Výroční zpráva Charity Kroměříž 2021

Charita Kroměříž

Obsah

Slovo otce děkana 2
Slovo pana místostarosty města Kroměříže 3
Úvodní slovo ředitelky 4
Základní údaje 5
Struktura organizace 6
Domácí zdravotní péče 7
Charitní pečovatelská služba 8
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi 13
Sociální poradna 17
Kontaktní centrum Plus 22
Osobní asistence 27
Charitní dům pokojného stáří 31
Sociální rehabilitace Zahrada – pobytová forma služby 34
Sociální rehabilitace Zahrada – terénní forma služby 37
Charitní pomoc při mimořádných událostech 39
Tříkrálová sbírka 2021 41
Postní almužna 2021 43
Zpráva nezávislého auditora 44
Rozvaha, výkaz zisku a ztráty 2021 48
Poděkování donorům za spolupráci v roce 2021 55

Slovo otce DĚKANA

Milí přátelé, sestry a bratři,
rok 2021 nebyl snadný, zvláště v oblasti služby pro nemocné. Různá omezení kvůli koronaviru nás ještě provázela, omezovala mezilidská setkání a znesnadňovala práci pro nemocné a potřebné. Dnes už nás netrápí nošení roušek, ale dotýká se nás bolest těch, kdo kvůli válce na Ukrajině ztratili své blízké, museli opustit své domovy a očekávají od nás pomoc. Potřebují nalézt oporu a uchovat si naději.

Charita a její jednotlivé služby zde mají opět důležité místo. Můžeme být vděčni našemu arcibiskupovi Janu Graubnerovi za jeho úsilí obnovit charitní dílo. Položil dobré základy a dal Charitě jasné směrování, a tak ji připravil i na tak složité situace, ve kterých se nacházíme. Zásady, pravidla a vize však dostávají podobu skrze práci, odvahu a nasazení konkrétních lidí, kteří je uvádějí v život. Proto chci zvlášť poděkovat všem pracovnicím a pracovníkům Charity Kroměříž ve všech službách, o kterých se píše na následujících stránkách této výroční zprávy. Velmi si vážím jejich obětavosti a vytrvalosti. Vyprošuji jim, a také jejich rodinám, které mnohdy nesou spolu s nimi náročné a zátěžové situace, aby je provázela Boží ochrana a požehnání.

P. Josef Lambor

Slovo pana místostarosty města Kroměříže

Vážení a milí,

co vše nás ještě čeká v nejbližší době? Lze se vůbec dívat na to, co přijde s nadějí? To co přijde, určitě nebude snadné. Covid a další možné vlny virových onemocnění se mohou vracet. Válečný konflikt na Ukrajině nás určitě bude také ještě nějakou dobu zarmucovat. A nejen to. Obě výše uvedené situace mají už nyní dramatický vliv na náklady většiny domácností. Energie, ceny pohonných hmot a ceny potravin porostou. Ano, to vše je realita, která nás s vysokou pravděpodobností čeká. Ale naděje v našem srdci, kterou nesmíme nechat zahynout, nám pomůže to vše překonat. Máme vždy dvě možnosti. Jedna je, že budeme na svůj osud lamentovat, anebo se můžeme s trochou moudrosti stát tím vším o trochu moudřejšími, a možná i šťastnějšími. Jen neztratit sebe sama. Nezapomeňme, že čím více radíme druhým, tím méně si obvykle víme rady sami se sebou. Stačí si jen uvědomit, co vlastně potřebuje člověk k tomu, aby byl šťastný. Není toho mnoho a většinou to ani nelze koupit. Vlastně nám stačí, když víme, že o ty, co milujeme, je dobře postaráno. A to se v mnohých případech děje právě díky Charitě a jejím zaměstnancům. Každému z nich jednotlivě chci, na tomto místě, ze srdce poděkovat: za to, že jste obstáli zkoušku doby Covidové, za to, že jste pomáhali uprchlíkům z Ukrajiny, a že budete i nadále stát při matkách samoživitelkách, při rodičích s handicapovanými dětmi, při opuštěných lidech a dalších, kteří neměli zkrátka tolik štěstí, aby si mohli pomoci sami. Svým profesionálním přístupem ke všem potřebným klientům naplňujete poslání Charity.

Vzhůru srdce – *„sursum corda"* při četbě této výroční zprávy i v životě přeje

Vít Peštuka

Úvodní slovo ŘEDITELKY

Vážení a milí, na těchto stránkách Vám nabízíme informace o roku 2021 v Charitě Kroměříž. Na jedné straně se ve struktuře poskytovaných služeb nic nemění, na stranu druhou rok 2021 patří k těm velmi náročným obdobím za dobu, co Charita existuje.

Druhým rokem naše služby soužila pandemie Covid 19. Každá služba bojovala s Covid onemocněním – jak klienti a jejich rodinní příslušníci, tak zaměstnanci se svými rodinami. Pružně jste museli řešit nastalé obtíže s výpadky zaměstnanců i klientů, s ohledem na splnění povinných indikátorů a dodržení úrovně kvality služeb. Byl to těžký rok a Vy - každý z Vás - jste se hodně nasadili a také naučili.

Chci vyjádřit velké poděkování všem zaměstnancům Charity Kroměříž za profesionální a obětavou práci. Rodinným příslušníkům děkuji za jejich podporu, ohled, pochopení a lásku. Bez vaší podpory by tak namáhavou a náročnou práci nemohli vykonávat. Také můj dík patří dobrovolníkům a tříkrálovým koledníkům – i v době pandemie jste vyšli do ulic a nesli jste dobro a naději. Vy všichni jste svým obětavým nasazením opět prokázali, že charitní duch bije ve vašich srdcích a záleží vám na každém člověku.

Vám všem přeji sílu a chuť pomáhat laskavým srdcem a všímavým okem, kéž se Vaše radost rozroste a v životě naleznete vždy někoho pravého, kdo Vás nasměruje, podpoří nebo jen tak jemně podrží za ruku.

Děkuji Vám za vše
Anna Valachová

Základní údaje

Sídlo organizace:	Charita Kroměříž, Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 343 648, 731 104 267
E-mail:	info@kromeriz.charita.cz
Web:	www.kromeriz.charita.cz
Statutární zástupce:	Mgr. Anna Valachová, DiS.
IČ:	18189750
Bankovní spojení:	KB Kroměříž, č. ú. 726043691/0100
Registrace u MK ČR:	Č. j. 8/1-02-730/1996, podle zákona č. 3/2002 Sb. o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností dne 30. 10. 1996
Trvání činnosti:	Od 24. 1. 1992
Počet pracovníků:	Průměrný přepočtený úvazek zaměstnanců je 108

Struktura organizace

Charita Kroměříž

- CHARITA KROMĚŘÍŽ - ŘEDITELKA
  - Ekonomický úsek
  - Domácí zdravotní péče
  - Sociální rehabilitace Zahrada
    - Sociální rehabilitace Zahrada - pobytová služba
    - Sociální rehabilitace Zahrada - terénní služba
  - Azylový dům pro ženy a matky s dětmi
  - Sociální poradna
  - Kontaktní centrum Plus
    - Kontaktní a poradenské centrum Plus
    - Terénní program Plus
  - Osobní asistence
  - Charitní dům pokojného stáří
    - Domov se zvláštním režimem
    - Odlehčovací služba
  - Charitní pečovatelská služba
  - Dobrovolně působící Charita Chropyně
  - Dobrovolně působící Charita Kvasice
  - Dobrovolně působící Charita Hulín
  - Dobrovolně působící Charita Koryčany

Domácí zdravotní péče

Vedoucí:	**Jitka Fučíková**
Zástupce vedoucí:	**Ludmila Majdová DiS.**
Adresa:	**Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž**
Telefon	**573 342 911**
Mobil:	**733 755 842**
E-mail:	**jitka.fucikova@kromeriz.charita.cz**

DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE A JEJÍ POSLÁNÍ:

Posláním Charitní Domácí zdravotní péče je pracovat v duchu lásky k bližnímu a starat se o nemocné a potřebné. Ze zkušeností víme, že návrat ke zdraví a samotná rekonvalescence nebo alespoň zlepšení psychické pohody probíhá daleko rychleji v domácím prostředí. Každý člověk je rád, dovoluje-li mu to zdravotní stav, když může být co nejdéle doma.

DOSTUPNOST A ÚZEMNÍ OBLAST:

Charitní ošetřovatelská péče je zajištěna 24hod, 7 dnů v týdnu ve městě Kroměříž a jeho okrese. Domácí zdravotní péče musí být vždy indikována praktickým lékařem nebo lékařem po ukončení hospitalizace. Tato péče je plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Smluvně máme sjednané všechny zdravotní pojišťovny.

ÚKONY DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE:

Kontrola fyziologických funkcí /Tk, P, TT/, odběry krve /venozní, kapilární/, moči, stolice, výtěry a stěry z ran, aplikace injekcí, aplikace infuzní terapie, aplikace opiátů, převazy dekubitů, bércových vředů, ulcerací, pooperačních ran, dehiscencí, péče o stomie, péče o permanentní močové katetry u žen a mužů, cévkování pouze u žen, proplachování drénů, péče o onkologicky nemocné, ošetřovatelská rehabilitace, edukace léčebného režimu, zácvik rodiny v péči o klienta v domácím prostředí.

ZAPŮJČOVÁNÍ KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK:

V rámci domácí zdravotní péče rovněž na dočasnou dobu půjčujeme kompenzační pomůcky. Jedná se o invalidní vozíky, polohovací postele /elektrické,mechanické/, chodítka, WC křesla, nástavce na WC, sedačky do vany, antidekubitní matrace, podpažní a francouzské hole aj.

