Výroční zpráva Charity Kroměříž 2020

Charita Kroměříž

Obsah

Slovo otce děkana 2
Slovo pana místostarosty města Kroměříže 3
Úvodní slovo ředitelky 4
Základní údaje 5
Struktura organizace 6
Domácí zdravotní péče 8
Charitní pečovatelská služba 10
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi 13
Sociální poradna 17
Kontaktní centrum Plus 21
Osobní asistence 26
Charitní dům pokojného stáří 30
Sociální rehabilitace Zahrada – pobytová forma služby 33
Sociální rehabilitace Zahrada – terénní forma služby 36
Tříkrálová sbírka 2020 38
Postní almužna 2020 41
Zpráva nezávislého auditora 42
Rozvaha, výkaz zisku a ztráty 2020 46
Poděkování donorům za spolupráci v roce 2020 53

Slovo otce DĚKANA

Milí přátelé, sestry a bratři,
prožíváme zvláštní období. Pandemie koronaviru zasáhla snad do všech oblastí lidského života. Odhalila, jak jsme zranitelní. Uvědomili jsme si, že zdraví je vzácný a křehký dar. V zápase o záchranu života a zdraví šli mnozí lékaři, sestry a zdravotníci až na dno svých sil. A to nejen v nemocnicích, ale i ve službě nemocným, kteří potřebují domácí péči. Chci poděkovat všem sestrám a pracovníkům Charity Kroměříž, za jejich obětavost v této tak náročné službě.

V olomoucké arcidiecézi si letos připomínáme život a dílo arcibiskupa Antonína Cyrila Stojana, rodáka z Beňova, který byl v letech 1908 – 1918 proboštem u sv. Mořice v Kroměříži. Olomouckým arcibiskupem byl jmenován 11. 1. 1921. V bočním vchodu do kostela sv. Mořice v Kroměříži je umístěna busta A. C. Stojana a u ní nápis: „Mám, co jsem dal druhým." Je to životní heslo Stojana, který s otevřeným srdcem velkoryse rozvíjel dílo pomoci mnoha potřebným, organizoval sociální a charitativní katolické spolky v diecézi, v r. 1922 založil Arcidiecézní charitu Olomouc a položil základy pro vznik celostátní České katolické charity. Žil pravdu evangelia, že bohatství nespočívá ve hmotném majetku. Bohatý je ten, kdo rozvíjí své lidství tím, že nemyslí jen na sebe, ale je ochotný se nasadit pro dobro druhých. Skrze obětavou lásku rosteme, náš život se stává plodným a zakoušíme radost. Tak to vyjádřil i arcibiskup Jan Graubner ve své nové knize „Zbožnost je užitečná ke všemu," kde kapitolu o radosti nadepsal: „Čím více rozdáváme, tím více máme."

Vyprošuji všem zaměstnancům Charity Kroměříž Boží požehnání, aby zvládali náročné situace, aby vytrvali v obětavé službě, aby i při námahách zakoušeli radost a aby skrze ně byli obdarováni ti, kterým slouží.

P. Josef Lambor

Slovo pana místostarosty města Kroměříže

Vážení a milí čtenáři výroční zprávy,

ne každý má to štěstí, že vstoupí do tohoto života bez zdravotních hendikepů. Ostatní, ač zpočátku zdraví, onemocní dříve nebo později v průběhu života. V momentě, kdy to potřebujeme, starají se o nás často naši nejbližší, pokud na to mají jen trochu sílu. Jedná se často o vyčerpávající každodenní službu, která stojí nepředstavitelné množství síly a energie. Zdraví lidé a ti, co se nemuseli potýkat s nějakou vážnou zdravotní nesnází ve svém nejbližším okolí, si to ani nedovedou představit. Charita je tu také proto, aby spolu s dalšími sociálními službami pomáhala nejen klientům, ale i těm, kteří o potřebné pečují. To je pomoc, která podle mě má smysl. Díky této pomoci mohou klienti zůstávat co nejdéle v domácím prostředí, které je pro ně nejlepší. Odtud mohou navštěvovat aktivity, které jsou pro ně vhodné a rozvíjejí je. Stacionáře, chráněné dílny nebo nějakou formu vlastní seberealizace, práce nebo zaměstnání. Každý z nás se potřebujeme cítit nějak užitečný pro druhé. Rok 2020 byl obtížný tím, že jsme my všichni museli čelit nemoci COVID, ale museli jsme se potýkat i se všemi omezeními, které boj s pandemií přinášel. Chci ze srdce poděkovat zaměstnancům Charity Kroměříž, jejich rodinám, že jim byly v těžkém období oporou, a klientům. Zkrátka všem, kdo jste v této těžké době nemysleli jen na sebe a snažili se zvládáním každodenních obtíží vyzařovat kolem sebe naději a víru, že to všechno zvládneme. COVID nám nejen něco vzal, ale při troše životní moudrosti možná i něco dal. Vědomí vlastní konečnosti. Vědomí vlastní křehkosti. Paradoxně se toto vědomí může stát zdrojem nesmírné pevnosti. Podobně jako je tomu u zvonu. Je křehký a zároveň pevný. A pokud má srdce, krásně zní. O vědomí vlastní křehkosti by nám mohli vyprávět ti, co si prošli nebo si procházejí nejrůznějšími druhy látkových i nelátkových závislostí. Adiktologické problémy populace se bohužel během epidemie COVIDu zhoršily. A tak si dovolím zakončit tento úvod indiánskou myšlenkou, která to vše dobře doplňuje a zaměřuje se na to, co je podstatné: „Život plyne zvnitřku ven, drž se té myšlenky a budeš skutečným člověkem“.

Přeji povzbudivé čtení této výroční zprávy a vědomí, že všichni můžeme přetavit to, co nás potká, ať je to krásné nebo těžké, do nějaké formy moudrosti, kterou máme dobře střežit ve svém srdci. Jako poklad. Objevíme ho, až to budeme potřebovat my nebo ti, které nám život pošle do cesty.

Vít Peštuka

Úvodní slovo ŘEDITELKY

Vážení a milí čtenáři Výroční zprávy Charity Kroměříž za rok 2020, máme za sebou všichni velmi náročné období. Rok 2020 se svou pandemií koronaviru nám přinesl do pracovního i osobního života mnoho překážek a také existenčních otázek. Náš částečně předvídatelný běžný život se otočil, kladli jsme si víc otázek než odpovědí a za vším tím se v pozadí usazoval strach o sebe sama, o své milé a blízké, o klienty, o kolegy. Některé jsme i ztratili. Na druhou stranu musím upřímně říci, že se v plné míře ukázalo, jak jsou lidé ochotní druhému pomoci, jak mají o druhého zájem, jak se obětavě nasazují bez ohledu na vlastní situaci. Charita Kroměříž, se svými zaměstnanci, dokonce i s jejich rodinami, opět prokázala, že zde pracují nesmírně ochotní a láskyplní lidé, kteří pracovali nad rámec svých povinností za žalostného nedostatku informací, ochranných pomůcek a finančních prostředků. V době pandemie práce neubylo, naopak jí bylo mnohem více. Ve všech službách jsme zajišťovali ochranné pomůcky, tvořili jsme nepotkávající se pracovní týmy (tam, kde to trochu šlo), později pak jsme testovali, měřili teplotu, dezinfikovali a stále dokola. Některé naše služby zápolily s onemocněním Covid-19 v rámci celé služby – jak u zaměstnanců, tak i u klientů. Zabezpečit sociální službu pro ostatní klienty bylo vysilující a občas i krátkodobě nemožné.

Díky velké obětavosti a obrovskému nasazení pracovníků Charity se nám povedlo všechny služby udržet v provozu. Tristní bylo, že lékaři uzavřeli své ambulance a částečně přenesli „svou práci" na nás. Domácí zdravotní péče poskytovala své zdravotní služby nepřetržitě bez ohledu na pandemii. Charitní pečovatelská služba zajišťovala nad rámec základních činností i nákupy pro seniory, na Azylovém domě se pralo a žehlilo denně 180 roušek a udržet tolik dětí v bytech vyžadovalo obrovskou spolupráci všech. V Charitním domě pokojného stáří se péče poskytovala čtvrt roku v celooblecích, Osobní asistence zdárně překonala krizové období díky pečlivému rozdělení směn a důsledné izolaci pracovních týmů. Káčko se svými klienty mělo nakonec nejtěžší téma – jak i u této cílové skupiny poskytovat služby bezpečně – nikdo totiž na tento typ služby nepamatoval a scházely podstatné informace k průběhu poskytování služby. (Obecně se dá říci, že informační kolaps byl pro všechny služby kolosální a všem nám situace přinesla velkou nejistotu a obavy.)

