího násilí, poradenství - psycholog, právník, sociální pracovník. www.magdalenium.cz

Lékařská pohotovost

Lékařská pohotovost
dospělí
Kroměříž

573 322 580

Kroměřížská nemocnice a. s., přízemí budovy L, ul. Havlíčkova, za nemocnicí, směr Rataje. Ordinační doba: pondělí - pátek 17 - 20 hodin, soboty, neděle a svátky 8 - 20 hodin.

Lékařská
pohotovost
děti
Kroměříž

573 322 263
573 322 265

Kroměřížská nemocnice a. s., ul. Havlíčkova, budova A, 1. patro - dětské oddělení. Ordinační doba: pondělí - pátek 17 - 20 hodin, soboty, neděle a svátky 8 - 20 hodin.

Zubní
pohotovost
Kroměříž

573 322 208

Kroměřížská nemocnice a. s., přízemí budovy L, ul. Havlíčkova, za nemocnicí, směr Rataje. Ordinační doba: soboty, neděle a svátky 8 - 12 hodin.

Zubní
pohotovost
Olomouc

588 444 560

FN Olomouc - přízemí budovy Kliniky ústní, čelistní a obličejové chirurgie, Nová Ulice 82, Olomouc. Ordinační doba v soboty, neděle a svátky: 8 - 16 hodin, mimo uvedený čas pouze pacienti s akutními život ohrožujícími a krvácivými stavy (kdykoliv).

Zubní
pohotovost
Brno

543 183 440
543 183 447

FN U sv. Anny - budova S (přízemí), Hybešova 663/36, Brno. Ordinační hodiny: všední dny: 16 - 21 hodin, soboty, neděle, svátky: 8 - 18 hodin.

Tyto linky fungují jako sociální služby, volání je u některých služeb zpoplatněné, u některých je zdarma. Poradenské služby jsou poskytovány zdarma.

Zdravotnická zařízení

Kroměřížská nemocnice	573 322 111	Kroměřížská nemocnice a. s., Havlíčkova 660/69, Kroměříž, www.nem-km.cz
Psychiatrická nemocnice Kroměříž	573 314 111	Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, Havlíčkova 1265/50, Kroměříž, www.pnkm.cz
Nemocnice Milosrdných sester sv. Vincence de Paul Malý Val	573 353 111	Nemocnice Milosrdných sester sv. Vincence de Paul s. r. o., Malý Val 1553/2, Kroměříž, www.nemomil.cz

Sociální služby

Sociální služby města Kroměříže	573 500 761	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace, Riegrovo nám. 159, Kroměříž. www.sskm.cz
Charita Kroměříž	731 148 615	Charita Kroměříž, Ztracená 63/1, Kroměříž. www.kromeriz.charita.cz

Přepojení na lůžková i ambulantní oddělení, základní informace.

Úřady a poradny, kde získáte pomoc v krizových situacích

Městský úřad Kroměříž odbor sociálních věcí a zdravotnictví: poradenství, opatrovnictví	573 321 409	Pomoc a poradenství osobám, které se nacházejí v nepříznivých životních situacích, poradenství v oblasti opatrovnictví osob, ustanovení zvláštního příjemce důchodu. www.mesto-kromeriz.cz
Městský úřad Kroměříž odbor sociálních věcí a zdravotnictví: kontaktní místo pro bydlení	573 321 164	Základní a odborné sociální poradenství v oblasti bydlení, při ohrožení ztrátou bydlení nebo při ztrátě bydlení. www.mesto-kromeriz.cz
Úřad práce ČR -poradenství k vyřízení sociálních dávek	950 130 090	Úřad práce ČR, Kroměříž, Kotojedská 269. Nonstop přístup k pomoci skrze klientskou zónu JENDA - https://jenda.mpsv.cz/ Dávka státní sociální pomoci (bydlení, bonus na dítě), pomoc osobám nacházejícím se v hmotné nouzi, příspěvek na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením, vydání průkazu OZP. www.uradprace.cz
Úřad práce ČR - ohrožení ztráty zaměstnání, ztráta zaměstnání	950 130 086	Úřad práce ČR, Kroměříž, Erbenovo nábř. 4251 Nonstop přístup k pomoci skrze klientskou zónu JENDA - https://jenda.mpsv.cz/ Podpora v nezaměstnanosti, poradenství a pomoc s hledáním nového pracovního uplatnění, rekvalifikace. www.uradprace.cz

Získání kontaktů na odbornou pomoc, vyřízení finanční pomoci a sociálních dávek.