STATISTIKA ZA ROK 2020:

Počet ošetřených uživatelů	411
Počet návštěv zdravotních sester	11 189
Počet lékařů, kteří indikovali domácí péči	54
Počet uživatelů, kteří využili kompenzační pomůcky	153

Charitní pečovatelská služba

Vedoucí:	**Jana Rohanová, DiS.** (do 31. 7. 2021) **Bc. Simona Netopilová, DiS.** (od 1. 8. 2021)
Sociální pracovnice:	**Bc. Lenka Obrtelová (od 1. 6. 2021)**
Adresa:	**Malý Val 1552, 767 01 Kroměříž**
Telefon:	**+420 573 333 405**
Mobil vedoucí:	**+420 731 462 662**
Mobil zástupce:	**+420 734 237 839**
E-mail:	**pecovatelska.sluzba@kromeriz.charita.cz**

PROVOZNÍ DOBA TERÉNNÍ SLUŽBY:

KROMĚŘÍŽ a příměstské části: Bílany, Drahlov, Hradisko, Kotojedy, Postoupky, Těšnovice, Trávník, Vážany, Zlámanka

PO – PÁ: **6:00 – 22:00 h**

SO, NE a státní svátky: **7:00 – 22:00 h**

přilehlé obce: Bařice – Velké Těšany, Bezměrov, Jarohněvice, Lutopecny, Rataje –Sobělice, Skaštice

PO – PÁ: **7:00 – 15:30 h**

KVASICE a přilehlé obce: Bělov, Karolín, Nová Dědina, Střížovice, Sulimov, Vrbka

PO – PÁ: **7:00 – 15:30 h**

AMBULANTNÍ FORMA:

PO, ST, a PÁ: **10:00 – 11:00 h**
(koupel na středisku osobní hygieny)

POSLÁNÍ SLUŽBY

Charitní pečovatelská služba pečuje o seniory a osoby se zdravotním postižením nad 27 let, kteří jsou rozhodnuti zůstat ve své domácnosti i přes zhoršenou soběstačnost. Jejich rozhodnutí podporujeme péčí o osobu samotnou i její domácnost. Péči poskytujeme přímo v domácnostech uživatelů (středisko Kroměříž a přilehlé obce Skaštice, Bezměrov, Lutopecny, Rataje, Jarohněvice, Bařice – Velké Těšany; středisko Kvasice a přilehlé obce Střížovice, Karolín, Vrbka, Sulimov, Nová Dědina, Bělov). Celkovou koupel můžeme provést i na středisku osobní hygieny v Kvasicích.

Jsme registrovanou sociální službou s více než pětadvacetiletou historií a zkušenostmi v oblasti pečování. Naší podstatnou předností je také návaznost na další sociální a zdravotní služby, poskytované Charitou Kroměříž. To vše, spolu se zaměřením na duchovní potřeby, se výrazně podílí na komplexnosti poskytované péče.

CÍLE SLUŽBY

1. Profesionální pomocí přispívat k tomu, aby naši uživatelé mohli žít ve svých domácnostech, co nejdéle to zvládnou.
2. Přispívat k zachování stávajícího způsobu života uživatele a dosavadních vazeb na rodinu, vrstevníky, sousedy atd.
3. Trvalým rozvojem služby podporovat péči v domácnosti.

CÍLOVÁ SKUPINA

- senioři
- osoby se zdravotním postižením nad 27 let věku.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- zásada individuálního přístupu – s uživatelem pracujeme podle jeho individuálních dovedností, schopností a potřeb s důrazem na zachování maximální možné míry soběstačnosti, respektujeme jedinečnost každého uživatele;
- zásada svobodné vůle a zachování vlastní autonomie uživatele - o průběhu péče rozhoduje uživatel, od personálu může dostat pouze doporučení, nejsou mu vnucovány žádné názory a postoje personálu;
- zásada rovnosti – služby jsou poskytovány všem bez rozdílu rasy, pohlaví, politického či náboženského přesvědčení nebo sexuální orientace;
- zásada důvěrnosti – veškerá sdělení uživatelů a informace o nich jsou důvěrné;
- zásada zachování lidské důstojnosti – naším postojem podporujeme postavení seniorů a osob se zdravotním postižením v našem okolí, hájíme jejich zájmy a práva, o uživatelích se nevyjadřujeme hanlivě. Prezentujeme naši práci jako profesionální prestižní zaměstnání.

AKTUÁLNÍ KAPACITA SLUŽBY

- **terénní forma péče** (v domácnostech uživatelů):

7 uživatelů (po – pá 7:00 – 15:30);
1 uživatel (po – pá 6:00 – 7:00);
1 uživatel (po – pá 15:30 – 22:00 + so, ne, svátky 7:00 – 22:00)

- **ambulantní forma péče** (na SOH Kvasice): 1 uživatel

Ambulantní forma je poskytovaná pouze na středisku v Kvasicích, kde je poskytován úkon Pomoc při úkonech osobní hygieny (koupeli) na středisku osobní hygieny.

ÚKONY, KTERÉ POSKYTUJEME

Naplnění základních činností ze zákona:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

STATISTIKA ROKU 2021

Počet klientů:	123
Počet setkání:	17 221
Počet hodin přímé péče (s cestou):	10 546,55 h
Počet ujetých kilometrů za klienty:	56 015 km

SHRNUTÍ ROKU 2021

Začátek roku se nesl v duchu jarní vlny onemocnění COVID-19, které střídavě postihlo pracovníky i klienty a bohužel, někteří naši uživatelé na následky tohoto onemocnění podlehli.

V letních měsících nás zasáhly personální změny ve vedení a to nástupem nové sociální pracovnice a nové vedoucí služby.

Na podzim nám byl slavnostně předán sociální automobil Dacia Lodgy, který nám poslouží k zabezpečení terénní péče o naše klienty a to především v rámci přepravy jídlonosičů, nákupů a kompenzačních pomůcek.

V zimě jsme již tradičně našim klientům udělali krásného Mikuláše darovanými sladkostmi z hypermarketu Tesco Kroměříž a jedna z našich klientek byla v předvánoční čas obdarována balíčkem kosmetiky anonymní dárkyní z projektu Ježíškova vnoučata.

DĚKUJEME VŠEM, KTEŘÍ PODPORUJÍ NAŠI PRÁCI:

- Město Kroměříž
- Obec Kvasice - i bezplatné poskytnutí zázemí našeho střediska v Kvasicích a za úhradu nákladů spojených s jeho provozem (energie, odpady)
- Obec Lutopecny
- společnost KOMPAKT a všichni další donátoři, kteří se na zakoupení sociálního automobilu podíleli
- Tesco Hypermarket Kroměříž, a. s.
- Ježíškova vnoučata jako projekt Nadačního fondu Českého rozhlasu
- Nestlé Česko, s. r. o. Sfinx Holešov, Všetuly

Charita
Kroměříž
Zborovice
KTO
VAK

Zlaté Hory

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Vedoucí:	**Mgr. et Bc. Libor Jarmar**
Zástupce vedoucího:	**Mgr. et Bc. Kamila Daňková, DiS.**
Adresa:	**Havlíčkova 2995, 767 01 Kroměříž**
Telefon:	**573 335 528**
Mobil:	**737 028 054**
E-mail:	**libor.jarmar@kromeriz.charita.cz**
Kapacita:	**23 samostatných bytových jednotek pro 23 žen a 39 dětí**

POSLÁNÍ

Posláním Azylového domu pro ženy a matky s dětmi v Kroměříži je poskytnout ženám a matkám s nezaopatřenými dětmi krátkodobé ubytování nejdéle na dobu jednoho roku v bezpečném prostředí a takové sociální služby, které povedou ke zvýšení jejich soběstačnosti, zodpovědnosti a opětovnému začlenění se zpět do běžného života, dle jejich individuálních potřeb, možností a schopností.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

1. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- v případě akutní krizové potřeby zajištění základních potravin,
- zajištění podmínek pro přípravu stravy,
- pomoc při přípravě stravy (poradenství nebo nácvik činností).

2. Poskytnutí ubytování v bytové jednotce s kuchyňským koutem a hygienickým zařízením.

3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při vyřizování osobních dokladů a dávek sociálního zabezpečení,
- pomoc při hledání zaměstnání,
- pomoc při svěření nezletilých dětí do péče a při rozvodovém řízení,
- pomoc v orientaci v zákonech a jednání s institucemi,
- pomoc v péči o sebe, děti i domácnost,
- základní sociální poradenství, poradenství v oblasti domácího násilí i sociálně-právní ochrany dětí.

ÚHRADA ZA POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – AZYLOVÉ UBYTOVÁNÍ

Osoba	Cena	28 dní	30 dní	31 dní
Matka + 1 dítě	150,- Kč/den	4 200,- Kč	4 500,- Kč	4 650,- Kč
Matka + 2 děti	200,- Kč/den	5 600,- Kč	6 000,- Kč	6 200,- Kč
Matka + 3 děti	250,- Kč/den	7 000,- Kč	7 500,- Kč	7 750,- Kč
Matka + 4 děti	300,- Kč/den	8 400,- Kč	9 000,- Kč	9 300,- Kč
Matka + 5 dětí	350,- Kč/den	9 800,- Kč	10 500,- Kč	10 850,- Kč
Samotná žena	130,- Kč/den	3 640,- Kč	3 900,- Kč	4 030,- Kč

Sazby jsou stanoveny dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Úhrada je stanovena za každý započatý den a zahrnuje i platbu energií včetně likvidace odpadu.

CÍLOVÁ SKUPINA

- ženy
- matky s dětmi.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v Kroměříži poskytuje svoje služby na základě dodržování základních lidských práv a svobod, ochrany lidské důstojnosti a dobrovolnosti, důvěry a bezpečného prostředí, respektování individuálních potřeb, cílů a schopností klientek, podpory všech aktivit klientek, které vedou k řešení jejich tíživé životní situace, aby postupně docházelo ke zvyšování jejich samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti.

Čl přes trvající částečná omezení a změny v epidemické situaci naše sociální služba plnila své poslání a zajišťovala pomoc, péči, podporu i poradenství svým uživatelům. Díky přísnému dodržování základních hygienických pravidel náš azylový dům fungoval po celý rok bez omezení a nikdo z uživatelů neonemocněl Covid-19.

Po částečném rozvolnění se náš život dostal velmi rychle do běžných kolejí a tak jsme všichni společně a s velkým nadšením uvítali možnost bezplatně navštívit Expozici Karla Kryla i Zrcadlové bludiště v Kroměříži a ostatní společné aktivity na sebe nenechaly dlouho čekat.

PODĚKOVÁNÍ

Velké poděkování patří našim podporovatelům a donorům a nesmírně si vážíme jejich podpory a pomoci. Zvláštní poděkování patří těm anonymním dárcům, kteří darovali našim maminkám i jejich dětem nábytek, oblečení, hygienické potřeby, nádobí, kočárky, hračky i potřeby pro školáky.

Děkujeme rovněž manželům Bernátkovým ze Zlína, kteří obdarovávají zejména naše narozená miminka novým oblečením, dětskou kosmetikou, hračkami i potřebami pro novorozence i „novopečené" maminky. Velkolepou vánoční hostinu s dary pro všechny naše maminky i jejich děti nezištně zorganizoval Svatební salon Juliana se svými příznivci a kamarády.