Našili jsme stovky roušek a poskytli jsme je klientům i veřejnosti. Široká veřejnost obratem pomáhala nám. Lidé nám nosili roušky, potraviny, kávu, firmy poskytovaly štíty, dezinfekci, apod. Pomáhal i Zlínský kraj a město Kroměříž, včetně obcí v regionu. Mnozí nechtěli být ani jmenováni, a nebo svůj dar nechali u dveří. Obrovská vlna solidarity byla pro nás oporou a pomáhala nám věřit, že situaci zvládneme. A za to Vám všem děkujeme!

Charita Kroměříž, díky obětavým zaměstnancům a mnohdy i zapojení jejich rodin, obstála v této těžké době na výbornou a já za to všem upřímně děkuji!

Přeji Vám hojnost Božího požehnání a Boží lásky!

Anna Valachová

Základní údaje

Sídlo organizace:	Charita Kroměříž, Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 343 648, 731 104 267
E-mail:	info@kromeriz.charita.cz
Web:	www.kromeriz.charita.cz
Statutární zástupce:	Mgr. Anna Valachová, DiS.
IČ:	18189750
Bankovní spojení:	KB Kroměříž, č. ú. 726043691/0100
Registrace u MK ČR:	Č. j. 8/1-02-730/1996, podle zákona č. 3/2002 Sb. o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností dne 30. 10. 1996
Trvání činnosti:	Od 24. 1. 1992
Počet pracovníků:	Průměrný přepočtený úvazek zaměstnanců je 105

Struktura organizace

CHARITA KROMĚŘÍŽ - ŘEDITELKA

- Ekonomický úsek
- Pastorační asistent
- Domácí zdravotní péče
- Charitní pečovatelská služba
- Azylový dům pro ženy a matky s dětmi
- Sociální poradna
- Kontaktní centrum Plus
  - Kontaktní a poradenské centrum Plus
  - Terénní program Plus
- Osobní asistence
- Charitní dům pokojného stáří (Cetechovice)
  - Odlehčovací služba
  - Domov se zvláštním režimem
- Sociální rehabilitace Zahrada
- Charita Chropyně
- Charita Kvasice
- Charita Hulín
- Charita Koryčany

Charita Kroměříž

Domácí zdravotní péče

Vedoucí:	**Jitka Fučíková**
Zástupce vedoucí:	**Ludmila Majdová DiS.**
Adresa:	**Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž**
Telefon	**573 342 911**
Mobil:	**733 755 842**
E-mail:	**jitka.fucikova@kromeriz.charita.cz**
Počet sester:	**4**

DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE A JEJÍ POSLÁNÍ:

Posláním charitní Domácí zdravotní péče je pracovat v duchu lásky k bližnímu a starat se o nemocné a potřebné. Ze zkušeností víme, že návrat ke zdraví a samotná rekonvalescence nebo alespoň zlepšení psychické pohody probíhá daleko rychleji v domácím prostředí. Každý člověk je rád, dovoluje-li mu to zdravotní stav, když může být co nejdéle doma. V týmu pracují 4 zdravotní sestry.

DOSTUPNOST A ÚZEMNÍ OBLAST:

Charitní zdravotní péče je zajištěna 24hod., 7 dnů v týdnu ve městě Kroměříž a jeho okrese. Domácí zdravotní péče musí být vždy indikována praktickým lékařem nebo lékařem po ukončení hospitalizace. Tato péče je plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Spolupráce s pojišťovnami VZP 111, ZPMV 211, Vojenská poj. 201, Revírní bratrská poj. 213, OZP 207, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna 205.

ÚKONY DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE:

Kontrola fyziologických funkcí /Tk, P, TT/, odběry krve /venozní, kapilární/, moči, stolice, výtěry a stěry z ran, aplikace injekcí, aplikace infuzní terapie, aplikace opiátů, převazy dekubitů, bércových vředů, ulcerací, pooperačních ran, dehiscencí, péče o stomie, péče o permanentní močové katetry u žen a mužů, cévkování pouze u žen, proplachování drénů, péče o onkologicky nemocné, ošetřovatelská rehabilitace, edukace léčebného režimu, zácvik rodiny v péči o klienta v domácím prostředí.

ZAPŮJČOVÁNÍ KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK:

V rámci domácí zdravotní péče rovněž na dočasnou dobu půjčujeme kompenzační pomůcky. Jedná se o invalidní vozíky, polohovací postele /elektrické, mechanické/, chodítka, WC křesla, nástavce na WC, sedačky do vany, antidekubitní matrace, podpažní a francouzské hole aj.

STATISTIKA ZA ROK 2020:

Počet ošetřených uživatelů	420
Počet návštěv zdravotních sester	10 564
Počet lékařů, kteří indikovali domácí péči	51
Počet uživatelů, kteří využili kompenzační pomůcky	139

Charitní pečovatelská služba

Vedoucí:	**Jana Rohanová, DiS.**
Sociální pracovnice:	**Mgr. Jana Nevřalová,** **Bc. František Provazník,** **Bc. Petra Hofmanová**
Adresa:	**Malý Val 1552, 767 01 Kroměříž**
Telefon:	**573 333 405**
Mobil:	**731 462 662, 734 237 839**
E-mail:	**pecovatelska.sluzba@kromeriz.charita.cz**

PROVOZNÍ DOBA – KANCELÁŘ:

Po – pá: **7:00 – 15:30**

PROVOZNÍ DOBA TERÉNNÍ SLUŽBY KROMĚŘÍŽ:

Po – Pá: **6:00 – 22:00**

So, Ne a svátky: **7:00 – 22:00**

Skaštice, Bezměrov, Lutopecny, Rataje, Jarohněvice, Bařice – Velké Těšany:

Po – Pá **7:00 – 15:30**

KVASICE:

Po – Pá: **7:00 – 15:30**

Střížovice, Karolín, Vrbka, Sulimov, Nová Dědina, Bělov:

Po – Pá: **7:00 – 15:30**

AMBULANTNÍ FORMA:

Po, St, a Pá: **10:00 – 11:00** (koupel na středisku osobní hygieny)

POSLÁNÍ SLUŽBY

Charitní pečovatelská služba pečuje o seniory a osoby se zdravotním postižením nad 27 let, kteří jsou rozhodnuti zůstat ve své domácnosti i přes zhoršenou soběstačnost. Jejich rozhodnutí podporujeme péčí o osobu samotnou i její domácnost. Péči poskytujeme přímo v domácnostech uživatelů (středisko Kroměříž a přilehlé obce Skaštice, Bezměrov, Lutopecny, Rataje, Jarohněvice, Bařice – Velké Těšany; středisko Kvasice a přilehlé obce Střížovice, Karolín, Vrbka, Sulimov, Nová Dědina, Bělov). Celkovou koupel můžeme provést i na středisku osobní hygieny v Kvasicích.

Jsme registrovanou sociální službou s více než pětadvacetiletou historií a zkušenostmi v oblasti pečování. Naší podstatnou předností je také návaznost na další sociální a zdravotní služby, poskytované Charitou Kroměříž. To vše, spolu se zaměřením na duchovní potřeby, se výrazně podílí na komplexnosti poskytované péče.

CÍLE SLUŽBY

1. Profesionální pomocí přispívat k tomu, aby naši uživatelé mohli žít ve svých domácnostech, co nejdéle to zvládnou.
2. Přispívat k zachování stávajícího způsobu života uživatele a dosavadních vazeb na rodinu, vrstevníky, sousedy atd.
3. Trvalým rozvojem služby podporovat péči v domácnosti.

CÍLOVÁ SKUPINA

- senioři
- osoby se zdravotním postižením nad 27 let věku.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- zásada individuálního přístupu – s uživatelem pracujeme podle jeho individuálních dovedností, schopností a potřeb s důrazem na zachování maximální možné míry soběstačnosti, respektujeme jedinečnost každého uživatele;
- zásada svobodné vůle a zachování vlastní autonomie uživatele - o průběhu péče rozhoduje uživatel, od personálu může dostat pouze doporučení, nejsou mu vnucovány žádné názory a postoje personálu;
- zásada rovnosti – služby jsou poskytovány všem bez rozdílu rasy, pohlaví, politického či náboženského přesvědčení nebo sexuální orientace;
- zásada důvěrnosti – veškerá sdělení uživatelů a informace o nich jsou důvěrné;
- zásada zachování lidské důstojnosti – naším postojem podporujeme postavení seniorů a osob se zdravotním postižením v našem okolí, hájíme jejich zájmy a práva, o uživatelích se nevyjadřujeme hanlivě. Prezentujeme naši práci jako profesionální prestižní zaměstnání.