Úřady a poradny, kde získáte pomoc v krizových situacích

Česká správa sociálního zabezpečení

Výrazné zhoršení zdravotního stavu spojené se snížením nebo ztrátou schopnosti pracovat

800 050 248

Okresní správa sociálního zabezpečení Kroměříž: nemocenské pojištění, důchodové pojištění, posuzování zdravotního stavu za účelem přiznání statutu OZP (osoba zdravotně postižená) a OZZ (osoba zdravotně znevýhodněná).
www.cssz.cz/web/cz/kontakty/region/ossz/zlinsky-kraj/kromeriz

Sociální poradna Charita Kroměříž

733 755 847
734 780 221

Bezplatná služba - základní a odborné sociální poradenství, informace, nápomoc a podpora lidem v běžné či obtížné životní situaci. Dluhové poradenství, sepsání insolvenčních návrhů (akreditace MSp).
www.kromeriz.charita.cz/sluzby/socialni-poradna/

Dluhová poradna (zadlužení a exekuce)

596 113 100

Služby online právní linky pro oblast exekucí, dluhů a insolvence.
www.dluhovaporadna.cz

Městský úřad Kroměříž Odbor sociálních věcí a zdravotnictví poradenství pro pečující

702 278 269

MěÚ Kroměříž, koordinátor komunitního plánování. Pravidelná setkávání osob, které pečují o své blízké ve stáří nebo se zdravotním omezením.
www.mesto-kromeriz.cz/urad/lide-a-organizace-mesta/mestssky-urad/

Získání kontaktů na odbornou pomoc a odborné sociální poradenství.

Domácí zdravotní péče a hospicová péče – terénní služba

SRDCEM DOMA domácí zdravotní péče

770 387 856

Organizace města Kroměříže, nepřetržitě 24/7.
www.srdcem-doma.cz

Charita Kroměříž domácí zdravotní péče

733 755 842

www.kromeriz.charita.cz/sluzby/domaci-zdravotni-pece/

ADOPE domácí zdravotní péče

733 511 349

www.adope.cz

SESTRICKA.CZ domácí zdravotní péče

733 755 842

www.sestricka.cz

PROCARE MEDICAL domácí zdravotní péče

722 921 331

Pobočka Otrokovice.
www.procure.cz/pobocky/zlinsky-kraj/

PAHOP mobilní hospicová péče

604 264 504

Paliativní a hospicová péče, nepřetržitě 24/7.
www.centrum-pahop.cz

Andělé stromu života mobilní hospicová péče

553 038 016

Zdravotní služba mobilního hospice, terénní odlehčovací služba, nepřetržitě 24/7.
www.zivotastrom.cz

Poskytování komplexních služeb zdravotní péče přímo v domácím prostředí klienta. Specializovaná zdravotní služba hrazená zdravotními pojišťovnami na základě indikace lékaře.

Pečovatelské a odlehčovací služby - terénní

CURARE
Pečovatelská služba
Sociální služby města
Kroměříže

724 101 893
724 108 393

Informace a objednání sociální služby klientům žijícím ve svém přirozeném prostředí či domácnostech, kteří potřebují v důsledku nepříznivé sociální situace nebo zdravotního stavu pomoc jiné osoby při zvládnutí běžné péče o vlastní osobu.
www.sskm.cz/pecovatelska-sluzba-curare

Pečovatelská služba
Charita Kroměříž

731 462 662
734 237 839

Prostřednictvím nabídky terénní služby, spoluprací s rodinou nebo blízkými osobami umožňuje klientům setrvat v jejich přirozeném prostředí co nejdéle.
www.kromeriz.charita.cz/sluzby/charitni-pecovatelska-sluzba/

Osobní asistence
Charita Kroměříž

733 755 841
733 741 444

Osobní asistence - terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
www.kromeriz.charita.cz/sluzby/osobni-asistence/

Chůvičky
odlehčovací služby
terénní
Sociální služby města
Kroměříže

724 101 893
602 659 671

Podpora a pomoc pečujícím osobám zastoupit je v péči o jejich blízké a umožnit jim tak čas na odpočinek pro další péči, relaxaci a zajištění osobních záležitostí.
www.sskm.cz/odlehcovaci-sluzby-terenni/

Poskytování terénních pečovatelských služeb (pomoc se sebeobsluhou, hygienou, nákupy, dovozem stravy).
Odhlehčovací služby pro pečující osoby.