Mezi naše hlavní donory a podporovatele patří:

Město Kroměříž, Nestlé Česko s.r.o. Holešov závod Sfinx, Kmotr – Masna Kroměříž a. s., Jednotka Hasičů města Holešova a Sbor dobrovolných hasičů „Kovbojové" Holešov, Svatební salon Juliana, Dům kultury Kroměříž, Expozice Karla Kryla Kroměříž, manželé Bernátkovi ze Zlína, Technické služby města Kroměříž i Krajan CZECH s. r. o.

Co napsat závěrem?

Buďme k sobě slušní, tolerantní, mějme se rádi a nesuďme člověka, když jsme neměli na nohou jeho boty.

16

Sociální poradna

Vedoucí a sociální pracovník:	**Bc. Jana Pospíšilová**
Zástupce:	**Lydie Chudějová, DiS.**
Adresa:	**Ztracená 63/1 767 01 Kroměříž**
Mobil:	**733 755 847 – vedoucí služby**
E-mail:	**socialni.poradna@kromeriz.charita.cz**

Počet klientů v roce 2021: 403 celkem

Maximální kapacita v daný okamžik:

- 2 klienti, ambulantní forma služby,
- 3 klienti, terénní forma služby.

AKTUÁLNÍ PROVOZNÍ DOBA SOCIÁLNÍ PORADNY JE:

	ambulance Ztracená 63/1 767 01 Kroměříž	**terén**
Pondělí	9.00 – 12.00 12.30 – 16.00	Kroměříž, ORP Kroměříž 9.00 – 14.30
Úterý	9.00 – 12.00 12.30 – 16.00	Kroměříž, ORP Kroměříž 9.00 – 14.30
Středa	9.00 – 12.00 12.30 – 16.00	Kroměříž, ORP Kroměříž 9.00 – 14.30
Čtvrtek	12.30 – 14.00 (max. 1 klient)	
Pátek	12.30 – 14.00 (max. 1 klient)	

Z důvodu časové vytíženosti poradny doporučujeme předchozí telefonickou domluvu. Objednaní klienti mají vždy přednost.

POSLÁNÍ

Sociální poradna je registrovaná sociální služba, jedna ze sociálních služeb Charity Kroměříž.

- Naším posláním je prostřednictvím základního a odborného sociálního poradenství poskytnout informace, pomoc a podporu lidem:
  - v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami zvládnout,
  - v běžných životních situacích, ve kterých lidem chybí dostatek informací.
- Sociální poradna poskytuje v rámci znalostí a dovedností pracovníků informace o právech a povinnostech občanů vyplývajících ze zákonů. Zároveň je nápomocna při řešení problémů jednotlivců tak, aby převzali zodpovědnost za své jednání a rozhodování.

CÍLE SLUŽBY

Hlavním cílem služby je **seznámit klienty s jejich právy a povinnostmi**, poskytnout jim potřebné informace a dopomoci k dosažení optimálního řešení problému za podpory jejich autonomie.

Dílčími cíli poradny je motivovaný klient, který získal:

- informace a radu, aby uměl řešit svůj problém,
- orientaci v problému, se kterým přišel do poradny,
- asistenci při zpracování různých podání dle zkušenosti pracovníků poradny,
- znalost svých práv a povinností,
- zkušenost, aby v budoucnu dokázal problému předejít nebo jej lépe zvládnout,
- motivaci a podporu, aby svůj problém řešit chtěl,
- odpovědnost za řešení svých problémů,
- umět pojmenovat cíl, kterého chce v řešení svého problému dosáhnout.

Cílem služby je rovněž poskytnutí zkušenosti a dopomoci se **sepsáním potřebných dokumentů**. Díky podpoře poradny mohou klienti **řešit svůj problém na základě získaných informací, praktických zkušeností a rad.**

Mají možnost se zorientovat ve svých právech a povinnostech. Například podají odvolání v oprávněných případech, začnou vymáhat pohledávky po těch, co jim dluží, začnou pracovat a získají lepší možnost řešit svou dluhovou situaci a splácet své dluhy, dohodnou se ohledně vypořádání společného jmění manželů atd.

CÍLOVÁ SKUPINA

- Sociální poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství všem lidem, kteří se z jakéhokoli důvodu ocitli v nepříznivé životní či krizové sociální situaci a **nejsou schopni ji řešit vlastními silami.**
- Sociální poradna poskytuje své služby napříč širokým spektrem cílových skupin, tzn. je určena pro všechny osoby pohybující se na území Kroměříže a okolí.

Cílové skupiny Sociální poradny jsou:

- osoby bez přístřeší,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby v krizi,
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto životem ohroženy,
- rodiny s dítětem/dětmi,
- senioři.

PRINCIPY SOCIÁLNÍ PORADNY

- **bezplatnost** – služby jsou poskytovány ze zákona bezplatně.
- **diskrétnost a důvěrnost** – Sociální poradna je povinna dbát ochrany osobních údajů klienta, klient má právo řešit svůj problém anonymně a také všechna sdělení klientů jsou považována za důvěrná.
- **individuální přístup ke klientovi** – respektování jedinečnosti každého člověka. Služby jsou uskutečňovány a plánovány individuálně, rozhodujícím kritériem je přání klienta s přihlédnutím k jeho schopnostem a možnostem a také možnostem služby.
- **podpora a spoluúčast** – poskytované služby jsou pro klienta vyžádanou podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí.
- **svoboda a zodpovědnost** – každý má právo si zvolit řešení, a proto i zodpovědnost za svá rozhodnutí si nese každý sám.

ČINNOSTI A POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Služba je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, §32 a) sociální poradenství, §34 o) sociální poradny.

Problematiky, se kterými se na poradnu klienti obrací:

- **dluhová problematika – sociální problematika – rodinná problematika – bytová problematika – majetkoprávní vztahy – dědictví – pracovně právní vztahy – ochrana spotřebitele – trestní řízení – rozvodová problematika – problematika výživného – pomoc s žádostmi na nadace a fondy – opatrovnická problematika**

CENÍK SLUŽEB

Služby Sociální poradny jsou poskytovány ze zákona **bezplatně.**

FINANČNÍ ZAJIŠTĚNÍ

- Jelikož je Sociální poradna ze zákona bezplatnou službou, nemáme příjmy z úhrad od klientů.
- Provoz poradny je zajištěn dotacemi z MPSV rozdělovaných prostřednictvím Zlínského kraje.
- Na provoz poradny přispěli finančními prostředky také město Kroměříž, město Hulín, obec Zdounky, město Morkovice-Slížany. Za poskytnuté příspěvky děkujeme.

V případě, že máte zájem přispět na provoz bezplatné Sociální poradny, kontaktujete nás nebo přispějte přímo na účet Charity Kroměříž: 726043691/0100, variabilní symbol: 730. I za Vaše případné příspěvky budeme vděčni.

SHRNUTÍ ROKU 2021:

- Sociální poradna byla v roce 2021 zabezpečena 4 sociálními pracovnicemi a právním poradcem na DPP, který nám pomáhá řešit složité případy klientů, které vyžadují právní konzultaci. Tento právník ale naše klienty nezastupuje u soudu.
- Do konce ledna roku 2021 fungoval projekt **Sociální poradna blíž lidem** (CZ.03.2.65/0.0/0.0/16_047/00098) na území MAS Jižní Haná, který byl podpořen prostřednictvím evropských dotací. Tento projekt zabezpečoval kontaktní místa v Hulíně, Chropyni a Kvasicích. Po skončení projektu tato kontaktní místa zabezpečuje Sociální poradna v rámci terénní formy. Na tomto projektu pracovala sociální pracovnice, která po jeho ukončení přešla do Sociální poradny, kde pokračovala v uplatňování svých bohatých zkušeností a znalostí.
- Další projekt **TANDEM aneb Spolu to zvládneme** (CZ.03.2.65/0.0/0.0/16_047/0010783) na území MAS Hříběcí Hory fungoval v průběhu celého roku 2021. Tento projekt je společným projektem společně se službou osobní asistence. V rámci projektu jsou kontaktní místa Sociální poradny ve Zdounkách a v Morkovicích. Tento projekt zabezpečuje za Sociální poradnu 1 sociální pracovnice.
- Všichni pracovníci Sociální poradny jsou odborně vyškoleni. Pracovníci se účastní dalšího vzdělávání zejména v oblasti dluhů, ale i řadě dalších problematik. V oblasti rozvoje sebe i služby se pracovnice účastní supervizí, které nám v roce 2021 zabezpečovala paní Mgr. et Mgr. Irena Smékalová. V roce 2021 jsme si v rámci vzdělávání vyzkoušely i nácvik evakuace.
- Rok 2021 znamenal oproti covidovému roku 2020 navýšení zájmu ze strany klientů. Uvolnění opatření znamenalo větší zájem o schůzky v poradně. Z 334 klientů v roce 2020 se počet navýšil na 403.
- V roce 2021 proběhlo tzv. Milostivé léto – institut možnosti řešení určitých dluhů splacením jistiny a odpuštěním příslušenství. Pro nás všechny to bylo něco nového. Podmínky a pravidla se v průběhu schvalování měnily, v průběhu se přidávaly dobrovolně i další instituce. Přestože původní myšlenka byla lépe uchopená než samotný výsledek, podařilo se nám několik klientů zapojit a v rámci Milostivého léta jim pomoci. Podařilo se to i díky daru z Nadace Olgy Havlové, která podpořila darem Charitu České republiky, a tyto prostředky bylo možno v rámci pomoci klientům v Milostivém létě čerpat.
- V rámci našich služeb pomáháme klientům také někdy žádat o pomoc různé fondy a nadace (např. Nadační fond Credo, Nadace Agrofert, Tříkrálová sbírka, fond pro samoživitele). Je to v případech, kdy pomoc a podpora státu selhává a tito lidé se bez této pomoci neobejdou. Prozatím máme poměrně dobré zkušenosti. Jelikož ale v těchto případech je žádána jakási „záruka" organizace v pozici garanta, je velice důkladně rozhodováno, komu toto garantství můžeme poskytnout. Toto lze pouze v případech dlouhodobé ověřené spolupráce.
- V rámci naší práce se nám daří také některé klienty podporovat v řešení jejich problémů zprostředkováním materiální a potravinové pomoci. Před Vánoci jsme také připravily a rozdaly balíčky pro rodiny a seniory v nouzi.
- V roce 2021 pokračovala naše spolupráce s Vyšší odbornou školou pedagogickou a sociální v Kroměříži, kdy jejich studenti u nás ve službě vykonávají praxe a mají tedy možnost se seznámit s chodem a provozem naší služby.
- V naší službě proběhlo v roce 2021 celkem 2721 intervencí s klienty. Naše práce pro klienty zabrala 2.983,19 hodin (přímá i veškerá příprava podkladů a materiálů pro klienty). Mezi našimi klienty převažují ženy – 58%. Průměrný věk našich klientů je 49 let. A z problematik převažuje problematika dluhová se zastoupením 41,5%.
- Dlouhodobě trvajícím problémem ve službě byl problém s pevnou telefonní linkou. Přestože jsme se snažily toto řešit, často docházelo k nepříjemným komunikačním problémům. Tímto se velice omlouváme za případné komplikace. V letošním roce jsme musely tuto situaci vyřešit a pevnou telefonní linku zrušit. Jsme pro Vás dostupné na mobilních číslech. V případě nemožnosti přijmout hovor okamžitě – jednání apod., nemějte obavy, zavoláme zpět, jakmile to bude možné.

