

Domácí řád

Domov se zvláštním režimem,

Odlehčovací služba

:

Zpracovala	Mgr. Sylva Honzáková, Mgr. Zuzana Kováčová,
Schválila	Mgr. Monika Vymazalová
Platnost	Od 1. 5. 2025

1. Úvod

Vítáme Vás v Charitním domově pokojného stáří v Cetechovicích. Aby se zde naši klienti měli dobře a také jste získali základní informace o životě v Domově, připravili jsme pro Vás Domácí řád.

2. Nástup do Domova

Příchodem do Domova se stáváte našim klientem (uživatelé). Během předchozích jednání jste byl(a) seznámena s životem v Domově. Můžete zde mít trvalé bydliště, v případě zájmu Vám s vyřízením pomůže sociální pracovnice.

3. Individuální péče, klíčový pracovník

Chceme, aby služby, které Vám poskytujeme, co nejvíce odpovídaly Vaším potřebám. Proto je Vám k dispozici klíčový pracovník, který Vás bude službou provázet, pomůže Vám začlenit se do života Domova a při komunikaci s ostatním personálem či klienty.

Na základě Vašich přání a zvyků společně zpracujeme plán individuální péče, kterým zajistíme, že se Vám opravdu dostane takové podpory, pomoci a péče, jakou potřebujete. Individuální plán je také součástí Vaší dokumentace.

Pokud Vám klíčový pracovník nevyhovuje, máte právo na jeho změnu. O změnu můžete požádat sociální pracovníci.

4. Nahlížení do dokumentace

Můžete nahlížet do dokumentace, která je o Vás vedena. Dokumentaci k individuálnímu plánování a sociální dokumentaci Vám na požádání či po domluvě poskytne k nahlédnutí sociální pracovník.

Zdravotní dokumentaci vede lékař, se kterým je možné se na nahlédnutí domluvit.

5. Ubytování

Po příchodu do našeho domova jste ubytováni na pokoji, na kterém jste se domluvili se sociální pracovníci při jednání o nástupu do domova. Případný požadavek na změnu pokoje můžete řešit se sociální pracovníci.

Jako klient našeho Domova máte právo na soukromí. V den nástupu do zařízení můžete dostat vlastní klíč od pokoje a skříň, manipulace s nimi je nastavena v individuálním plánu.

Pokoj je vybaven základním nábytkem – lůžkem, vestavěnou skříní, nočním stolem, židlí. Do Domova si můžete přinést vlastní předměty (obrazy, sošky, lůžkoviny, lampičku, popř. drobný nábytek apod.). Množství těchto věcí by nemělo omezovat ani spolubydlící, ani personál při poskytování péče.

V Domově můžete mít **vlastní elektrospotřebiče** (holící strojek, lampičku, počítač, televizi, rádio). Soukromé elektrospotřebiče, které v Domově používáte, musí **1x za 2 roky** projít **revizní kontrolou**. Platbu za revizi vlastních spotřebičů si hradí uživatelé sami. Revizi si můžete zajistit sám(a) a předložit potřebné potvrzení nebo o ni požádat pracovníky Domova. Za vlastní televizor jste povinni platit koncesionářské poplatky.

Věci, které jste si do Domova přinesli, jsou nadále Vaším majetkem. Ošacení a ložní prádlo je třeba předat personálu. Z důvodu praní ve společné prádelně bude šetrně opatřeno značkou, aby se Vám po vyprání v pořádku vrátilo. Stejně tak je třeba předat k označení nové věci, které si dokoupíte nebo dostanete od rodiny. Za ztrátu věcí, které nebudou označeny neručíme.

Každé lůžko je vybaveno **signalizačním zařízením** k přivolání personálu.

Z důvodu požární bezpečnosti je v prostorách Domova **přísně zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm** (zapalovat svíčky, cigarety). **Kouření je povoleno pouze ve venkovních prostorách Domova.**

Alkohol je v Domově tolerován, pokud se jedná o příležitostnou konzumaci v míře společensky únosné, aby nikdo nebyl ohrožen úrazem, zdravotními komplikacemi a nevhodným chováním v podnapilosti.

