

Jak probíhá poskytování služby?

Poradenství poskytujeme **bezplatně** na základě uzavření ústní smlouvy – dohodnuté zakázky. Můžete se na nás obrátit i anonymně. Spolupráci můžete ukončit bez udání důvodu. Z dohodnuté schůzky je nutné se řádně omluvit. Je vyžadován Váš aktivní přístup a rovněž Vaše zpětná vazba s informací, jak byla záležitost uzavřena. Každý klient má právo si sám zvolit řešení, a proto i zodpovědnost za svá rozhodnutí si rovněž nese každý sám.

Pracovník má právo odmítnout momentální poskytnutí služby v případě, že je osoba pod vlivem alkoholu či jiných omamných či psychotropních látek, pokud je osoba agresivní či jinak nebezpečná.

- Objednaní klienti mají vždy přednost.
- Objednací termíny i terénní aktivity jsou závislé na aktuální kapacitě poradny.

Kdy Vám službu poskytneme?

kancelář KROMĚŘÍŽ	PO, ST: 9.00 – 12.00 12.30 - 16.30 h ÚT: 9.00 - 12.00 12.30 - 16.00 h ČT: 12.30 – 16.00 h PÁ: 9.00 - 12.00 12.30 - 14.00 h
terén Kroměříž a ORP Kroměříž	PO, ÚT, ST: 9.00 – 14.30 h
kontaktní místa: HULÍN MORKOVICE - SLÍŽANY KVASICE CHROPYNĚ ZDOUNKY	

Stížnosti

Klienti mají možnost podávat stížnosti na službu ústně, telefonicky nebo písemně a to například prostřednictvím Formuláře stížnosti na chodbě SP. Bližší informace a pravidla pro vyřizování stížností jsou dána metodikou SP 7/730 Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, která koresponduje s Vnitřními směrnici CH KM – směrnice č.9 – Podávání a vyřizování stížností a je k dispozici na nástěnce na chodbě SP.

“

Přijít s problémem pozdě – i to je dobře.

”

SOCIÁLNÍ PORADNA Charita Kroměříž



Poradenství poskytují:

Bc. Jana Pospíšilová	733 755 847
Lydie Chudějová, DiS.	734 780 221
Bc. Markéta Sedláčková, DiS.	733 741 666
Mgr. Milan Sedlář	732 518 381

Pro koho je služba určena?

- osoby v krizi
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby bez přístřeší
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto životem ohroženy



socialni.poradna@kromeriz.charita.cz



www.kromeriz.charita.cz



Sociální poradna Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž





odborné sociální poradenství
- registrované dle zákona o sociálních službách

Službu poskytují plně kvalifikovaní **SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI - poradci**, jejichž vzdělání odpovídá požadavkům zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách. Nejsme právníci, ani psychologové.

Kdo jsme?

Sociální poradna je registrovaná sociální služba, jedna ze služeb Charity Kroměříž. Naším posláním je prostřednictvím základního a odborného sociálního poradenství poskytnout informace, pomoc a podporu lidem: v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami zvládnout, v běžných životních situacích, ve kterých lidem chybí dostatek informací.

Sociální poradna poskytuje v rámci znalostí a dovedností pracovníků informace o právech a povinnostech občanů vyplývajících ze zákonů. Zároveň je nápomocna při řešení problémů jednotlivců tak, aby převzali zodpovědnost za své jednání a rozhodování.

Komu je Sociální poradna určena?

Sociální poradna poskytuje své služby napříč širokým spektrem cílových skupin, tzn. je určena všem osobám pohybujících se na území Kroměřížska, které se z jakéhokoli důvodu ocitly v nepříznivé životní nebo krizové sociální situaci a nejsou schopny ji řešit vlastními silami.

Předpokladem je aktivní komunikace v českém jazyce. Prostory poradny bohužel nejsou bezbariérové. V odůvodněných případech je možno dohodnout terénní formu služby.

Jaký je náš cíl?

Hlavním cílem Sociální poradny je seznámit Vás s Vašimi právy a povinnostmi, poskytnout potřebné informace a dopomoci k dosažení optimálního řešení problému za podpory Vaší samostatnosti.

Dílicím cílem poradny je, abyste dokázali nebo získali:

- informace a radu, abyste uměli řešit svůj problém
- orientaci v problému, se kterým jste do poradny přišli
- znalost svých práv a povinností
- zkušenost, abyste v budoucnu dokázali problému předejít, nebo jej lépe zvládnout
- motivaci a podporu, abyste svůj problém řešit chtěli
- odpovědnost za řešení svých problémů
- umět pojmenovat cíl, kterého chcete v řešení svého problému dosáhnout

Co Vám nabízíme?

- **Dluhové poradenství** – pomoc se zjišťováním informací ke dluhům, dluhová analýza, pomoc se sepisem žádosti o splátkový kalendář, pomoc při vyjednávání s věřiteli, návrh na zastavení exekuce, vyškrtnutí věci ze soupisu exekuce, informace o insolvenci, příprava, sepis a podání insolvenčního návrhu, poradenství v průběhu insolvence.
- **Rodinné poradenství**– pomoc se sepisem návrhů na úpravu práv a povinností k nezletilým či zletilým dětem, úpravy výživného, rozvodová problematika (návrh na rozvod manželství, vyživovací povinnost mezi manžely, úprava společného jmění manželů).
- **Sociální poradenství** – informace o sociálních dávkách, vysvětlení formulářů, informace o možnostech žádostí na nadace, pomoc s vyřízením, doprovod na úřady a instituce.
- **Bytová problematika**– konzultace nájemních smluv a vztahů, informace o právech a povinnostech plynoucích ze zákona, informace o možnostech sociálního bydlení.
- **Spotřebitelská, majetko-právní problematika a jiné...**

Aktivity poradny

- sociálně-právní poradenství, včetně sepsání běžných návrhů a podání k soudu
- praktické, věcné informace, poskytnutí cílené rady
- odkazování, doprovod, odesílání a vyjednávání i mimo Sociální poradnu,
- aktivní pomoc - při vyplňování formulářů, pomoc se psaním dopisů, vysvětlování obsahu dokumentů
- nezávislé, nestranné, bezplatné a diskrétní odborné psychosociální a sociálně-právní poradenství

Sociální poradna je založena na těchto principech:

- diskrétnost a důvěrnost
- individuální přístup
- podpora a spoluúčast
- svoboda a zodpovědnost