Všechno nejlepší
k druhým dvacátinám

Kontaktní centrum Plus

V rámci zařízení Kontaktní centrum Plus fungují dva vzájemně propojené programy:

- **Kontaktní a poradenské centrum Plus** jako ambulantní služba,
- **Terénní program Plus** jako terénní služba, která působí v Kroměříži, Bystřici pod Hostýnem, Morkovicích – Slížanech, Holešově, Hulíně, Chropyni a v okolí těchto měst.

Vedoucí:	**Mgr. Sylvie Osičková**
Adresa:	**Ztracená 63/1**
Mobil vedoucí:	**734 237 840**
Mobil káčko:	**773 454 862**
Mobil terén:	**737 929 332**
E-mail:	**sylvie.osickova@kromeriz.charita.cz, kc.km@kromeriz.charita.cz**
Počet zaměstnanců:	**4**

Počet klientů v roce 2021:
Kontaktní a poradenské centrum Plus (ambulantní služba)
191 uživatelů drog, 35 rodinných příslušníků.
Terénní program Plus (terénní služba)
138 uživatelů drog.

Provozní doba služeb:

Provozní doba Kontaktního a poradenského centra Plus:

Pondělí – pátek	9:00 – 16:00

Provozní doba Terénního programu Plus:

Pondělí	Kroměříž	14:00 – 16:00
Pondělí	Holešov	16:00 – 18:30
Úterý	Hulín	16:00 – 18:00
Středa	Kroměříž	14:00 – 16:00
Středa (lichá)	Chropyně	16:00 – 18:00
Středa (sudá)	Bystřice p. H.	16:00 – 19:30
Čtvrtek	Morkovice	16:00 – 19:30

Terénní práce neprobíhá pouze v uvedených městech, ale také v blízkých okolních obcích.

Poslání

Kontaktní centrum Plus poskytuje ambulantní a terénní sociální a poradenské služby uživatelům nealkoholových drog a jejich blízkým na okrese Kroměříž.

NASE SLUZBY

Posláním Kontaktního centra Plus je ochrana veřejného zdraví před negativními důsledky užívání návykových látek. Chráněni jsou tedy zejména ti, kteří drogy neužívají, před důsledky tohoto jevu ve společnosti. V rámci terénní práce pracovníci aktivně vyhledávají uživatele drog či jejich blízké v jejich přirozeném prostředí, kde se běžně pohybují nebo kde žijí (např. sídliště, ulice, parky, nádraží, restaurace apod.) a nabízí jim své služby.

CÍLE SLUŽBY

- navázat a udržet kontakt s klientem,
- informovat o rizicích spojených s užíváním drog a jejich bezpečnější aplikací,
- zajišťovat časovou i místní dostupnost služby pro klienty,
- minimalizovat rizika spojená s injekčním užíváním drog prostřednictvím výměnného programu,
- monitorovat výskyt infekčních nemocí (hepatitida typu C a virus HIV) u cílové skupiny,
- motivovat klienty ke změně životního stylu směrem k bezpečnější aplikaci omamných látek, léčbě závislosti a abstinenci,
- předcházet sociálnímu propadu klientů a zmírňovat ho,
- poskytovat aktuální informace o drogové problematice a souvisejících tématech formou přednášek, prostřednictvím médií, informačních materiálů nebo odkazů na internetové servery, poradny a odbornou literaturu,
- poskytovat poradenství a podporu uživatelům drog i jejich blízkým při řešení závislosti,
- zprostředkovat kontakt s dalšími odbornými zařízeními nebo vhodnějšími institucemi, organizacemi,
- monitorovat drogovou scénu v regionu, informovat o aktuálním stavu a vývoji drogové situace v regionu,
- spoluvytvářet funkční síť odborných zařízení – poradenských, sociálních, zdravotních, školských a dalších.

CÍLOVÁ SKUPINA

- Injekční uživatelé drog.
- Uživatelé opiátů, stimulancií, těkavých látek.
- Osoby, které chtějí řešit svoji závislost nebo podpořit v abstinenci.
- Osoby, které chtějí řešit svoji situaci nebo situaci svých blízkých v souvislosti s užíváním drog.

Zařízení poskytuje služby osobám od 15 let. Vzhledem k tomu, že základním principem poskytování služeb je anonymita, vycházíme z údajů, které nám je klient ochoten sdělit.

PRINCIPY

- **Nízkoprahovost**
  Co nejsnadnější dostupnost (neformální přijetí, příjemné prostředí, možnost přijít bez ohlášení, nezávaznost, možnost využít služeb, které si klient sám zvolí).
- **Harm reduction**
  Minimalizace rizik.

- **Anonymita**
  Služba může být poskytnuta zcela anonymně, záleží pouze na klientovi, co nám sdělí.
- **Individuální přístup**
  Přizpůsobení přístupu každému klientovi.
- **Nehodnotící přístup**
  Neomlouváme, nelitujeme, nesoudíme.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

K základním službám Kontaktního centra Plus patří zejména:

- výměna injekčního materiálu,
- sociální poradenství, základní zdravotní servis,
- poradenství a terapie v oblasti závislostí a jejich řešení - pro uživatele drog, partnery i blízké,
- zprostředkování léčby závislosti,
- podpora a poradenství při zvládání náročných situací v souvislosti s užíváním drog,
- pomoc klientům v krizi,
- podpora v abstinenci a prevence relapsu,
- testování na infekční nemoci (virus HIV, hepatitida typu C),
- motivační práce s klienty a práce na změně životního stylu s výhledem abstinence,
- poradenství pro rodiče a rodinná mediace,
- poskytování odkazů na jiné sociální služby a ostatní spolupracující zařízení a odborníky.

STATISTIKA PROGRAMU A ZAJÍMAVOSTI

- služeb Kontaktního a poradenského centra Plus (ambulantní služba) využilo 191 uživatelů drog a 35 rodinných příslušníků přicházejících na poradenství,
- služeb Terénního programu Plus (terénní služba) využilo 138 uživatelů drog,
- z celkového počtu klientů obou služeb je 72,5 % klientů mužů a 27,5 % žen,
- průměrný věk klientů (uživatelů drog) obou služeb byl 36,6 let, oproti předchozímu období se opět zvýšil (konkrétně o 1,3 roku); zvyšující se průměrný věk kopíruje celorepublikový trend u uživatelů drog,
- sociální pracovníci jsou každý pracovní den v kontaktu průměrně se 17 uživateli drog,
- mezi nejužívanější drogy patří pervitin, který jako svou hlavní drogu užívá 91 % klientů, dále surové opium, které preferuje 8 % klientů a 1 % klientů užívá THC,
- 96 % klientů užívá pervitin/opiáty injekčně (4 % klientů pak čicháním, ústně nebo kouřením),
- vyměněno a následně bezpečně zlikvidováno bylo celkem 56004 kusů použitých injekčních stříkaček,
- velkým úspěchem je návratnost injekčních setů, která se každý rok pohybuje nad 100 %, v roce 2021 se v rámci Terénního programu Plus a Kontaktního a poradenského centra Plus jednalo o 100,7 %; daří se tak stahovat z oběhu potenciálně nebezpečný injekční materiál a snižovat riziko poranění o něj,

- 48 % všech klientů pravidelně nebo příležitostně pracuje, díky čemuž se daří minimalizovat jejich sociální propad, zbytek klientů tvoří ženy na mateřské dovolené, studující, klienti pobírající sociální dávky, případně jde o osoby v invalidním důchodu,
- v roce 2020 nedošlo vzhledem k epidemiologické situaci (z důvodu pandemie Covid -19) k omezení ambulantních sl užeb, služby byly přes různá úskalí cílové skupině poskytovány tzv. přes okýnko, online, a hygienický servis fungoval uvnitř služby bez omezení (s vyšší mírou dezinfekčních a ochranných opatření),
- v roce 2020 nedošlo vzhledem k epidemiologické situaci (z důvodu pandemie Covid -19) k omezení služeb terénního programu, služby byly cílové skupině poskytovány v nezměněné podobě,
- dalším důležitým úkolem v době pandemie bylo šíření informací a prohlubování povědomí o aktuální epidemické situaci a opatřeních, o bezpečnostních zásadách individuální hygieny, dodržování preventivních opatření spojených s Covid-19, s testováním na Covid-19 a s postupem v případě pozitivity, a podpora při registraci na očkování,
- V roce 2021 bylo na virus HIV otestováno celkem 20 klientů, na hepatitidu typu C to bylo 19 klientů. V celkovém součtu jsme tak provedli celkem 45 testů na rizikové infekční nemoci.

AKCE

V roce 2021 se z důvodu nepříznivé epidemiologické situace neuskutečnil 14. ročník mezinárodní odborné konference u příležitosti Mezinárodního dne boje proti drogám.

PODĚKOVÁNÍ

Kontaktní centrum Plus v činnosti podporují:

- MPSV
- Zlínský kraj
- Úřad vlády ČR – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP),
- Město Kroměříž,
- Město Bystřice pod Hostýnem,
- Město Holešov,
- Město Hulín,
- Město Chropyně,
- Město Morkovice – Slížany,
- Medistyl Pharma a.s.,
- Lékárna U Madony – Polimedcentrum Zlatý lev s.r.o.

Všem donorům a sponzorům děkujeme!