Pro zajištění pohody všech klientů je v Domově od 22,00 do 6,00 hodin stanoven noční klid. V tuto dobu můžete sledovat televizi nebo poslouchat rozhlas takovým způsobem, abyste nerušili ostatní uživatele.

6. Stravování

Strava v Domově je zajišťována celodenně v rozsahu snídaně s dopolední přesnídávkou, oběd se svačinou a večeře. Je přizpůsobena svým složením, množstvím a úpravou zdravotnímu stavu uživatelů (krájená, mletá apod.).

Jíst můžete v jídelnách nebo na pokoji.

Z předem zveřejněného jídelního lístku si můžete vybrat z nabídky oběd, při nesnášenlivosti různých potravin je možnost individuální domluvy s kuchyní.

Strava je podávána v následujícím časovém rozvrhu:

Snídaně	7,00 – 9,00 hodin
Oběd	11,30 – 13,00 hodin
Večeře	17, – 18,00 hodin

Přesnídávku a svačinu dostanete při snídani a obědě a můžete ji sníst, kdy vám to bude vyhovovat. Po domluvě lze stravu podat i mimo obvyklý čas.

K uložení potravin Vám nabízíme využití společné lednice. O uložení do lednice požádejte pracovníce přímé péče. Jídlo musí být podepsáno, aby nedošlo k záměně.

Pitný režim je zajištěn po celý den doplňováním čaje nebo jiných tekutin do konvic na pokoji a jídelnách. Individuální nápoje (např. kávu) si s pomocí personálu připravíte dle Vaší potřeby.

V případě pobytu mimo Domov lze stravu odhlásit nejpozději 2 dny předem. Za předem odhlášenou stravu bude v následujícím vyúčtování vrácena částka v hodnotě neodebraných

potravin, nevrací se režijní náklady. V případě hospitalizace odhlašuje stravu personál automaticky.

Individuální zvyklosti a potřeby v oblasti stravování jsou ošetřeny v individuálním plánu.

7. Zdravotní a ošetrovatelská péče

Odbornou zdravotnickou a ošetrovatelskou péčí zajišťují všeobecné sestry zdravotnickými výkony dle ordinace ošetřujícího lékaře (aplikace inzulínu, převazy, odběry krve, polohování, prevence dekubitů a další) a to **denně v době od 6.00 – 18.00 hod.**

Lékařská péče v Domově je zajišťována smluvním praktickým lékařem, který dochází do Domova 1 x za 14 dní ve středu v 10,30. 1x měsíčně přichází do Domova psychiatr a neurolog.

Máte možnost zůstat i nadále v péči svého dosavadního lékaře. Pokud se tak rozhodnete, pak si kontakt s lékařem, potřebné léky, inkontinenční pomůcky budete zajišťovat sám/a, případně za pomoci rodinných příslušníků.

Objednávku léků a inkontinenčních pomůcek zajišťuje zdravotní sestra. Doplatky za léky a inkontinenční pomůcky si hradíte ze svých prostředků.

Při vážném zhoršení zdravotního stavu personál přivolává rychlou záchrannou pomoc a informuje osobu, kterou jste uvedli.

Při vzniku infekčního onemocnění je Vaší povinností dodržovat stanovená léčebná a hygienická opatření.

Klienti odlehčovací služby zůstávají u svého praktického lékaře, komunikaci s ním včetně léků zajišťuje rodina.

8. Hygiena a úklid

Každý klient je v rámci svých možností povinen pečovat o osobní čistotu a pořádek v prostoru, kde žije. Úklid Vašeho pokoje běžně provádí pracovnice úklidu. S úklidem nočních stolků, políček a skříní Vám pomůže personál v rozsahu dohodnutém v individuálním plánu. Úklid Domova je zajištěn dle rozpisu úklidu.