AKTUÁLNÍ KAPACITA SLUŽBY

- **terénní forma péče** (v domácnostech uživatelů):

7 uživatelů (po – pá 7:00 – 15:30);
1 uživatel (po – pá 6:00 – 7:00);
1 uživatel (po – pá 15:30 – 22:00 + so, ne, svátky 7:00 – 22:00)

- **ambulantní forma péče** (na SOH Kvasice): 1 uživatel

Ambulantní forma je poskytovaná pouze na středisku v Kvasicích, kde je poskytován úkon Pomoc při úkonech osobní hygieny (koupeli) na středisku osobní hygieny.

ÚKONY, KTERÉ POSKYTUJEME

Naplnění základních činností ze zákona:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

ROK 2020 V CHARITNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBĚ

Pracovníci

Provoz Charitní pečovatelské služby v roce zajišťovala 1 vedoucí, 1 sociální pracovnice a 10 pečovatelek.

Vzdělání

Pracovnice služby se pravidelně vzdělávají v rámci školení, seminářů a odborných stáží. Tak je zajištěn jejich profesní růst a splněny požadavky na vzdělávání. Pracovnice se účastní také pravidelných supervizí.

Uživatelé v roce 2020

V roce využilo našich služeb 137 uživatelů, 127 seniorů a 10 osob se zdravotním postižením. Podle věku: 7 uživatelů 27 – 64 let, 43 uživatelů 65 – 80 let, 87 uživatelů 80+

Péče probíhala většinou v Kroměříži a jejích místních částech, pracovnice dále zajížděly do Chropyně, Sobělic (Rataje), Lutopecen, do Skaštic, do Nové Dědiny, Kvasic a Střížovic.

Inspekce poskytování sociálních služeb

Inspekce Ministerstva práce a sociálních věcí proběhla ve službě ve dnech 16. – 18. 9. 2020.

Pandemie koronaviru

Jarní vlna pandemie koronaviru se službě vyhnula, na podzim se však onemocnění COVID-19 ozvalo v plné síle. 7. října se pracovnice poprvé setkaly s onemocněním během péče u naší uživatelky. O den později se objevilo první onemocnění u pracovnice a začalo se šířit mezi ostatní zaměstnance služby.

19. října se COVID-19 objevil i u dvou klientů, byla vytvořena „karanténní směna". V rámci této směny navštěvovala nemocné uživatele a uživatele v karanténě pouze jedna pracovnice v obleku a vybavena všemi dostupnými ochrannými pomůckami. Ostatní klienti, kteří byli dosud zdraví, takto byli odděleni od případného rizika.

Během jedenácti dnů od prvního onemocnění pracovnic byla služba natolik oslabena, že jsme museli požádat rodiny klientů, aby celou nebo alespoň část péče o své blízké převzali. Vzhledem k tomu, že nakonec zůstaly v terénu a v rámci karantény nezbytně nutných pracovníků pouze tři pečovatelky, bylo nutné na nezbytně nutnou dobu zrušit i večerní služby.

V té době jsme žádali o pomoc Zlínský kraj, který nám zajistil dopomoc dvou studentek sociální práce.

Službu posílili také dobrovolníci, kteří pomohli s nákupy pro klienty. Děkujeme za pomoc!

DĚKUJEME VŠEM, KTEŘÍ PODPORUJÍ NAŠI PRÁCI

Město Kroměříž

Obec Kvasice - za finanční podporu i bezplatné poskytnutí zázemí našeho střediska v Kvasicích a za úhradu nákladů spojených s jeho provozem (energie, odpady).

Obec Lutopecny

Nestlé Česko, s. r. o. Sfinx Holešov, Všetuly

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Vedoucí:	**Mgr. et Bc. Libor Jarmar**
Zástupce vedoucího:	**Bc. et Bc. Kamila Daňková, DiS.**
Adresa:	**Havlíčkova 2995, 767 01 Kroměříž**
Telefon:	**573 335 528**
Mobil:	**737 028 054**
E-mail:	**libor.jarmar@kromeriz.charita.cz**
Kapacita:	**23 samostatných bytových jednotek pro 23 žen a 39 dětí**

POSLÁNÍ

Posláním Azylového domu pro ženy a matky s dětmi v Kroměříži je poskytnout ženám a matkám s nezaopatřenými dětmi krátkodobé ubytování nejdéle na dobu jednoho roku v bezpečném prostředí a takové sociální služby, které povedou ke zvýšení jejich soběstačnosti, zodpovědnosti a opětovnému začlenění se zpět do běžného života, dle jejich individuálních potřeb, možností a schopností.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

1. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- v případě akutní krizové potřeby zajištění základních potravin,
- zajištění podmínek pro přípravu stravy,
- pomoc při přípravě stravy (poradenství nebo nácvik činností).

2. Poskytnutí ubytování v bytové jednotce s kuchyňským koutem a hygienickým zařízením.

3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při vyřizování osobních dokladů a dávek sociálního zabezpečení,
- pomoc při hledání zaměstnání,
- pomoc při svěření nezletilých dětí do péče a při rozvodovém řízení,
- pomoc v orientaci v zákonech a jednání s institucemi,
- pomoc v péči o sebe, děti i domácnost,
- základní sociální poradenství, poradenství v oblasti domácího násilí i sociálně-právní ochrany dětí.

ULTIMATE KAYAK

ÚHRADA ZA POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – AZYLOVÉ UBYTOVÁNÍ

Osoba	Cena	28 dní	30 dní	31 dní
Matka + 1 dítě	150,- Kč/den	4 200,- Kč	4 500,- Kč	4 650,- Kč
Matka + 2 děti	200,- Kč/den	5 600,- Kč	6 000,- Kč	6 200,- Kč
Matka + 3 děti	250,- Kč/den	7 000,- Kč	7 500,- Kč	7 750,- Kč
Matka + 4 děti	300,- Kč/den	8 400,- Kč	9 000,- Kč	9 300,- Kč
Matka + 5 dětí	350,- Kč/den	9 800,- Kč	10 500,- Kč	10 850,- Kč
Samotná žena	130,- Kč/den	3 640,- Kč	3 900,- Kč	4 030,- Kč

Sazby jsou stanoveny dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Úhrada je stanovena za každý započatý den a zahrnuje i platbu energií včetně likvidace odpadu.

CÍLOVÁ SKUPINA

- ženy
- matky s dětmi.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v Kroměříži poskytuje svoje služby na základě dodržování základních lidských práv a svobod, ochrany lidské důstojnosti a dobrovolnosti, důvěry a bezpečného prostředí, respektování individuálních potřeb, cílů a schopností klientek, podpory všech aktivit klientek, které vedou k řešení jejich tíživé životní situace, aby postupně docházelo ke zvyšování jejich samostatnosti a nezávislosti.

ČINNOST

Veškerý život a dění se v tomto roce odvíjel zcela jinak, než v posledních letech. Nepříznivá situace způsobená celosvětovou nákazou zasáhla do všech sfér naší sociální služby. Obavy a nejistota provázely nejen naše uživatele, ale i pracovníky, kteří s nebývalým nasazením čelili všem nástrahám, potížím a krizovým situacím, které bylo potřeba zvládnout tak, aby bylo ochráněno zdraví nás všech. Hlavní činnosti byly soustředěny a zaměřeny na dodržování a uplatňování všech hygienických zásad a pravidel, aby se zabránilo zavlečení infekce do sociální služby. To se společnými silami podařilo zajistit tak, že po dobu celého roku nebyl zaznamenám žádný pozitivní případ COVID-19 a sociální služba plnila své úkoly bez většího omezení.

PODĚKOVÁNÍ

I přes tuto zvláštní dobu jsme nepřišli o naše podporovatele a donory a o to více si vážíme jejich štědrosti, podpory a pomoci. Bez materiálních darů si neumíme chod naší sociální služby představit. Zvláštní poděkování patří těm anonymním dárcům, kteří darovali našim maminkám i jejich dětem nábytek, oblečení, hygienické potřeby, nádobí, kočárky, hračky i školní potřeby. Velký dík patří i paní ředitelce Mateřské školy v Kvasicích Miluši Rákoci, která naši sociální službu zapojila do dalšího ročníku projektu „Krabice od bot“, jejímž smyslem je obdarovat a potěšit děti ze znevýhodněného sociálního prostředí a paní ředitelce Mateřské školy v Kostelci u Holešova Zdeňce Zaviačičové, která sama šila roušky pro naše maminky a jejich děti stejně tak, jako ostatní, jejichž jména neznáme.