Osobní asistence

Vedoucí:	**Mgr. Renata Gabrhelíková** (od 1.1. do 1.8.2021) **Mgr. Pavla Šišková** (od 2.8. do 31.12.2021)
Zástupce vedoucího:	**Bc. Simona Netopilová, DiS.** (od 1. 1. do 1. 8. 2021) **Kateřina Skřičková, DiS.** (od 2. 8. do 31. 12. 2021)
Adresa:	**Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž** **Zákostelí 36, 768 02 Zdounky** **Kolaříkova 879, 768 33 Morkovice**
Telefon vedoucí:	**733 755 841**
Telefon zástupce:	**733 741 444**
E-mail:	**pavla.siskova@kromeriz.charita.cz** **osobni.asistence@kromeriz.charita.cz**

Provozní doba služby:
24 hodin denně včetně víkendů a svátků

Provozní doba kanceláře	Dopoledne	Odpoledne
Kroměříž: pondělí - pátek	9:00 – 15:00	
Zdounky: středa	13:00 – 15:00	
Morkovice: úterý	15:00 – 17:00	

Okamžitá kapacita služby v roce 2021: **9 klientů**

POSLÁNÍ

Posláním Osobní asistence je poskytnout podporu lidem, kteří v důsledku věku, zdravotního postižení nebo omezení potřebují pomoc při prožívání života podle svých potřeb, přání a možností.

CÍLE SLUŽBY

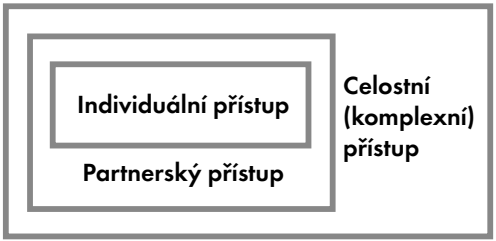
- s podporou a pomocí umožnit klientovi žít v jeho přirozeném prostředí,
- pomoci zvládat běžné každodenní činnosti,
- podpořit soběstačnost a samostatnost klienta.

CÍLOVÁ SKUPINA

- **osoby se zdravotním postižením** od 4 let věku,
- **senioři** se zdravotním znevýhodněním.

PRINCIPY

- Individuální přístup
- Partnerský přístup
- Celostní přístup



ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Poskytovány jsou služby Osobní asistence dle § 39 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a podle § 5 vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

1. **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
2. **Pomoc při osobní hygieně**
3. **Pomoc při zajištění stravy**
4. **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**
5. **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
6. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
7. **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Nad rámec základních činností je poskytována klientům služby **fakultativní činnost - Doprava automobilem střediska.**

PŮSOBNOST SLUŽBY

ORP Kroměříž – všechny obce regionu

STATISTIKA 2021

Počet klientů	**54**
Počet setkání	**5 943**
Počet hodin přímé péče (s cestou)	**10 729**
Počet ujetých kilometrů za klienty	**61 607**

PODPOŘILI NÁS

Sociální služba Osobní asistence je poskytována za finanční podpory Zlínského kraje, MAS Hříběcí hory a Operačního programu zaměstnanost.

Den bez bariér 2021

16. září 2021 proběhlo odpoledne plné zábavy, tance a milých setkání nejen pro rodiny klientů Charity Kroměříž. Finanční a praktickou podporu poskytli Město Kroměříž, Tesco Kroměříž, Dětský svět Kroměříž, Masna Kmotr, a.s., Agility Kroměříž, Nestlé Česko – závod Sfinx.

Velmi děkujeme.

POŠTA
Charita
Kroměříž
Osobní asistence

PENZION U ZÁMKU

Charitní dům pokojného stáří

Vedoucí:	**Bc. Hana Marková**
Zástupce:	**Kamila Gazdová Dis.**
Adresa:	**Cetechovice č. 71, 768 02 Zdounky**
Telefon:	**573 368 071, 573 333 257**
Mobil:	**731 604 573, 731 103 945**
E-mail:	**chdps.cetechovice@kromeriz.charita.cz**

Charitní dům pokojného stáří poskytuje dvě sociální služby – domov se zvláštním režimem a odlehčovací službu. Domov se zvláštním režimem má k dispozici 38 lůžek a k odlehčovací službě slouží 4 lůžka. Celkem pečujeme o 42 klientů. Provozní doba je nepřetržitá. Počet zaměstnanců k 31. 12. 2021 bylo celkem 50 zaměstnanců.

POSLÁNÍ

Posláním Charitního domu pokojného stáří je poskytovat podporu, pomoc a péči lidem trpícím demencí, která jim umožní prožít pokojné a důstojné stáří, ve kterém pocítí, že si je naše společnost váží a ctí pro jejich práci a životní zkušenosti.

CÍLE SLUŽBY

1. prožívat stáří s ohledem na individuální možnosti a potřeby v respektujícím a bezpečném prostředí,
2. nabídnout lidem s demencí přátelské a příjemné prostředí jako alternativu častých pobytů v různých zdravotnických zařízeních,
3. podporovat a zachovávat soběstačnost uživatelů s ohledem na jejich zdravotní stav v součinnosti s individuálními plány a cíli spolupráce,
4. udržovat spolupráci s rodinou a povzbuzovat další společenské vztahy, nastavit takové podmínky života v zařízení, které budou v dostupné míře kopírovat životní rytmus každého uživatele.

CÍLOVÁ SKUPINA

- osoby a senioři s chronickým duševním onemocněním, převážně demencí (Alzheimerovou nemocí a demencí jiného typu),
- věková struktura zahrnuje osoby a seniory od 55 let až nad 80 let

PRINCIPY

1. respekt a úcta k lidské jedinečnosti,
2. individuální nastavení služby podle potřeb a zdravotního stavu uživatele služby,

3. dodržování posloupnosti podpora – pomoc – péče,
4. práce odborně vyškoleného týmu pracovníků v sociálních službách, zdravotnických pracovníků,
5. zvyšování kvality služeb prostřednictvím průběžného vzdělávání pracovního týmu,
6. komplexnost sociální služby, která vychází z individuálních potřeb uživatelů a tím pomáhá udržet určitou míru soběstačnosti.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- poskytnutí celoročního ubytování,
- poskytnutí celodenní stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo zajištění vhodných podmínek pro vykonávání osobní hygieny,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání běžných záležitostí.

ROK 2021 V CHARITNÍM DOMĚ POKOJNÉHO STÁŘÍ

I v tomto roce jsme v našem domově bojovali s nákazou covidu, kterou se nám rychle podařilo překonat. Pro všechny uživatele byla příjemná změna zase vidět své blízké a setkávat se s přáteli. S uživateli Charitního domu jsme po celý rok vytvářeli krásné výrobky například mýdla, látkové tašky, svíčky a mnoho dalších věcí, které jsme prezentovali na našem dnu otevřených dveří.

AKCE 2021

I přes nepříznivou situaci s Covidem, jsme aktivně jezdili na výlety. S klienty Charitního domu jsme navštívili poutní místo Velehrad, archeoskanzen na Modré a spoustu dalších krásných míst našeho kraje.

PODĚKOVÁNÍ

Touto cestou bych chtěla poděkovat všem sponzorům a rodinám, kteří nám do našeho zařízení za rok 2021 přispěli. A také bych chtěla velmi poděkovat všem zaměstnancům za výbornou práci a odhodlání.

Hana Marková

Sociální rehabilitace Zahrada – pobytová forma služby

Vedoucí:	**Mgr. Barbora Koubková**
Zástupce vedoucí:	**Bc. Lucie Klementová, DiS.**
Adresa:	**Na Kopečku 1480/4, 767 01 Kroměříž**
Telefon:	**573 334 017**
Mobil:	**734 788 082**
E-mail:	**zahrada@kromeriz.charita.cz,**
	barbora.koubkova@kromeriz.charita.cz

POSLÁNÍ

Posláním služby Sociální rehabilitace Zahrada je zajištění podpory a prostoru k rozvoji potřebných dovedností pro samostatný život. Služba je určená lidem s chronickým duševním onemocněním a realizovaná Charitou Kroměříž.

CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Hlavním cílem Sociální rehabilitace Zahrada je podpora a pomoc uživateli v nácviku praktických a sociálních dovedností, které jsou potřebné k začlenění se do společnosti.

KONKRÉTNÍM CÍLEM JE:

- rozvíjet zachovalé schopnosti a dovednosti uživatele potřebné k samostatnému životu,
- obnovit pracovní návyky uživatele a podpořit ho v uplatnění na trhu práce,
- podporovat uživatele zvládat život a nalézat možnosti dalšího rozvoje,
- informovat veřejnost o problematice chronického duševního onemocnění.

PRINCIPY SLUŽBY

Obecné principy služby:

- Dodržovat práva uživatele.
- Respektovat volby uživatele.
- Individuálně přistupovat a respektovat jedinečnost uživatele.
- Zachovat lidskou důstojnost.

Specifické principy služby:

- Partnersky přistupovat (není uplatňován mocenský přístup, který uživatel zná ze zdravotnických zařízení).
- Spolupracovat s důležitými osobami v životě uživatele (rodina, psycholog, psychiatr aj.).
- Aktivizovat uživatele (nácvik praktických a soc. dovedností aj.).
- Posilovat odpovědnost uživatele za svůj život (svépomocné aktivity aj.).
- Zaměřit se na komplexní situaci uživatele.

PROVOZNÍ DOBA SLUŽBY

POBYTOVÁ SLUŽBA

Provoz služby je nepřetržitý.

CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ

Služba Sociální rehabilitace Zahrada je určena lidem:

- s chronickým duševním onemocněním z okruhu psychóz nebo z okruhu afektivních poruch,
- ve věku 18 až 64 let,
- jejichž zdravotní stav je stabilizovaný,
- jejichž cílem je samostatný život s minimální mírou podpory ze strany okolí.

Službu nelze poskytnout lidem:

- kterým nebyla diagnostikována některá z výše uvedených diagnóz,
- lidem s mentálním postižením,
- lidem v akutní fázi psychotického onemocnění,
- lidem s akutní závislostí na alkoholu nebo jiných psychotropních látkách,
- lidem s těžkým těl. postižením (vzhledem k bariérovosti objektu).

KAPACITA SLUŽBY, MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

POBYTOVÁ SLUŽBA

- sídlí na adrese Na Kopečku 1480/4, 767 01 Kroměříž a je poskytována uživatelům bez ohledu na jejich trvalé bydliště,
- kapacita je 16 lůžek.

CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Služba je poskytována formou pobytovou.