U pokoje máte k dispozici koupelnu, kterou můžete používat dle svých individuálních potřeb. V rámci osobní hygieny je doporučeno koupání minimálně 1x týdně. Dopomoc při koupání zajišťuje personál dle individuálního plánu. Hygienické prostředky (mýdlo, šampon, zubní pastu) si zajišťujete sám(a) z vlastních zdrojů, můžete požádat o pomoc rodinu nebo klíčového pracovníka.

V případě, že nebudete dodržovat základní hygienické zásady a tím ohrozíte zdraví své a ostatních v Domově (zkažené potraviny, odpudivý zápach ze skříně nebo osobních věcí), provede personál potřebná hygienická opatření.

Praní a žehlení prádla zajišťuje domov. V prádelně je také možno zajistit bezplatně základní opravy prádla švadlenou. Domov není schopen zajistit chemické čištění prádla.

V Domově je možno využít služby kadeřnice a pedikérky, které k nám pravidelně dochází. Tyto služby neposkytuje Domov, a proto si je hradíte sám(a).

Prosíme, nevhazujte hygienické potřeby, vlhčené ubrousky, jídlo a odpadky do WC, domov je napojen na vlastní čističku odpadních vod a vyhazováním nevhodných předmětů do odpadu hrozí její poškození.

9. Volný čas, duchovní život

O náplni Vašeho volného času rozhodujete sám(a). Domov zajišťuje pro uživatele kulturní, společenské, sportovní a zájmové aktivity, a to jak individuální, tak skupinové. Chceme společně s vámi pečovat o udržení Vašich schopností, dovedností a zapojení se do společenského života. Informace získáte na nástěnkách nebo od personálu.

Každý uživatel má zajištěnu plnou svobodu náboženského vyznání. Dle možností Domova vycházíme vstříc přáním a požadavkům, které vyplývají z praktikování víry různých náboženství. V Domově je volně přístupná kaple, kde je jednou za 14 dnů sloužena mše svatá, individuálně lze domluvit setkání s knězem jak na pokoji, tak v kapli mimo mši svatou.

10. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost za škodu se řídí Občanským zákoníkem. Odpovídáte za škodu, kterou vědomě způsobíte na majetku Domova, jiné organizace nebo na majetku a zdraví dalších uživatelů, zaměstnanců domova nebo jiných osob.

Jste povinen(a) nahlásit zjištěnou škodu nebo závadu obslužnému personálu nebo upozornit na škodu, která by mohla vzniknout, aby mohly být včas podniknuty účinné kroky k jejímu odstranění či odvrácení. Odpovídáte i za škodu způsobenou svými hosty.

11. Úschova cenných věcí

K úschově hotovosti a cenných věcí máte k dispozici uzamykatelnou skříň s trezorkem. Za případnou ztrátu klíče však nesete zodpovědnost, výměnu zámku si hradíte ze svých prostředků. Domov za neuzamčenou hotovost a cennosti neručí.

Hrozí-li nebezpečí ztráty nebo poškození cenných věcí klienta, převezme je do úschovy Domov z vlastního podnětu a informuje o tom klienta nebo jeho zástupce.

Klienti, kteří si nemohou s ohledem na svůj zdravotní stav hospodařit s penězi sami, mohou využít uložení do hotovostních depozit v kanceláři Domova. Další informace podá sociální pracovník.

Uživatelé si sami zodpovídají za uchovávání svých dokladů (Občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny apod.) V zvláštních případech mohou být doklady (OP a kartička ZP) uživatele uloženy v uzamykatelné skříni na ošetřovně. Místo uložení a manipulace s doklady je ošetřena ve vašem individuálním plánu.

12. Pobyt mimo domov

Náš Domov je z důvodu bezpečnosti klientů uzavřený, dle vašich potřeb a schopností si v Individuálním plánu nastavíte možnosti a pravidla volného pohybu.

Personál Domova Vás může upozornit na nevhodnost pobytu venku v případě nepříznivého počasí nebo zhoršení Vašeho zdravotního stavu.

V případě doporučené karantény, například v době zvýšeného výskytu respiračních nemocí,

jsou zpravidla omezeny nebo nejsou povoleny návštěvy a uživatelům je doporučen omezený pohyb mimo domov. Uživatelé by se ve vlastním zájmu a s ohledem na ostatní ubytované měli řídit pokyny vedení domova.