Mezi naše hlavní donory a podporovatele patří:
Město Kroměříž, Nestlé Česko s.r.o. Holešov závod Sfinx, Dětská obuv Leona Havlíčková Kroměříž, Mateřská škola Kvasice, Mateřská škola Kostelec u Holešova, Kmotr – Masna Kroměříž a. s., Jednotka Hasičů města Holešova a Sbor dobrovolných hasičů „Kovbojové“ Holešov.

Co napsat závěrem?
Naučme se poděkovat, usmát se a být slušným člověkem. V tomto roce nám sice smrtelná epidemie zakryla ústa, ale zároveň odkryla naše duše a charaktery.

Sociální poradna

Vedoucí a sociální pracovník:	**Bc. Jana Pospíšilová**
Zástupce:	**Lydie Chudějová, DiS.**
Adresa:	**Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž**
Telefon:	**573 330 013**
Mobil:	**733 755 847 – vedoucí služby**
E-mail:	**socialni.poradna@kromeriz.charita.cz**

Počet klientů v roce 2020: 334 celkem

Maximální kapacita v daný okamžik:

- 2 klienti, ambulantní forma služby,
- 3 klienti, terénní forma služby.

AKTUÁLNÍ PROVOZNÍ DOBA SOCIÁLNÍ PORADNY JE:

	ambulance Ztracená 63/1 767 01 Kroměříž	**terén**
Pondělí	9.00 – 12.00 12.30 – 16.00	Kroměříž, ORP Kroměříž 9.00 – 16.00
Úterý	9.00 – 12.00 12.30 – 16.00	Kroměříž, ORP Kroměříž 9.00 – 16.00
Středa	9.00 – 12.00 12.30 – 16.00	Kroměříž, ORP Kroměříž 9.00 – 16.00
Čtvrtek	9.00 – 12.00	
Pátek	9.00 – 12.00	

PROJEKT TANDEM ANEB SPOLU TO ZVLÁDNEME:

Pondělí		
Úterý	Morkovice	9.30 – 15.00
Středa	Zdounky	9.30 – 14.00 14.00 – 17.00
Čtvrtek	–	
Pátek	9.30 – 14.00 Území MAS Hříběcí Hory dle potřeby klientů	

Z důvodu časové vytíženosti poradny doporučujeme předchozí telefonickou domluvu. Objednaní klienti mají vždy přednost.

POSLÁNÍ

Sociální poradna je registrovaná sociální služba, jedna ze sociálních služeb Charity Kroměříž.

- Naším posláním je prostřednictvím základního a odborného sociálního poradenství poskytnout informace, pomoc a podporu lidem:
  - v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami zvládnout,
  - v běžných životních situacích, ve kterých lidem chybí dostatek informací.
- Sociální poradna poskytuje v rámci znalostí a dovedností pracovníků informace o právech a povinnostech občanů vyplývajících ze zákonů. Zároveň je nápomocna při řešení problémů jednotlivců tak, aby převzali zodpovědnost za své jednání a rozhodování.

CÍLE SLUŽBY

Hlavním cílem služby je **seznámit klienty s jejich právy a povinnostmi**, poskytnout jim potřebné informace a dopomoci k dosažení optimálního řešení problému za podpory jejich autonomie.

Dílčími cíli poradny je motivovaný klient, který získal:

- informace a radu, aby uměl řešit svůj problém,
- orientaci v problému, se kterým přišel do poradny,
- asistenci při zpracování různých podání dle zkušenosti pracovníků poradny,
- znalost svých práv a povinností,
- zkušenost, aby v budoucnu dokázal problému předejít nebo jej lépe zvládnout,
- motivaci a podporu, aby svůj problém řešit chtěl,
- odpovědnost za řešení svých problémů,
- schopnost pojmenovat cíl, kterého chce v řešení svého problému dosáhnout.

Cílem služby je rovněž poskytnutí zkušenosti a dopomoci se **sepsáním potřebných dokumentů**. Díky podpoře poradny mohou klienti **řešit svůj problém na základě získaných informací, praktických zkušeností a rad.** Mají možnost se zorientovat ve svých právech a povinnostech. Například podají odvolání v oprávněných případech, začnou vymáhat pohledávky po těch, co jim dluží, začnou pracovat a získají lepší možnost řešit svou dluhovou situaci a splácet své dluhy, dohodnou se ohledně vypořádání společného jmění manželů atd.

CÍLOVÁ SKUPINA

- Sociální poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství všem lidem, kteří se z jakéhokoli důvodu ocitli v nepříznivé životní či krizové sociální situaci a **nejsou schopni ji řešit vlastními silami.**
- Sociální poradna poskytuje své služby napříč širokým spektrem cílových skupin, tzn. je určena pro všechny osoby pohybující se na území Kroměříže a okolí.

Cílové skupiny Sociální poradny jsou:

- osoby bez přístřeší,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby v krizi,
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto životem ohroženy,
- rodiny s dítětem/dětmi,
- senioři.

PRINCIPY SOCIÁLNÍ PORADNY

- **bezplatnost** – služby jsou poskytovány ze zákona bezplatně,
- **diskrétnost a důvěrnost** – Sociální poradna je povinna dbát ochrany osobních údajů klienta, klient má právo řešit svůj problém anonymně a také všechna sdělení klientů jsou považována za důvěrná,
- **individuální přístup ke klientovi** – respektování jedinečnosti každého člověka. Služby jsou uskutečňovány a plánovány individuálně, rozhodujícím kritériem je přání klienta s přihlédnutím k jeho schopnostem a možnostem a také možnostem služby,
- **podpora a spoluúčast** – poskytované služby jsou pro klienta vyžádanou podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí,
- **svoboda a zodpovědnost** – každý má právo si zvolit řešení, a proto i zodpovědnost za svá rozhodnutí si nese každý sám.

ČINNOSTI A POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Služba je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, §32 a) sociální poradenství, §34 o) sociální poradny.

Problematiky, se kterými se na poradnu klienti obrací:

- **dluhová problematika – sociální problematika – rodinná problematika – bytová problematika – majetkoprávní vztahy – dědictví – pracovně právní vztahy – ochrana spotřebitele – trestní řízení – rozvodová problematika – problematika výživného – pomoc s žádostmi na nadace a fondy – opatrovnická problematika**

CENÍK SLUŽEB

Služby Sociální poradny jsou poskytovány ze zákona **bezplatně.**

FINANČNÍ ZAJIŠTĚNÍ

- Jelikož je Sociální poradna ze zákona bezplatnou službou, nemáme příjmy z úhrad od klientů.
- Provoz poradny je zajištěn dotacemi z MPSV rozdělovaných prostřednictvím Zlínského kraje.
- Na provoz poradny přispěli finančními prostředky také město Kroměříž, město Hulín, obec Zdounky, město Morkovice-Slížany. Za poskytnuté příspěvky děkujeme.
- V případě, že máte zájem přispět na provoz bezplatné Sociální poradny, kontaktujete nás nebo přispějte přímo na účet Charity Kroměříž: 726043691/0100, variabilní symbol: 730. I za Vaše případné příspěvky budeme vděčni.

SHRNUTÍ ROKU 2020:

- Sociální poradna byla v roce 2020 zabezpečena 4 sociálními pracovníky a právním poradcem na DPP, který nám pomáhá konzultovat a řešit případy klientů. Další 2 sociální pracovnice byly v poradně v rámci projektů.
- I v roce 2020 fungovaly v rámci Sociální poradny 2 projekty spolufinancované z evropských dotací, a to:

  Sociální poradna blíž lidem (CZ.03.2.65/0.0/0.0/16_047/00098) na území MAS Jižní Haná. Tento projekt zabezpečoval kontaktní místa v Hulíně, Chropyni a Kvasicích.

  TANDEM aneb Spolu to zvládneme (CZ.03.2.65/0.0/0.0/16_047/0010783) na území MAS Hříběcí Hory. Tento projekt je společný pro Sociální poradnu a Osobní asistenci. V rámci projektu jsou kontaktní místa Sociální poradny ve Zdounkách a v Morkovicích.
- Všichni pracovníci Sociální poradny jsou odborně vyškoleni, účastní se dalšího vzdělávání a supervizí.
- Rok 2020 se nesl ve znamení pandemie Covid-19 a opatření s ní souvisejícími, která zasáhla nás všechny. Vzhledem k nastalé situaci a přijatým opatřením se řada osob obávala na nás obrátit, odsouvali řešení svých problémů s argumentem: „Když už to počkalo takovou dobu, tak to ještě počká." Pandemie změnila na čas i způsob naší práce. Jednání s klienty probíhalo někdy telefonicky i mailovou formou. Vzhledem k tomu, že situace ohledně koronaviru byla dlouhá a nejistá, byl v minulém roce výrazný pokles klientů. Obrátilo se na nás 334 klientů (oproti 621 klientům v roce 2019). Přes pokles počtu klientů se celkový čas naší práce pro klienty zvýšil.
- V naší službě proběhlo v roce 2020 celkem 2123 intervencí s klienty. Naše práce pro klienty zabrala 2.903 hodin (přímá i veškerá příprava podkladů a materiálů pro klienty). Jenom 527 hodin práce nám zabrala jednání se zájemci o naši službu. V rámci terénní služby a v rámci projektů jsme strávily 134,6 hodin na cestě za klienty.
- Pandemie i nás, pracovnice, naučila novým dovednostem – spolupráci týmu na dálku, zodpovědnosti, efektivitě a sebereflexi při práci z domu, novým počítačovým dovednostem při účasti na on-line školeních i poradách týmu, efektivitě v komunikaci s klienty při telefonických hovorech a řadě dalších.