POBYTOVÁ forma služby slouží k nácviku běžných dovedností potřebných pro samostatný život a poskytuje také podporu v udržení stabilizovaného zdravotního stavu. Cílem pobytové služby je aktivizace uživatelů a využití jejich zachovalých schopností tak, aby byli schopni samostatného bydlení a začlenění na trh práce.

POČET PODPOŘENÝCH OSOB V ROCE 2021

V roce 2021 bylo uzavřeno 28 smluv o poskytování služby sociální rehabilitace ve formě pobytové. Počtu 28 osob, ve formě pobytové byla ukončena smlouva.

Celkový počet podpořených osob v roce 2021 činil 44 osob (každá osoba je započítána pouze jednou).

V roce 2021 byla ukončena smlouva 28 uživatelům v pobytové formě, z toho:

- 7 uživatelů přešlo do vlastního nájemního bydlení,
- 8 uživatelů odešlo do jiné sociální služby,
- 4 uživatelé se vraceli zpět ke svojí rodině,
- 3 uživatelé se přestěhovali na ubytovnu,
- 5 uživatelům se zhoršil jejich zdravotní stav a byla nutná hospitalizace,
- 1 uživatel odešel neznámo kam.

STATISTICKÉ ÚDAJE – VĚKOVÉ ZASTOUPENÍ, ZASTOUPENÍ KRAJŮ

Věkové skupiny	pobyt
18 - 26 let	5
27 - 64 let	39

Průměrný věk uživatelů	
pobyt	41,8 let

Zastoupení krajů	Celkem uživatelů 44 (každý 1x)
Zlínský kraj	26
Jihomoravský kraj	5
Olomoucký kraj	12
Slovenská republika	1

PODĚKOVÁNÍ

Ambulantním psychiatrům v Kroměříži za spolupráci a projedenou důvěru. Psychiatrické nemocnici Kroměříž za spolupráci a projevenou důvěru. Centru duševního zdraví v Kroměříži, Uherském Hradišti a v Přerově za spolupráci. Knihovně Kroměřížska za navázanou spolupráci.

Potravinové bance ve Zlínském kraji za spolupráci a potraviny pro uživatele. Dále děkujeme všem starostům obcí, jež finančně přispěly na provoz naší sociální služby.

Sociální rehabilitace Zahrada – terénní forma služby

Vedoucí:	**Mgr. Barbora Koubková**
Zástupce vedoucí:	**Bc. Lucie Klementová, DiS.**
Adresa:	**Na Kopečku 1480/4, 767 01 Kroměříž**
Telefon:	**573 334 017**
Mobil:	**734 788 082**
E-mail:	**zahrada@kromeriz.charita.cz,**
	barbora.koubkova@kromeriz.charita.cz

Terénní forma služby zahájila svoji činnost 1. 1. 2020 za podpory evropského projektu Podpora a rozvoj služeb sociální rehabilitace ve Zlínském kraji. Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0011745. Tento projekt byl ukončen 31. 12. 2021.

POSLÁNÍ

Posláním služby Sociální rehabilitace Zahrada – terénní formy je podpora a pomoc osobám se zkušeností s duševním onemocněním v procesu zotavení. Bezplatná služba je poskytována ve městě Kroměříž v prostředí, které si sami vybrali k životu.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Individuální přístup – respekt a partnerství k uživatelům i k individuálnímu tempu průběhu poskytování sociální rehabilitace.

Podpora sebedůvěry při rozvoji samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti – práce s uživatelem je zaměřena na plánování kroků, které vedou k posílení schopností převzít zodpovědnost tam, kde to je možné.

Posilování sociálního začlenění – podporujeme uživatele v navazování a upevňování vztahů v přirozeném prostředí, v možnostech další seberealizace a růstu.

Zaručení respektu k člověku, zaručení lidské důstojnosti a mlčenlivosti o sdělených informacích – pracovníci jsou povinni zachovávat vůči uživatelům služby tyto zásady při všech činnostech.

Profesionální přístup – služba je poskytována s vysokou odborností, pracovníci si rozšiřují svoje vzdělání a participují na multidisciplinární spolupráci.

Zajištění bezpečí uživatele služby a pracovníků služby – bezpečí všech je důležitou zásadou po celou dobu poskytování sociální služby.

Bezplatnost služby – služba je poskytována bezplatně.

Uživatelé využívají terénní službu dobrovolně, v rozsahu, který si sami určí.

CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Cílem všech činností je dosažení samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti, a to rozvojem specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem činností nezbytných pro samostatný život.

Každý z uživatelů má svého klíčového pracovníka, který ho po dobu poskytování sociální služby podporuje.

PROVOZNÍ DOBA A KAPACITA SLUŽBY

Okamžitá kapacita služby – 2 osoby.

Provozní doba služby:

Pondělí	8:00 – 16:00
Úterý	8:00 – 16:00
Středa	8:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 16:00
Pátek	8:00 – 15:00

CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ

Osoby se zkušeností s duševním onemocněním (z klinicko-diagnostického hlediska se jedná převážně o osoby spadající svou diagnózou do okruhu psychóz a afektivních poruch) žijící ve městě Kroměříž, kteří se v důsledku svého onemocnění ocitli v nepříznivé sociální situaci a chtějí spolupracovat.

Věková kategorie:

Mladší dospělí (19 – 26 let)

Dospělí (27 – 64 let) / Mladší senioři (65 – 80 let)

Službu neposkytujeme:

- Lidem s kombinovaným postižením (nepřijímáme lidi se střední a těžkou mentální retardací, s těžkým tělesným postižením).
- Lidem v akutní fázi psychotického onemocnění.
- Lidem s různými typy demencí.
- Lidem s diagnostikovanou poruchou osobnosti.

POČET PODPOŘENÝCH OSOB V ROCE 2021

V roce 2021 bylo uzavřeno 13 nových smluv o poskytování služby sociální rehabilitace ve formě terénní. Počtu 14 osob, ve formě terénní byla ukončena smlouva.

PODĚKOVÁNÍ

Ambulantním psychiatrům v Kroměříži za spolupráci a projedenou důvěru.

Psychiatrické nemocnici Kroměříž za spolupráci a projevenou důvěru.

Centru duševního zdraví v Kroměříži, Uherském Hradišti a v Přerově za spolupráci.

Knihovně Kroměřížska za navázanou spolupráci.

Potravinové bance ve Zlínském kraji za spolupráci a potraviny pro uživatele.

Dále děkujeme všem starostům obcí, jež finančně přispěly na provoz naší sociální služby.

Charitní pomoc při mimořádných událostech

Charita Kroměříž je připravena poskytnout pomoc při těchto nejčastěji se vyskytujících mimořádných událostech:

- povodně, záplavy, extrémní situace způsobené počasím,
- různé havárie a jiné mimořádné události,
- požár nebo zřícení obytných domů.

Kontaktní osoba pro vyžádání pomoci při řešení mimořádné události:
Anna Valachová, telefon: 731 104 267,
email: anna.valachova@kromeriz.charita.cz
Jana Pospíšilová, telefon: 733 741 666,
email: socialni.poradna@kromeriz.charita.cz
Nebo email: mimo@kromeriz.charita.cz

MIMOŘÁDNÁ UDÁLOST

Mimořádnou událostí se podle §2 písmeno b) zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, rozumí škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací.

Pomáháme:

- jednotlivcům arodinám,
- komunitám,
- obcím,
- ostatním organizacím.

Nabízíme:

- základní poradenství a sociální šetření – orientace v situaci, zjišťování potřeb, podávání informací,
- materiální pomoc – zajištění stravy, nápojů, čisticích prostředků, oděvů, vysoušecí techniky,
- první základní psychologická pomoc,
- duchovní pomoc prostřednictvím duchovních,
- finanční pomoc,
- zprostředkování návazných služeb a odborné pomoci.

Spolupracujeme s:

- integrovaným záchranným systémem,
- státní správou a samosprávou,
- farnostmi,
- Arcidiecézní charitou Olomouc a ostatními Charitami Olomoucké arcidiecéze,
- jinými neziskovými organizacemi.

Charitní zásah může být z vlastní iniciativy - na základě získání informací o mimořádné události nebo na vyžádání - na základě smlouvy s HZS Olomouckého kraje a Zlínského kraje s Arcidiecézní charitou Olomouc.

V roce 2021 jsme v rámci mimořádných událostí pomáhali při nešťastné a tragické události, která se stala 15. 9. 2021 v Koryčanech. Při opravě rodinného domku došlo k masivnímu úniku plynu a rodinný dům těsně po příjezdu dobrovolné hasičské jednotky z Koryčan vybuchl. Dům byl do základů zničen a staticky byly poškozené i dva sousední domky. Při tomto zásahu zde přišli o život dva dobrovolní hasiči. Vyjadřujeme hlubokou soustrast rodinám obou hasičů a všem přejeme hodně sil k překonání tak bolestné situace. Čest jejich památce!

Tříkrálová sbírka 2021

VÝSLEDKY TŘÍKRÁLOVÉ SBÍRKY 2021 NA KROMĚŘÍŽSKU A JEJÍ VYUŽITÍ

Celkový výnos Tříkrálové sbírky (dále jen TS) 2021 za Charitu Kroměříž	**851 567,52 Kč**
Výnos z běžného koledování	623 141,00 Kč
On-line dary	93 999,00 Kč
Adresné dary pro Charitu Kroměříž celkem	717 140,00 Kč
Podíl na neadresných darech ve prospěch TS 2021	134 427,52 Kč
Režijní náklady	-9 697,11 Kč
Na záměry Charity KM 58% ((celkový výnos - režijní náklady) * 0,58), zaokr. dolů	**488 284,00 Kč**

ROZPIS VÝSLEDKŮ TS 2021 DLE OBLASTÍ SPADAJÍCÍCH POD CHARITU KROMĚŘÍŽ

Kroměříž a ostatní	244 764 Kč
Hulín	84 249 Kč
Chropyně	95 195 Kč
Koryčany	34 399 Kč
Kvasice*	29 677 Kč
Součet celkem	**488 284 Kč**

ROZPIS ZÁMĚRŮ TS 2021 PODLE STŘEDISEK CHARITY KROMĚŘÍŽ

Charita Kroměříž (KM + ostatní obce)	343 885 Kč
Chropyně	50 000 Kč
Hulín	60 000 Kč
Koryčany	34 399 Kč
Celkem	**488 284 Kč**

VYUŽITÍ TS 2021 PODLE JEDNOTLIVÝCH KATEGORIÍ ZÁMĚRŮ

Přímá pomoc lidem v nouzi, rodinám, nemocným, dětem, studentům a lidem v záplavových oblastech*	194 399 Kč
Dovybavení Charitního domu pokojného stáří	100 000 Kč
Výměna lan a opravy u výtahu ve službě pro osoby s duševním onemocněním	193 885 Kč

S velkým díkem se obracíme ke všem našim dárcům

*) Dobrovolně působící Charita Kvasice od roku 2021 neorganizuje samostatně rozdělování přímé pomoci z TS.