Odhlehčovací služby - pobytové (pro osoby se zdravotním postižením)

Odhlehčovací služba pobytová
Sociální služby
města Kroměříže

720 998 430

Zajištění pomoci, podpory na přechodnou dobu osobám, které poskytují péči dětem a osobám se zdravotním postižením (osoby s chováním náročným na péči, ADHD, osoby s poruchou autistického spektra, osoby s jiným zdravotním postižením).
www.sskm.cz/odlehcovaci-sluzby-pobytove/

Služby pro osoby s duševním onemocněním

Centrum duševního zdraví
Kroměříž

603 974 689

Podpora a pomoc dospělým lidem s duševním onemocněním, prevence hospitalizací či jejich zkracování, včasný záchyt rozvoje vážného onemocnění.
www.cdzkm.cz

Horizont Kroměříž
Centrum služeb postiženým
Zlín

777 721 132
777 721 145

Zařízení, které poskytuje služby sociální rehabilitace lidem s duševním onemocněním.
www.cspzlin.cz/zarizeni/horizont_kromeriz.htm

Sociální rehabilitace Zahrada
Charita Kroměříž

734 788 082

Podpora a pomoc dospělým lidem s duševním onemocněním v návratu k běžným činnostem.
www.kromeriz.charita.cz/sluzby/socialni-rehabilitace-zahrada/

Odhlehčovací služby pro osoby pečující o seniory a zdravotně postižené osoby.
Pomoc osobám s duševním onemocněním.

Pobytové a odlehčovací služby pro seniory

Domov pro seniory U Kašny Sociální služby města Kroměříže	602 659 597	Domov pro seniory. www.sskm.cz/domov-pro-seniory-u-kasny
Domov pro seniory U Moravy Sociální služby města Kroměříže	573 503 940 606 653 403	Domov pro seniory. www.sskm.cz/domov-pro-seniory-u-moravy Domov se zvláštním režimem. www.sskm.cz/domov-se-zvastnim-rezimem-u-moravy
Domov pro seniory Vážany Sociální služby města Kroměříže	573 503 750	Domov pro seniory. www.sskm.cz/domov-pro-seniory-vazany Domov se zvláštním režimem. www.sskm.cz/domov-se-zvastnim-rezimem-vazany
Domov se zvláštním režimem Strom života Sociální služby města Kroměříže	573 514 974	Domov se zvláštním režimem. www.sskm.cz/domov-se-zvastnim-rezimem-strom-zivota
Odlehčovací služba pobytová Sociální služby města Kroměříže	720 998 430	Služba umožňuje pečujícím, aby měli čas na nezbytný odpočinek a regeneraci sil, či k řešení osobních záležitostí. www.sskm.cz/odlehcovaci-sluzby-pobytove
Odlehčovací služba - Charitní dům pokojného stáří Cetechovice Charita Kroměříž	731 604 573 733 741 448	Odlehčovací služby nabízí krátkodobé ubytování lidem odkázaným na pomoc druhých po dobu, kterou jejich rodinní pečovatelé potřebují k regeneraci svých sil. www.kromeriz.charita.cz/sluzby/charitni-pecovatelska-sluzba/

Služby pro osoby se zdravotním postižením

Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž	777 957 085 pouze SMS	Kroměříž, Velehradská 625. Odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby, tlumočnické služby. www.chcislyset.cz
Česká unie neslyšících Kroměříž	603 974 689	Kroměříž, Štítného 2227. Tlumočnické služby, centrum zprostředkování simultánního přepisu, kurzy znakového jazyka, klubová činnost pro sluchově postižené a seniory. www.cun.cz/pobocky/cun-kromeriz/
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých	775 085 129	Odborné sociální poradenství - ambulantní i terénní služba, sociálně aktivizační služby, klubová činnost a místo pro společenská, vzdělávací, kulturní i zájmová setkání. www.sons.cz/kromeriz
Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka Sociální služby města Kroměříže	771 268 282	Zařízení rodinného typu, poskytuje pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. www.sskm.cz/domov-pro-osoby-se-zdravotnim-postizenimbarborka
Sociálně terapeutické dílny Hanáček Sociální služby města Kroměříže	573 509 557 778 772 575	Služba pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu mentálního postižení. Dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. www.sskm.cz/socialne-terapeuticke-dilny-hanacek

Služby pro osoby se zdravotním postižením

Pomoc v tíživé sociální situaci

Senior Taxi Kroměříž **601 086 101**

Senior Taxi mohou využít senioři starší 65 let nebo osoby se zdravotním postižením s trvalým bydlištěm v Kroměříži. Provoz Senior Taxi je zajištěn na území města Kroměříže a v místních částech města (tzn. Hradisko, Postoupky, Bílany, Vážany, Kotojedy, Těšnovice, Trávník, Drahlov a Zlámanka).
www.seniortaxikm.cz

Půjčovna kompenzačních pomůcek
Charita Kroměříž **730 543 118**

Pomůcky slouží ke zvládnutí přechodu klienta z vybaveného nemocničního prostředí do jejich domácnosti, kde tuto pomůcku potřebují jen dočasně nebo k překlenutí období, než mohou získat pomůcku na lékařský předpis k trvalému užívání.
www.kromeriz.charita.cz/sluzby/kompenzacni-pomucky/