Kontaktní centrum Plus

V rámci zařízení Kontaktní centrum Plus fungují dva vzájemně propojené programy:

- **Kontaktní a poradenské centrum Plus** jako ambulantní služba,
- **Terénní program Plus** jako terénní služba, která působí v Kroměříži, Bystřici pod Hostýnem, Morkovicích – Slížanech, Holešově, Hulíně, Chropyni a v okolí těchto měst.

Vedoucí:	**Mgr. Sylvie Osičková**
Adresa:	**Ztracená 63/1**
Telefon:	**573 336 569**
Mobil:	**734 237 840**
E-mail:	**sylvie.osickova@kromeriz.charita.cz, kc.km@kromeriz.charita.cz**
Počet zaměstnanců:	**4**

Počet klientů v roce 2020:
Kontaktní a poradenské centrum Plus (ambulantní služba)
171 uživatelů drog, 15 rodinných příslušníků.
Terénní program Plus (terénní služba)
15,3 uživatelů drog.

PROVOZNÍ DOBA SLUŽEB:

Provozní doba Kontaktního a poradenského centra Plus:

Pondělí – pátek	9:00 – 16:00

Provozní doba Terénního programu Plus:

Pondělí	Kroměříž	14:00 – 16:00
Pondělí	Holešov	16:00 – 18:30
Úterý	Hulín	16:00 – 18:00
Středa	Kroměříž	14:00 – 16:00
Středa (lichá)	Chropyně	16:00 – 18:00
Středa (sudá)	Bystřice p. H.	16:00 – 19:30
Čtvrtek	Morkovice	16:00 – 19:30

Terénní práce neprobíhá pouze v uvedených městech, ale také v blízkých okolních obcích.

POSLÁNÍ

Kontaktní centrum Plus poskytuje ambulantní a terénní sociální a poradenské služby uživatelům nealkoholových drog a jejich blízkým na okrese Kroměříž.

Posláním Kontaktního centra Plus je ochrana veřejného zdraví před negativními důsledky užívání návykových látek. Chráněni jsou tedy zejména ti, kteří drogy neužívají, před důsledky tohoto jevu ve společnosti. V rámci terénní práce pracovníci aktivně vyhledávají uživatele drog či jejich blízké v jejich přirozeném prostředí, kde se běžně pohybují nebo kde žijí (např. sídliště, ulice, parky, nádraží, restaurace apod.) a nabízí jim své služby.

CÍLE SLUŽBY

- navázat a udržet kontakt s klientem,
- informovat o rizicích spojených s užíváním drog a jejich bezpečnější aplikací,
- zajišťovat časovou i místní dostupnost služby pro klienty,
- minimalizovat rizika spojená s injekčním užíváním drog prostřednictvím výměnného programu,
- monitorovat výskyt infekčních nemocí (hepatitida typu C a virus HIV) u cílové skupiny,
- motivovat klienty ke změně životního stylu směrem k bezpečnější aplikaci omamných látek, léčbě závislosti a abstinenci,
- předcházet sociálnímu propadu klientů a zmírňovat ho,
- poskytovat aktuální informace o drogové problematice a souvisejících tématech formou přednášek, prostřednictvím médií, informačních materiálů nebo odkazů na internetové servery, poradny a odbornou literaturu,
- poskytovat poradenství a podporu uživatelům drog i jejich blízkým při řešení závislosti,
- zprostředkovat kontakt s dalšími odbornými zařízeními nebo vhodnějšími institucemi, organizacemi,
- monitorovat drogovou scénu v regionu, informovat o aktuálním stavu a vývoji drogové situace v regionu,
- spoluvytvářet funkční síť odborných zařízení – poradenských, sociálních, zdravotních, školských a dalších.

CÍLOVÁ SKUPINA

- Injekční uživatelé drog.
- Uživatelé opiátů, stimulancií, těkavých látek.
- Osoby, které chtějí řešit svoji závislost nebo podpořit v abstinenci.
- Osoby, které chtějí řešit svoji situaci nebo situaci svých blízkých v souvislosti s užíváním drog.

Zařízení poskytuje služby osobám od 15 let. Vzhledem k tomu, že základním principem poskytování služeb je anonymita, vycházíme z údajů, které nám je klient ochoten sdělit.

PRINCIPY

- **Nízkoprahovost**

  Co nejsnadnější dostupnost (neformální přijetí, příjemné prostředí, možnost přijít bez ohlášení, nezávaznost, možnost využít služeb, které si klient sám zvolí).
- **Harm reduction**

  Minimalizace rizik.

- **Anonymita**
  Služba může být poskytnuta zcela anonymně, záleží pouze na klientovi, co nám sdělí.
- **Individuální přístup**
  Přizpůsobení přístupu každému klientovi.
- **Nehodnotící přístup**
  Neomlouváme, nelitujeme, nesoudíme.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

K základním službám Kontaktního centra Plus patří zejména:

- výměna injekčního materiálu,
- sociální poradenství, základní zdravotní servis,
- poradenství a terapie v oblasti závislostí a jejich řešení - pro uživatele drog, partnery i blízké,
- zprostředkování léčby závislosti,
- podpora a poradenství při zvládání náročných situací v souvislosti s užíváním drog,
- pomoc klientům v krizi,
- podpora v abstinenci a prevence relapsu,
- testování na infekční nemoci (virus HIV, hepatitida typu C),
- motivační práce s klienty a práce na změně životního stylu s výhledem abstinence,
- poradenství pro rodiče a rodinná mediace,
- poskytování odkazů na jiné sociální služby a ostatní spolupracující zařízení a odborníky.

STATISTIKA PROGRAMU A ZAJÍMAVOSTI

- služeb Kontaktního a poradenského centra Plus (ambulantní služba) využilo 171 uživatelů drog a 15 rodinných příslušníků přicházejících na poradenství,
- služeb Terénního programu Plus (terénní služba) využilo 153 uživatelů drog,
- z celkového počtu klientů obou služeb je 74 % klientů mužů a 26 % žen,
- průměrný věk klientů (uživatelů drog) obou služeb byl 35,3 let, oproti předchozímu období se opět zvýšil (konkrétně o 0,7 roku); zvyšující se průměrný věk kopíruje celorepublikový trend u uživatelů drog,
- sociální pracovníci jsou každý pracovní den v kontaktu průměrně s 15 uživateli drog,
- mezi nejužívanější drogy patří pervitin, který jako svou hlavní drogu užívá 90 % klientů, dále surové opium, které preferuje 8 % klientů a 2 % klientů užívá THC, extázi, nebo heroin,
- 95 % klientů užívá pervitin/opiáty injekčně (5 % klientů pak čicháním, ústně nebo kouřením),
- vyměněno a následně bezpečně zlikvidováno bylo celkem 44 491 kusů použitých injekčních stříkaček,
- velkým úspěchem je návratnost injekčních setů, která se každý rok pohybuje nad 100 %, v roce 2020 se v rámci Terénního programu Plus a Kontaktního a poradenského centra Plus jednalo o 100,3 %; daří se tak stahovat z oběhu potenciálně nebezpečný injekční materiál a snižovat riziko poranění o něj,

- 45 % všech klientů pravidelně nebo příležitostně pracuje, díky čemuž se daří minimalizovat jejich sociální propad, zbytek klientů tvoří ženy na mateřské dovolené, studující, klienti pobírající sociální dávky, případně jde o osoby v invalidním důchodu,
- z důvodu pandemie Covid -19 jsme přihlásili Kontaktní centrum Plus do Studie ADI-COVID-19, která byla zaměřena na zjištění míry a dynamiky šíření infekce vyvolané novým koronavirem SARS-CoV-2 mezi klienty a pracovníky adiktologických služeb v ČR; realizátorem bylo Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti, Odbor protidrogové politiky a Úřad vlády ČR,
- v roce 2020 nedošlo vzhledem k epidemiologické situaci k omezení ambulantních služeb, služby byly přes různá úskalí cílové skupině poskytovány tzv. přes okýnko, online, a hygienický servis fungoval uvnitř služby bez omezení (s vyšší mírou dezinfekčních a ochranných opatření),
- v roce 2020 nedošlo vzhledem k epidemiologické situaci k omezení služeb terénního programu, služby byly cílové skupině poskytovány v nezměněné podobě,
- dalším důležitým úkolem v době pandemie bylo šíření informací a prohlubování povědomí o aktuální epidemické situaci a opatřeních, o bezpečnostních zásadách individuální hygieny, dodržování preventivních opatření spojených s Covid-19, s testováním na Covid-19 a s postupem v případě pozitivity.
- V roce 2020 bylo na virus HIV otestováno celkem 26 klientů, na hepatitidu typu C 24 klientů. Na onemocnění COVID-19 podstoupilo test 36 klientů. V celkovém součtu jsme tak provedli celkem 182 testů na velmi rizikové infekční nemoci.