V podmínkách covidové pandemie se ukázalo, že nás naši věrní přátelé a příznivci neopouští ani ve chvílích velkého omezení fungování celé společnosti. Kvůli zrušení obvyklého způsobu koledování následkem vládních opatření panovaly obavy, že Charita nebude schopná oslovit své dárce. Opak nás však příjemně překvapil. Řada podporovatelů Charity si hledala někdy i velmi obtížné cesty, jak dostat své dary na místo určení, protože ani dnes velké množství obyvatel naší země nemůže z různých důvodů využívat bezkontaktních finančních služeb. Snad právě díky této horlivosti a obětavosti mohla Charita Kroměříž realizovat v roce 2021 některé důležité projekty, z nichž největší byla oprava výtahu ve službě pro osoby s duševním onemocněním. Ve prospěch seniorů směřovala také další finanční pomoc, která zvyšuje jejich schopnosti vyrovnávat se s různými omezeními a přispívá k jejich pozitivnímu osobnímu rozvoji. Tradičně pak největší podíl z prostředků Tříkrálové sbírky poskytujeme na stále potřebnou přímou pomoc. Cílovou skupinou této charitní činnosti jsou například lidé, jimž vyhořela domácnost, kteří byli vyplaveni nebo jejich domov postihla jiná katastrofa. V době pandemie covidu však musela Charita častěji pomáhat i rodinám, které se dostaly do neřešitelných finančních problémů. S radostí vás informujeme, že se podařilo obnovit aktivitu Dobrovolné Charity Kvasice, s níž jsme realizovali například návštěvní den pro děti z Kvasic v sídle Charity Kroměříž se spoustou her a představili jim některé z našich služeb. Budete-li mít cestu, také Vy se u nás zastavte, rádi Vás přivítáme a ukážeme Vám dílo, které by bez Vaší pomoci zcela jistě nebylo tak krásné a velké.

Postní almužna 2021

VÝSLEDKY POSTNÍ ALMUŽNY 2021 NA KROMĚŘÍŽSKU A JEJÍ VYUŽITÍ

Celkový výnos Postní almužny 2021 za Charitu Kroměříž	**102 922,00 Kč**
Nezbytné náklady	1 718,00 Kč
Přímá pomoc lidem v nouzi / Pomoc rodinám	57 416,00 Kč
Pomoc matkám s dětmi v tísni	29 689,00 Kč
Pomoc seniorům	14 099,00 Kč

HODNOCENÍ POSTNÍ ALMUŽNY A PODĚKOVÁNÍ DÁRCŮM

Postní almužna je specifickým druhem sbírky, na niž přispívají především lidé věřící. V postní době tak mohou touto formou realizovat svou přípravu na největší křesťanské svátky. Její výtěžek je zajisté menší v porovnání s velkými celostátními sbírkami, přesto však plní i tato pomoc svou nezastupitelnou roli, například při narovnávání společenských situací, které neumí veřejný sociální systém ideálně napravit. Dovolte nám podělit se s Vámi se zkušeností, která se týká právě Postní almužny a jednoho jejího specifika. Dárci totiž mohou k věnované částce připsat i účel, na který si přejí své peníze věnovat, někdy mohou být velmi konkrétní. V roce 2021 jsme se poprvé setkali s tím, že nám dárci častěji psali, abychom z jejich peněz podpořili jmenovitě tu či onu rodinu, která se vlivem pandemie covidu dostala do finančních obtíží, například neměla na zaplacení kroužků pro děti, nebo podnikající rodiče nedokázali kvůli výpadku příjmů pokrýt nezbytné potřeby domácnosti a podobně. Dnes rádi potvrzujeme, že Charita Kroměříž vyšla všem těmto prosbám o pomoc vstříc a že to bylo velmi správné. Děkujeme Vám za každý poskytnutý podnět, který přispěl k tomu, že se přes všechny nesnáze žilo řadě lidí opět o něco radostněji. Postní almužna je důkazem toho, že pomáháme nejen svými dary, ale také svou všímavostí a pozorností k situaci lidí v našem okolí. Řada z těchto obdarovaných by si nikdy sama o takovou pomoc neřekla, ale přitom na ni nepochybně měli nárok. O to víc je pro nás cenná Vaše intervence v jejich prospěch. Právě tímto rozměrem se naplňuje smysl i podstata Postní almužny.

S vaší podporou v zádech se nám pracuje vždy líp.

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

pro Charitu Kroměříž, Ztracená 63, 767 01 Kroměříž, IČ: 18189750

Zpráva o auditu účetní závěrky

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti (dále také „Společnost") sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2021, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2021 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Charita Kroměříž k 31.12.2021 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Moje odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Společnosti nezávislá a splnila jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a moji zprávu auditora. Za ostatní informace zodpovídá ředitelka společnosti.

Můj výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí mých povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s mými znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzuji, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Ostatní informace jsem do data zprávy neobdržela, a proto se k nim nevyjadřuji. Pokud po seznámení s nimi usoudím, že obsahují významnou (materiální) nesprávnost, jsem povinna předat tuto informaci statutárnímu orgánu společnosti.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokáži posoudit, uvádím, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsem povinna uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsem dospěla při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsem v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistila.

Odpovědnost ředitelky za účetní závěrku

Ředitelka Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považují za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitelka Společnosti povinna posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitelka plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mojí povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mojí povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem společnosti a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdu k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mojí povinností upozornit v mojí zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data mojí zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat ředitelku mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Jméno statutárního auditora	:	Ing. Renata Nedbálková
Sídlo:		Nad Stráněmi 4681, Zlín
Evidenční číslo u KAČR:		2098
Datum vypracování zprávy:		28.3.2022
Podpis a razítko auditora:		

AUDITOR • Č. OPR. 2098 KA ČR ING. RENATA NEDBÁLKOVÁ

Rozvaha, výkaz zisku a ztráty 2021

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
ROZVAHA ke dni 31. 12. 2021 (v celých tisících Kč)
Název a právní forma účetní jednotky: Charita Kroměříž, IČ 18189750
Sídlo účetní jednotky: Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Předmět činnosti účetní jednotky:
ambulantní nebo terénní služby, charitativní činnost

AKTIVA				Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.			Dlouhodobý majetek celkem	1	43 511	43 265
	I.		Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	0	0
		1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	3		
		2.	Software	4		
		3.	Ocenitelná práva	5		
		4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	6		
		5.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	7		
		6.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8		
		7.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	9		
	II.		Dlouhodobý hmotný majetek celkem	10	68 964	70 517
		1.	Pozemky	11	251	251
		2.	Umělecká díla, předměty a sbírky	12		
		3.	Stavby	13	57129	57129
		4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	14	8 965	11 181
		5.	Pěstitelské celky trvalých porostů	15		
		6.	Dospělá zvířata a jejich skupiny	16		
		7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17	2 389	1 956
		8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	18		
		9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19		230
		10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	20		
	III.		Dlouhodobý finanční majetek celkem	21	0	0
		1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	22		
		2.	Podíly - podstatný vliv	23		
		3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	24		

		4.	Zápůjčky organizačním složkám	25		
		5.	Ostatní dlouhodobé zápůjčky	26		
		6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	27		
	IV.		Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	28	-25 453	-27 252
		1.	Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	29		
		2.	Oprávky k softwaru	30		
		3.	Oprávky k ocenitelným právům	31		
		4.	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	32		
		5.	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	33		
		6.	Oprávky ke stavbám	34	-15 722	-16 876
		7.	Oprávky k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	35	-7 342	-8 420
		8.	Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů	36		
		9.	Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům	37		
		10.	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	38	-2 389	-1 956
		11.	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	39		

B			Krátkodobý majetek celkem	40	10 697	10 124
	I.		Zásoby celkem	41	0	0
		1.	Materiál na skladě	42		
		2.	Materiál na cestě	43		
		3.	Nedokončená výroba	44		
		4.	Polotovary vlastní výroby	45		
		5.	Výrobky	46		
		6.	Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny	47		
		7.	Zboží na skladě a v prodejnách	48		
		8.	Zboží na cestě	49		
		9.	Poskytnuté zálohy na zásoby	50		
	II.		Pohledávky celkem	51	480	624
		1.	Odběratelé	52	466	610
		2.	Směnky k inkasu	53		
		3.	Pohledávky za eskontované cenné papíry	54		
		4.	Poskytnuté provozní zálohy	55	14	14
		5.	Ostatní pohledávky	56		
		6.	Pohledávky za zaměstnanci	57		
		7.	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	58		
		8.	Daň z příjmů	59		
		9.	Ostatní přímé daně	60		
		10.	Daň z přidané hodnoty	61		
		11.	Ostatní daně a poplatky	62		
		12.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	63		

		13.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávných celků	64		
		14.	Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti	65		
		15.	Pohledávky z pevných termínovaných operací a opcí	66		
		16.	Pohledávky z vydaných dluhopisů	67		
		17.	Jiné pohledávky	68		
		18.	Dohadné účty aktivní	69		
		19.	Opravná položka k pohledávkám	70		
	III.		Krátkodobý finanční majetek celkem	71	10 027	9 305
		1.	Peněžní prostředky v pokladně	72	615	1 158
		2.	Ceniny	73		
		3.	Peněžní prostředky na účtech	74	9 412	8 147
		4.	Majetkové cenné papíry k obchodování	75		
		5.	Dluhové cenné papíry k obchodování	76		
		6.	Ostatní cenné papíry	77		
		7.	Peníze na cestě	78		
	IV.		Jiná aktiva celkem	79	190	195
		1.	Náklady příštích období	80	6	
		2.	Příjmy příštích období	81	190	195
			AKTIVA CELKEM	82	**54 208**	**53 389**