Pokud opouštíte domov na delší dobu, **je třeba odhlásit si stravu na ošetřovně dva dny předem.** Je třeba sdělit přesnou dobu odchodu i příchodu pro nahlášení odebrané stravy, aby bylo možné vrátit Vám peníze za neodebranou stravu. Rozhodne-li se pro pozdější návrat, je nutné sdělit to na telefonním čísle **733 741 448**. Při nedodržení těchto postupů Vám budeme muset stravu účtovat v plné výši.

Jsou-li Vám **léky** v Domově podávány všeobecnou sestrou, budou Vám přichystány na dobu pobytu mimo Domov. Léky si v den plánovaného odjezdu **vyzvedněte v ošetřovně.**

13. Návštěvy v domově

Naše služba podporuje udržování vztahů Vašimi rodinnými příslušníky a přáteli. Návštěvní doba není přesně stanovena, je však třeba dbát na potřeby ostatních klientů a v době od 22,00 do 6,00 dodržovat klid.

K posezení s návštěvou můžete využít pokoj nebo další společné prostory. V případě návštěv ve vícelůžkových pokojích prosíme návštěvy o respektování soukromí spolubydlících.

V případě nevhodného chování (agresivní a vulgární projevy, vliv alkoholu) může být návštěva vykázána personálem z Domova, případně přivolána Policie ČR.

14. Poštovní zásilky

Běžné listovní zásilky jsou po doručení do schránky domova předány uživatelům během dne na pokojích. Za předávání zásilek odpovídá účetní domova. Doporučené listovní zásilky a peněžní zásilky si přebírá uživatel od poštovního doručovatele osobně.

15. Porušování pravidel vzájemného soužití

Za porušování pravidel společného soužití se považuje:

- Vědomé rušení nočního klidu v době 22.00 – 6.00 hodin
- úmyslné ničení majetku Domova nebo majetku uživatelů a personálu,
- kouření mimo vyhrazené prostory Domova,
- úmyslné nezaplacení poplatku za ubytování a stravu po dobu delší než jeden měsíc,
- fyzické nebo verbální napadení ostatních uživatelů nebo zaměstnanců domova, pokud není způsobeno psychiatrickým onemocněním.
- krádež finančních prostředků, osobních věcí, oděvních svršků, obuvi, hygienických a jiných potřeb a dalších předmětů, které jsou majetkem jiného uživatele nebo zaměstnanců domova,
- spáchání trestného činu v domově nebo v přímé souvislosti s pobytem v domově.

Při porušování Domácího řádu je postupováno následujícím způsobem:

- 1. ústní napomenutí od sociální pracovnice
- 2. ústní napomenutí od vedoucího zařízení

- 1. písemné napomenutí
- 2. písemné napomenutí
- ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele s výpovědní lhůtou 1 měsíc a poskytnutí sociálního poradenství s podporou hledání nové služby.

O projednávání porušování Domácího řádu je vedoucí sociální pracovník nebo vedoucím Domova vyhotovován písemný zápis.

16. Mimořádné, nouzové a havarijní události

K těmto událostem může dojít vlivem lidské chyby, přírodními vlivy, a také v důsledku havárií, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací. Zachovejte klid a rozvahu, neprodleně přivolejte kteréhokoliv zaměstnance zařízení. Dále se řiďte pokyny odpovědných zaměstnanců.

17. Kontakty na domov

Stálá služba (ošetřovna)	733 741 448
Vedoucí domova	731 604 573
Sociální pracovníci	733 523 632, 731 103 945
Vrchní sestra	605 284 855
Účetní	605 232 615
E - mailová adresa:	chdps.cetechovice@kromeriz.charita.cz
Webové stránky:	www.kromeriz.charita.cz

18. Závěrečná ustanovení

Ustanovení Domácího řádu v platném znění jsou závazná pro všechny uživatele a pracovníky Charitního domu pokojného stáří Cetechovice.

V Cetechovicích 1. 5. 2025