AKCE

V roce 2020 se z důvodu nepříznivé epidemiologické situace neuskutečnil 14. ročník mezinárodní odborné konference u příležitosti Mezinárodního dne boje proti drogám. Termín konference je přesunut na rok 2022.

PODĚKOVÁNÍ

Kontaktní centrum Plus v činnosti podporují:

- MPSV
- Zlínský kraj
- Úřad vlády ČR – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP)
- Město Kroměříž
- Město Bystřice pod Hostýnem
- Město Holešov
- Město Hulín
- Město Chropyně
- Město Morkovice-Slížany
- Medistyl Pharma a.s.
- Lékárna U Madony – Polimedcentrum Zlatý lev s.r.o.
- SMALL PACK s.r.o.

Všem donorům a sponzorům děkujeme!

Osobní asistence

Vedoucí:	**Mgr. Renata Gabrhelíková**
Zástupce vedoucího:	**Bc. Simona Netopilová, DiS.**
Adresa:	**Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž** **Zákostelí 36, 768 02 Zdounky** **Kolaříkova 879, 768 33 Morkovice**
Telefon vedoucí:	**733 755 841**
Telefon zástupce:	**733 741 444**
E-mail:	**renata.gabrhelikova@kromeriz.charita.cz** **osobni.asistence@kromeriz.charita.cz**

Provozní doba služby:
24 hodin denně včetně víkendů a svátků

Provozní doba kanceláře	**Dopoledne**	**Odpoledne**
Kroměříž: pondělí - pátek	9:00 – 15:00	
Zdounky: středa	9:00 – 12:00	13:00 – 15:00
Morkovice: úterý		15:00 – 17:00

Okamžitá kapacita služby: **9 klientů**

Poslání

Posláním Osobní asistence je poskytnout podporu lidem, kteří v důsledku věku, zdravotního postižení nebo omezení potřebují pomoc při prožívání života podle svých potřeb, přání a možností.

CÍLE SLUŽBY

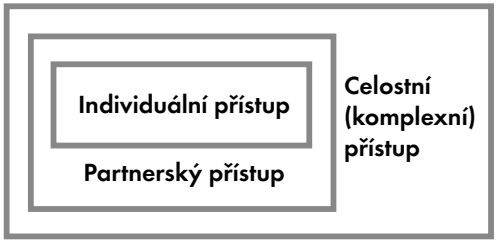
- s podporou a pomocí umožnit klientovi žít v jeho přirozeném prostředí,
- pomoci zvládat běžné každodenní činnosti,
- podpořit soběstačnost a samostatnost klienta.

CÍLOVÁ SKUPINA

- **osoby se zdravotním postižením** od 4 let věku,
- **senioři** se zdravotním znevýhodněním.

PRINCIPY

- Individuální přístup
- Partnerský přístup
- Celostní přístup



ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Poskytovány jsou služby Osobní asistence dle § 39 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a podle § 5 vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

1. **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
2. **Pomoc při osobní hygieně**
3. **Pomoc při zajištění stravy**
4. **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**
5. **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
6. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
7. **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Nad rámec základních činností jsou poskytovány klientům služby tyto **fakultativní činnosti:**

a) Doprava automobilem střediska.
b) Zapůjčení kompenzačních pomůcek.
c) Pohotovostní asistence – služba na zavolání, která je objednána méně jak 48 hodin před začátkem služby.

PŮSOBNOST SLUŽBY

ORP Kroměříž – všechny obce regionu

STATISTIKA 2020

Počet klientů	**96**
Počet setkání	**4 129**
Počet hodin přímé péče (s cestou)	**9 379**
Počet ujetých kilometrů za klienty	**57 184**

PODPOŘILI NÁS

Sociální služba Osobní asistence je poskytována za finanční podpory Zlínského kraje, MAS Hříběcí hory a Operačního programu zaměstnanost.

Den bez bariér 2020

10. září 2020 proběhlo odpoledne plné zábavy, tance a milých setkání pro rodiny klientů Charity Kroměříž. Finanční a praktickou podporu poskytli Město Kroměříž, Tesco Kroměříž, Dětský svět Kroměříž, Masna Kmotr, a.s., Agility Kroměříž a Biskupští manové z Kroměříže.

Velmi děkujeme.

Doba „Covidová“

Charitní dům pokojného stáří

Vedoucí:	**Mgr. Alena Perglová**
Zástupce:	do 31. 8. 2020 **Bc. Michaela Vlasáková** od 1. 9. 2020 - 31. 12. 2020 **Mgr. Eliška Popelová**
Adresa:	**Cetechovice č. 71, 768 02 Zdounky**
Telefon:	**573 368 071, 573 333 257**
Mobil:	**731 604 573, 731 103 945**
E-mail:	**chdps.cetechovice@kromeriz.charita.cz**

Charitní dům pokojného stáří poskytuje dvě sociální služby – domov se zvláštním režimem a odlehčovací službu. Domov se zvláštním režimem má k dispozici 38 lůžek a k odlehčovací službě slouží 4 lůžka. Celkem pečujeme o 42 klientů. Provozní doba je nepřetržitá. Počet zaměstnanců k 31. 12. 2020 byl 48 celkem.

POSLÁNÍ

Posláním Charitního domu pokojného stáří je poskytovat podporu, pomoc a péči lidem trpícím demencí, která jim umožní prožít pokojné a důstojné stáří, ve kterém pocítí, že si je naše společnost váží a ctí pro jejich práci a životní zkušenosti.

CÍLE SLUŽBY

1. prožívat stáří s ohledem na individuální možnosti a potřeby v respektujícím a bezpečném prostředí,
2. nabídnout lidem s demencí přátelské a příjemné prostředí jako alternativu častých pobytů v různých zdravotnických zařízeních,
3. podporovat a zachovávat soběstačnost uživatelů s ohledem na jejich zdravotní stav v součinnosti s individuálními plány a cíli spolupráce,
4. udržovat spolupráci s rodinou a povzbuzovat další společenské vztahy, nastavit takové podmínky života v zařízení, které budou v dostupné míře kopírovat životní rytmus každého uživatele.

CÍLOVÁ SKUPINA

- osoby a senioři s chronickým duševním onemocněním, převážně demencí (Alzheimerovou nemocí a demencí jiného typu),
- věková struktura zahrnuje osoby a seniory od 55 let až nad 80 let
- výše popsaná cílová skupina, tj osoby a senioři, mají trvalé bydliště ve Zlínském kraji,
- senioři mají starobní nebo invalidní důchod a příspěvek na péči,
- z těchto výše uvedených důvodů mají sníženou soběstačnost, potřebují péči jiné osoby a vzhledem ke zdravotnímu stavu je pro ně vhodnější pobytová služba se zvláštním režimem.

PRINCIPY

1. respekt a úcta k lidské jedinečnosti,
2. individuální nastavení služby podle potřeb a zdravotního stavu uživatele služby,
3. dodržování posloupnosti podpora – pomoc – péče,
4. práce odborně vyškoleného týmu pracovníků v sociálních službách, zdravotnických pracovníků,
5. zvyšování kvality služeb prostřednictvím průběžného vzdělávání pracovního týmu,
6. komplexnost sociální služby, která vychází z individuálních potřeb uživatelů a tím pomáhá udržet určitou míru soběstačnosti.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- poskytnutí celoročního ubytování,
- poskytnutí celodenní stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo zajištění vhodných podmínek pro vykonávání osobní hygieny,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání běžných záležitostí.