PASIVA				**Číslo řádku**	**Stav k prvnímu dni účetního období**	**Stav k poslednímu dni účetního období**
A.			Vlastní zdroje celkem	1	43 417	43 300
	I.		Jmění celkem	2	43 546	43 430
		1.	Vlastní jmění	3	43 546	43 430
		2.	Fondy	4		
		3.	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	5		
	II.		Výsledek hospodaření celkem	6	-129	-130
		1.	Účet výsledku hospodaření	7	x	-1
		2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	8	1 201	0
		3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	9	-1 330	-129
B.			Cizí zdroje celkem	10	10 791	10 089
	I.		Rezervy celkem	11	0	0
		1.	Rezervy	12		
	II.		Dlouhodobé závazky celkem	13	0	0
		1.	Dlouhodobé úvěry	14		
		2.	Vydané dluhopisy	15		
		3.	Závazky z pronájmu	16		

		4.	Přijaté dlouhodobé zálohy	17		
		5.	Dlouhodobé směnky k úhradě	18		
		6.	Dohadné účty pasivní	19		
		7.	Ostatní dlouhodobé závazky	20		
	III.		Krátkodobé závazky celkem	21	9 753	9 325
		1.	Dodavatelé	22	423	380
		2.	Směnky k úhradě	23		
		3.	Přijaté zálohy	24		
		4.	Ostatní závazky	25	1 535	1 535
		5.	Zaměstnanci	26	3 750	3 716
		6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	27	6	
		7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	28	2 190	1 926
		8.	Daň z příjmů	29	112	
		9.	Ostatní přímé daně	30	733	365
		10.	Daň z přidané hodnoty	31		
		11.	Ostatní daně a poplatky	32		
		12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	33		
		13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	34		
		14.	Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	35		
		15.	Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti	36		
		16.	Závazky z pevných termínovaných operací a opcí	37		
		17.	Jiné závazky	38	967	1 280
		18.	Krátkodobé úvěry	39		
		19.	Eskontní úvěry	40		
		20.	Vydané krátkodobé dluhopisy	41		
		21.	Vlastní dluhopisy	42		
		22.	Dohadné účty pasivní	43	37	123
		23.	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	44		
	IV.		Jiná pasiva celkem	45	1 038	764
		1.	Výdaje příštích období	46		
		2.	Výnosy příštích období	47	1 038	764
			PASIVA CELKEM	48	**54 208**	**53 389**

Sestaveno dne: 26. 03. 2022
Podpis odpovědné osoby (statutární orgán):
Mgr. Anna Valachová, DiS. - ředitelka Charity Kroměříž
Podpis osoby odpovědné za sestavení (sestavil):
Ing. Jiří Smělík - ekonom

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ke dni 31. 12. 2021 (v celých tisících Kč)
Název a právní forma účetní jednotky: Charita Kroměříž, IČ 18189750
Sídlo účetní jednotky: Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Předmět činnosti účetní jednotky: ambulantní nebo terénní služby, charitativní činnost

					Skutečnost k rozvahovému dni		
				Číslo řádku	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
A.			**Náklady**	1	x	x	x
	I.		Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	10 036	0	10 036
		1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladových dodávek	3	6 903		6 903
		2.	Prodané zboží	4			0
		3.	Opravy a udržování	5	511		511
		4.	Náklady na cestovné	6	125		125
		5.	Náklady na reprezentaci	7	6		6
		6.	Ostatní služby	8	2 491		2 491
	II.		Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	9	0	0	0
		7.	Změna stavu zásob vlastní činnosti	10			0
		8.	Aktivace materiálu, zboží a vnitroorganizačních služeb	11			0
		9.	Aktivace dlouhodobého majetku	12			0
	III.		Osobní náklady	13	60 693	0	60 693
		10.	Mzdové náklady	14	45 645		45 645
		11.	Zákonné sociální pojištění	15	14 824		14 824
		12.	Ostatní sociální pojištění	16			0
		13.	Zákonné sociální náklady	17	186		186
		14.	Ostatní sociální náklady	18	38		38

			Daně a poplatky	19	0	0	0
	IV.	15.	Daně a poplatky	20			0
	V.		Ostatní náklady	21	488	0	488
		16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	22			0
		17.	Odpis nedobytné pohledávky	23			0
		18.	Nákladové úroky	24			0
		19.	Kursové ztráty	25			0
		20.	Dary	26			0
		21.	Manka a škody	27			0
		22.	Jiné ostatní náklady	28	488		488
	VI.		Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	29	2 335	0	2 335
		23.	Odpisy dlouhodobého majetku	30	2 335		2 335
		24.	Prodaný dlouhodobý majetek	31			0
		25.	Prodané cenné papíry a podíly	32			0
		26.	Prodaný materiál	33			0
		27.	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	34			0
	VII.		Poskytnuté příspěvky	35	0	0	0
		28.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	36			0
	VIII.		Daň z příjmů	37	0	0	0
		29.	Daň z příjmů	38			0
			Náklady celkem	39	73 552	0	73 552

B.	I.		Výnosy	40	x	x	x
			Provozní dotace	41	49 172	0	49 172
		1.	Provozní dotace	42	49 172		49 172
	II.		Přijaté příspěvky	43	1 744	0	1 744
		2.	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	44			0
		3.	Přijaté příspěvky (dary)	45	1 744		1 744
		4.	Přijaté členské příspěvky	46			0
	III.		Tržby za vlastní výkony a zboží	47	20 398		20 398
	IV.		Ostatní výnosy	48	2 234	0	2 234
		5.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	49			0
		6.	Platby za odepsané pohledávky	50			0
		7.	Výnosové úroky	51			0
		8.	Kurzové zisky	52			0
		9.	Zúčtování fondů	53			0
		10.	Jiné ostatní výnosy	54	2 234		2 234
	V.		Tržby z prodeje majetku	55	3	0	3
		11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	56	3		3
		12.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	57			0
		13.	Tržby z prodeje materiálu	58			0
		14.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	59			0
		15.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	60			0
			Výnosy celkem	61	73 551	0	73 551
C.			Výsledek hospodaření před zdaněním	62	-1	0	-1
D.			Výsledek hospodaření po zdanění	63	-1	0	-1

Sestaveno dne: 26. 03. 2022
Podpis odpovědné osoby (statutární orgán): Mgr. Anna Valachová, DiS. - ředitelka
Podpis osoby odpovědné za sestavení (sestavil): Ing. Jiří Smělík - ekonom

Poděkování donorům za spolupráci v roce 2021

Charita Kroměříž děkuje všem donorům a podporovatelům, kteří přispěli v roce 2021 finančními prostředky na činnost Charity Kroměříž. Děkujeme všem, i neuvedeným a anonymním dárcům, kteří podporují naše služby. Děkujeme rovněž všem, kteří klientům Charity darovali svůj čas, um, zájem, pozornost a lásku.

Instituce:
Zlínský kraj
Úřad Vlády - Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky ČR
Ministerstvo zdravotnictví
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Úřad práce
ESF ČR

Města a obce:
Město Kroměříž
Město Bystřice pod Hostýnem
Město Holešov
Město Hulín
Město Chropyně
Město Morkovice – Slížany
Město Rýmařov
Město Břeclav
Město Koryčany
Město Hluk
Obec Cetechovice
Obec Kněžpole
Obec Kvasice
Obec Lutopecny
Obec Halenkovice
Obec Chvalnov Lísky
Obec Roštín
Obec Neuebuz
Obec Chvalčov
Obec Míškovice
Obec Kostelany
Obec Rataje
Obec Lukov
Obec Lubná
Obec Střílky
Obec Kostelany
Obec Tupesy
Obec Zářičí
Obec Modrá
Obec Zdounky
Charita Uherský brod
Charita Bystřice pod Hostýnem
Charita Vsetín
Charita Prostějov
Charita Kyjov
Charita Valašské Meziříčí
Charita Strážnice

Firmy:
AUTOSHOP PAULUS spol. s.r.o., MEDISTYL-PHARMA a.s., Arcidiecézní charita Olomouc, ELTEK spol s.r.o., Plastika SV, s.r.o., Barbora Matušková, Kamil Mlčák, SEMILEAS, a.s., Santeo emise s.r.o., MePro Trading, s.r.o. a další.

Jednotlivci:
Vašák Libor, pan děkan Lambor Josef, Jaroslava Burianová, Ing. Václav Řezáč, Ing. Marie Černíčková, Veronika Krajčová, Ing. Josef Jež, Hana Klabalová, Marian Šiler, Boleslav Kolář, Marie Šestáková, a další.

Na akcích a činnosti sociálních služeb se podíleli:
Nadační fond Albert, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, Hypermaret TESCO Kroměříž, TESCO – projekt Vy rozhodujete, my pomáháme, KMOTR – Masna Kroměříž a.s., Nestlé Česko s.r.o. Holešov závod Sfinx, Potravinová banka ve Zlínském kraji, z.s., pan Ševčík, který pravidelně daruje jednorázové hygienické potřeby ze svých cest, Jednotka Hasičů města Holešova a Sbor dobrovolných hasičů „Kovbojové" Holešov, Svatební salon Juliana, Dům kultury Kroměříž, Expozice Karla Kryla Kroměříž, manželé Bernátkovi ze Zlína, Technické služby města Kroměříž i Krajan CZECH s. r. o., Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s., Dětský svět Kroměříž, Agility Kroměříž a další.

Charita Kroměříž velmi děkuje všem jednotlivcům, firmám, Charitám, obcím a městům, kteří pomohli finančně i materiálně lidem, které zasáhl výbuch rodinného domku v Koryčanech. Tato nešťastná událost se stala 15.9. 2021 a o život zde přišli dva dobrovolní hasiči. Čest jejich památce!

Zaměstnanci Charitního domu pokojného stáří děkují starostce Cetechovic paní Věře Pleslové, která finančně, ale i častou osobní návštěvou podporuje Charitní dům. Obec Cetechovice poskytuje prostory na vzdělávání zaměstnanců a společenské akce pro klienty. Také obec pomáhá s údržbou prostor okolo Charitního domu a řádně se jako opatrovník stará o 5 klientů. Klientům Charitního domu chodí pravidelně přát k životnímu jubileu. Děkujeme!

Poděkování patří i těm, kteří na nás myslí ve svých modlitbách, všem dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při různých akcí a spolupracují s námi.

Také velmi děkujeme všem dobrovolníkům Tříkrálové sbírky a dárcům Postní almužny! Bez Vás máme prostor pomáhat potřebným nad rámec našich služeb, které poskytujeme podle zákona o sociálních službách.

Výroční zpráva Charity Kroměříž za rok 2021

Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž
Telefon: 573 343 648
E-mail: info@kromeriz.charita.cz
Web: www.kromeriz.charita.cz