Zajištění tísňového tlačítka **800 603 030**

Anděl strážný – informace k pořízení tísňového tlačítka SOS, volání zdarma.
www.andelstrazny.eu/sos-tlacitka-andel-strazny/

Zajištění tísňového tlačítka **800 555 655**

Anděl na drátě – tísňová tlačítka a krizová linka pro seniory, volání zdarma.
www.andelnadrate.cz

Kroměřížské centrum pro seniory a zdravotně postižené **728 056 471**

Místo pro setkávání, kulturní, společenské i sportovní vyžití seniorů a zdravotně postižených. pořádání besed, kurzů, vzdělávacích programů apod., Velehradská 625/4.
www.kskm.cz

Azylový dům pro muže Astras **573 340 630**
605 423 934

Pomoc dospělým mužům, kteří se ocitli v nepříznivé situaci spojené se ztrátou bydlení, cílem je poskytnout jim přechodné ubytování.
www.astras.cz

Nízkoprahové denní centrum ADAM - Astras **573 340 630**
605 423 934

Pomoc mužům a ženám starším 18 let při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí, umožnění celkové hygieny těla a vytvoření podmínek pro přípravu stravy.
www.astras.cz

Nocležna - Astras **573 340 630**
605 423 934

Možnost nouzového přespání a provedení hygieny (dospělí muži). Služba je zpoplatněna částkou 50 Kč/noc.
www.astras.cz

Kontaktní centrum Plus
Charita Kroměříž **734 237 840**
773 454 862

Služby uživatelům nealkoholových drog a jejich blízkým, nízkoprahové zařízení zabývající se terciární protidrogovou prevencí.
www.kromeriz.charita.cz/sluzby/kontaktni-centrum-plus/

Poskytování sociálních služeb osobám sociálně vyloučeným a osobám ohroženým sociálním vyloučením.

Pomoc rodinám s dětmi

Městský úřad Kroměříž odbor sociálních věcí a zdravotnictví OSPOD – oddělení sociálně právní ochrany dětí	573 321 401	Poradenství a podpora rodinám, zajištění právní ochrany dětí, vykonávání šetření v případě ohrožení dětí, spolupráce se soudy v záležitostech úpravy péče o děti. www.mesto-kromeriz.cz/urad/lide-a-organizace-mesta/mest-skyurad/
Rodinné centrum a Středisko výchovné péče Kroměříž	602 264 452	Poradenská a intervenční činnost s cílem předcházet vzniku a rozvoji negativních projevů chování dětí nebo narušení jejich zdravého vývoje, zmírňovat nebo odstraňovat příčiny nebo důsledky již rozvinutých poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji. https://wordpress.rodinnecentrumkromeriz.cz
Raná péče – EDUCO Zlín	731 560 299	Odborná podpora rodinám s dětmi se zdravotním postižením od narození do 7 let. https://ranapecezlin.cz
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Společnost Podané ruce	770 120 865	Sociální služba a bezplatné anonymní poradenství pro děti a mládež (6 – 26 let), pestrá škála nabízených volnočasových aktivit. https://podaneruce.cz

Řešení složitých rodinných situací – vážné onemocnění, rozpad rodiny, nefunkční rodina, výchovné problémy dětí, řešení problémů mezi rodinou a školou.

Pomoc rodinám s dětmi

Pedagogicko-psychologická poradna pracoviště Kroměříž	575 570 564	Podpora psychologů a speciálních pedagogů při řešení potíží dětí se speciálními potřebami – poruchami učení a chování. www.poradnazl.cz
Speciální pedagogické centrum	774 342 238	Poskytuje individuální speciálně pedagogickou a psychologickou intervenci žákům s vážným zdravotním postižením. https://msazskm.cz
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Charita Kroměříž	737 028 054	Podpora ženám a matkám s dětmi, poskytnutí ubytování zpravidla nepřevyšující jeden rok, pomoc a podpora v jejich nepříznivé situaci. www.kromeriz.charita.cz/sluzby/azylov-y-dum-pro-zeny-a-matkys-detmi/
Poradenské a krizové centrum, Zlín	770 120 865	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc – krizová lůžka pro děti, o které se nemá aktuálně kdo postarat. Intervenční centrum - pomoc lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace vlivem domácího násilí. Poradenské centrum - psychologické poradenství, mediace, sociální a právní poradenství pro osoby, rodiny, manžele a partnery, kteří mají obtíže v mezilidských vztazích. https://pkcentrum.cz

Řešení složitých rodinných situací – vážné onemocnění, rozpad rodiny, nefunkční rodina, výchovné problémy dětí, řešení problémů mezi rodinou a školou.



Vydalo město Kroměříž v roce 2026. www.mesto-kromeriz.cz