STATISTIKA ZA ROK 2020

Domov se zvláštním režimem v roce 2020

- přechod klientů z předchozího roku: 38
- počet příjmů: 14
- počet ukončení: 25
- počet klientů celkem: 52
- přechod klientů do dalšího roku: 27
- obložnost: 95.66%

Odlehčovací služba v roce 2020

- přechod klientů z předchozího roku: 1
- počet příjmů: 16
- počet ukončení: 14
- počet klientů celkem: 17
- přechod klientů do dalšího roku:3
- obložnost: 55.74%

ROK S COVIDEM V CHDPS

Navzdory připravenosti na první vlnu Covidu-19, kdy nás onemocnění minulo, v druhé vlně Covidu jsme takové štěstí neměli. Onemocnění zasáhlo nejen do řad klientů, ale také zaměstnanců. Protože jsou v našem zařízení uživatelé na prvním místě, zaměstnanci neváhali a navzdory svému zdraví šli do první linie a s obrovskou dávkou odhodlanosti se starali o nemocné uživatele. Časy to byly velmi náročné, ale s vypětím všech sil se nákazu Covid-19 podařilo zdárně překonat.

AKCE 2020

I přes nouzový stav nás navštívili studenti ZUŠ Zdounky, a ti i přes nepřízeň počasí krásně zahráli našim uživatelům. Také jsme po celý rok slavili životní jubilea našich uživatelů.

PODĚKOVÁNÍ

Vedoucí služby vyjadřuje velký dík všem sponzorům a rodinám, kteří na chod zařízení v roce 2020 přispěli. Poděkování patří dále také všem zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří obětavě pomáhali v době nouzového stavu.

Sociální rehabilitace Zahrada – pobytová forma služby

Vedoucí:	**Mgr. Barbora Koubková**
Zástupce vedoucí:	**Bc. Lucie Klementová, DiS.**
Adresa:	**Na Kopečku 1480/4, 767 01 Kroměříž**
Telefon:	**573 334 017**
Mobil:	**734 788 082**
E-mail:	**zahrada@kromeriz.charita.cz,**
	barbora.koubkova@kromeriz.charita.cz

POSLÁNÍ

Posláním služby Sociální rehabilitace Zahrada je zajištění podpory a prostoru k rozvoji potřebných dovedností pro samostatný život. Služba je určená lidem s chronickým duševním onemocněním a realizovaná Charitou Kroměříž.

CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Hlavním cílem Sociální rehabilitace Zahrada je podpora a pomoc uživateli v nácviku praktických a sociálních dovedností, které jsou potřebné k začlenění se do společnosti.

KONKRÉTNÍM CÍLEM JE:

- rozvíjet zachovalé schopnosti a dovednosti uživatele potřebné k samostatnému životu,
- obnovit pracovní návyky uživatele a podpořit ho v uplatnění na trhu práce,
- podporovat uživatele zvládat život a nalézat možnosti dalšího rozvoje,
- informovat veřejnost o problematice chronického duševního onemocnění.

PRINCIPY SLUŽBY

Obecné principy služby:

- Dodržovat práva uživatele.
- Respektovat volby uživatele.
- Individuálně přistupovat a respektovat jedinečnost uživatele.
- Zachovat lidskou důstojnost.

Specifické principy služby:

- Partnersky přistupovat (není uplatňován mocenský přístup, který uživatel zná ze zdravotnických zařízení).
- Spolupracovat s důležitými osobami v životě uživatele (rodina, psycholog, psychiatr aj.).
- Aktivizovat uživatele (nácvik praktických a soc. dovedností aj.).
- Posilovat odpovědnost uživatele za svůj život (svépomocné aktivity aj.).
- Zaměřit se na komplexní situaci uživatele.

PROVOZNÍ DOBA SLUŽBY

POBYTOVÁ SLUŽBA

Provoz služby je nepřetržitý.

CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ

Služba Sociální rehabilitace Zahrada je určena lidem:

- s chronickým duševním onemocněním z okruhu psychóz nebo z okruhu afektivních poruch,
- ve věku 18 až 64 let,
- jejichž zdravotní stav je stabilizovaný,
- jejichž cílem je samostatný život s minimální mírou podpory ze strany okolí.

Službu nelze poskytnout lidem:

- kterým nebyla diagnostikována některá z výše uvedených diagnóz,
- lidem s mentálním postižením,
- lidem v akutní fázi psychotického onemocnění,
- lidem s akutní závislostí na alkoholu nebo jiných psychotropních látkách,
- lidem s těžkým těl. postižením (vzhledem k bariérovosti objektu).

KAPACITA SLUŽBY, MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

POBYTOVÁ SLUŽBA

- sídlí na adrese Na Kopečku 1480/4, 767 01 Kroměříž a je poskytována uživatelům bez ohledu na jejich trvalé bydliště,
- kapacita je 16 lůžek.

CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Služba je poskytována formou pobytovou.

POBYTOVÁ forma služby slouží k nácviku běžných dovedností potřebných pro samostatný život a poskytuje také podporu v udržení stabilizovaného zdravotního stavu. Cílem pobytové služby je aktivizace uživatelů a využití jejich zachovalých schopností tak, aby byli schopni samostatného bydlení a začlenění na trh práce.

POČET PODPOŘENÝCH OSOB V ROCE 2020

V roce 2020 bylo uzavřeno 25 smluv o poskytování služby sociální rehabilitace ve formě pobytové. Dále byla 24 osobám v pobytové formě služby ukončena smlouva.

Celkový počet podpořených osob v roce 2020 činil 40 jedinců (každá osoba je započítána pouze jednou).

V roce 2020 byla ukončena smlouva 24 uživatelům v pobytové formě, z toho:

- 6 uživatelů přešlo do vlastního nájemního bydlení,
- 2 uživatelé odešli do jiné sociální služby,
- 5 uživatelů se vrátilo zpět ke svojí rodině,
- 6 uživatelů se přestěhovalo na ubytovnu,
- 4 uživatelům se zhoršil zdravotní stav a byla nutná jejich hospitalizace,
- 1 uživatel služby zemřel.

STATISTICKÉ ÚDAJE – VĚKOVÉ ZASTOUPENÍ, ZASTOUPENÍ KRAJŮ

Věkové skupiny	**pobyt**
18 - 26 let	2
27 - 64 let	38

Průměrný věk uživatelů	
pobyt	50,1 let

Zastoupení krajů	Celkem uživatelů 40 (každý 1x)
Zlínský kraj	28
Jihomoravský kraj	3
Olomoucký kraj	7
Moravskoslezký kraj	1
Slovenská republika	1

PODĚKOVÁNÍ

- Ambulantním psychiatrům v Kroměříži za spolupráci a projevenou důvěru.
- Psychiatrické nemocnici Kroměříž za spolupráci a projevenou důvěru.
- Centru duševního zdraví v Kroměříži a Uherském Hradišti za spolupráci.
- Knihovně Kroměřížska za navázanou spolupráci.
- Potravinové bance ve Zlínském kraji za spolupráci a darování potravin pro uživatele.
- Dále děkujeme všem starostům obcí, jež finančně přispěly na provoz naší sociální služby.

Sociální rehabilitace Zahrada – terénní forma služby

Vedoucí:	**Mgr. Barbora Koubková**
Zástupce vedoucí:	**Bc. Lucie Klementová, DiS.**
Adresa:	**Na Kopečku 1480/4, 767 01 Kroměříž**
Telefon:	**573 334 017**
Mobil:	**734 788 082**
E-mail:	**zahrada@kromeriz.charita.cz,**
	barbora.koubkova@kromeriz.charita.cz

Terénní forma služby zahájila svoji činnost 1. 1. 2020 za podpory evropského projektu Podpora a rozvoj služeb sociální rehabilitace ve Zlínském kraji. Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0011745.

POSLÁNÍ

Posláním služby Sociální rehabilitace Zahrada – terénní formy je podpora a pomoc osobám se zkušeností s duševním onemocněním v procesu zotavení. Bezplatná služba je poskytována ve městě Kroměříž v prostředí, které si sami vybrali k životu.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Individuální přístup – respekt a partnerství k uživatelům i k individuálnímu tempu průběhu poskytování sociální rehabilitace.

Podpora sebedůvěry při rozvoji samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti – práce s uživatelem je zaměřena na plánování kroků, které vedou k posílení schopností převzít zodpovědnost tam, kde to je možné.

Posilování sociálního začlenění – podporujeme uživatele v navazování a upevňování vztahů v přirozeném prostředí, v možnostech další seberealizace a růstu.

Zaručení respektu k člověku, zaručení lidské důstojnosti a mlčenlivosti o sdělených informacích – pracovníci jsou povinni zachovávat vůči uživatelům služby tyto zásady při všech činnostech.

Profesionální přístup – služba je poskytována s vysokou odborností, pracovníci si rozšiřují svoje vzdělání a participují na multidisciplinární spolupráci.

Zajištění bezpečí uživatele služby a pracovníků služby – bezpečí všech je důležitou zásadou po celou dobu poskytování sociální služby.

Bezplatnost služby – služba je poskytována bezplatně.

Uživatelé využívají terénní službu dobrovolně, v rozsahu, který si sami určí.

CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Cílem všech činností je dosažení samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti, a to rozvojem specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem činností nezbytných pro samostatný život.

Každý z uživatelů má svého klíčového pracovníka, který ho po dobu poskytování sociální služby podporuje.

PROVOZNÍ DOBA A KAPACITA SLUŽBY

Okamžitá kapacita služby – 2 osoby.

Provozní doba služby:

Pondělí	8:00 – 16:00
Úterý	8:00 – 16:00
Středa	8:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 16:00
Pátek	8:00 – 15:00

CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ

Osoby se zkušeností s duševním onemocněním (z klinicko-diagnostického hlediska se jedná převážně o osoby spadající svou diagnózou do okruhu psychóz a afektivních poruch) žijící ve městě Kroměříž, kteří se v důsledku svého onemocnění ocitli v nepříznivé sociální situaci a chtějí spolupracovat.

Věková kategorie:

Mladší dospělí (19 – 26 let)
Dospělí (27 – 64 let) / Mladší senioři (65 – 80 let)

Službu neposkytujeme:

- Lidem s kombinovaným postižením (nepřijímáme lidi se střední a těžkou mentální retardací, s těžkým tělesným postižením).
- Lidem v akutní fázi psychotického onemocnění.
- Lidem s různými typy demencí.
- Lidem s diagnostikovanou poruchou osobnosti.

POČET PODPOŘENÝCH OSOB V ROCE 2020

V roce 2020 bylo uzavřeno 38 smluv o poskytování služby sociální rehabilitace ve formě terénní. Ve stejném období byla 16 osobám ve formě terénní služby ukončena smlouva.

PODĚKOVÁNÍ

- Ambulantním psychiatrům v Kroměříži za spolupráci a projevenou důvěru.
- Psychiatrické nemocnici Kroměříž za spolupráci a projevenou důvěru.
- Centru duševního zdraví v Kroměříži a Uherském Hradišti za spolupráci.
- Knihovně Kroměřížska za navázanou spolupráci.
- Potravinové bance ve Zlínském kraji za spolupráci a darování potravin pro uživatele.
- Dále děkujeme všem starostům obcí, jež finančně přispěly na provoz naší sociální služby.

Tříkrálová sbírka 2020

VÝSLEDKY TŘÍKRÁLOVÉ SBÍRKY 2020 NA KROMĚŘÍŽSKU A JEJÍ VYUŽITÍ

Celkový výnos Tříkrálové sbírky (dále jen TS) 2020 za Charitu Kroměříž	**1 360 841,13 Kč**
Z toho výnos z běžného koledování	1 326 276,00 Kč
Z toho výnos z DMS	34 565,13 Kč
Režijní náklady	-6 610,78 Kč
Na záměry Charity KM 58% ((celkový výnos - režijní náklady) * 0,58), zaokr. dolů	**785 453,00 Kč**

ROZPIS VÝSLEDKŮ TS 2020 DLE OBLASTÍ SPADAJÍCÍCH POD CHARITU KROMĚŘÍŽ

Kroměříž + přilehlé obce	285 432 Kč
Ostatní obce	475 789 Kč
Hulín	177 374 Kč
Chropyně	198 758 Kč
Koryčany	79 551 Kč
Kvasice	109 372 Kč
DMS	34 565 Kč

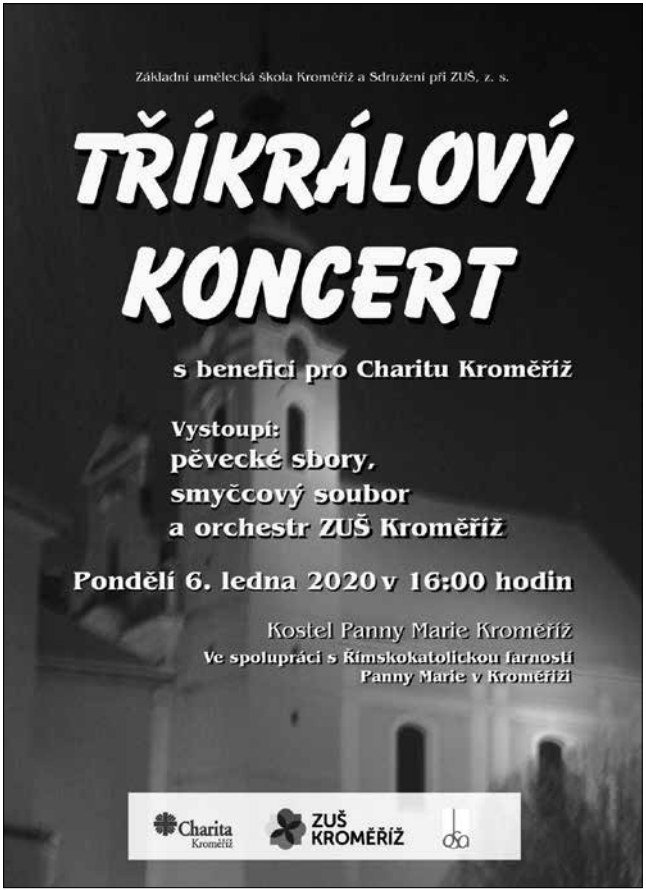
ROZPIS ZÁMĚRŮ TS 2020 PODLE STŘEDISEK CHARITY KROMĚŘÍŽ

Charita Kroměříž (KM + ostatní obce)	457 721 Kč
Chropyně	115 280 Kč
Hulín	102 877 Kč
Kvasice	63 435 Kč
Koryčany	46 140 Kč
Celkem	**785 453 Kč**

VYUŽITÍ TS 2020 PODLE JEDNOTLIVÝCH KATEGORIÍ ZÁMĚRŮ

Přímá pomoc lidem v nouzi, rodinám, nemocným, dětem, studentům a lidem v záplavových oblastech*	343 832 Kč
Podpora dostupnosti, nákup auta pro sociální poradnu	290 000 Kč
Podpora výchovné a aktivační činnosti, nákup dovybavení pro Sociální rehabilitaci Zahrada	65 000 Kč
„I za dveřmi chceme mít bezpečí" - nákup bezpečnostních dveří pro Azylový dům*	86 621 Kč

*) Projekty přímé pomoci a bezpečnostních dveří pro Azylový dům nebyly k datu uzávěrky Výroční zprávy dokončeny. Nevyčerpané prostředky se převádí do účetnictví na další rok, v jehož rámci budou také účtovány.


Základní umělecká škola Kroměříž a Sdružení při ZUŠ, z. s.
TŘÍKRÁLOVÝ KONCERT
s beneficí pro Charitu Kroměříž
Vystoupí:
pěvecké sbory,
smyčcový soubor
a orchestr ZUŠ Kroměříž
Pondělí 6. ledna 2020 v 16:00 hodin
Kostel Panny Marie Kroměříž
Ve spolupráci s Římskokatolickou farností
Panny Marie v Kroměříži
Charita Kroměříž
ZUŠ KROMĚŘÍŽ

Drazí přátelé a příznivci charitního díla

Tříkrálová sbírka v roce 2020 měla pro charitu a jí poskytovanou pomoc větší význam, než jaký jsme si mohli vůbec předem představit. Během tohoto roku prošly naší zemí vlny pandemie, která významným způsobem ovlivnila životy mnoha lidí a která změnila řadu postupů v oblasti péče o nemocné, postižené, nemohoucí, trpící a vůbec o všechny, kteří se neobejdou v běžném životě bez pomoci a podpory odborné a profesionální péče. Právě to jsou všechno cíloví klienti Charity, kteří nás potřebovali v této době víc, než kdy dříve.

Ačkoliv si vždy vážíme každého vašeho daru, tentokrát byly pro nás vaše příspěvky ještě cennější. Auto, které bylo pořízeno z prostředků TS 2020 pro sociální poradnu, nakonec pomáhalo spolu s dalším vozovým parkem Charity v terénu zajišťovat životně nezbytné služby pro klienty i další lidi v karanténě, potřebující pomoc s nákupy potravin či léků. V Sociální rehabilitaci Zahrada pomohlo dovybavení služby ke snadnějšímu přečkání období karantén a lockdownů. Nejvíce prostředků jsme vyhradili pro přímou pomoc, která ovšem zcela paradoxně byla čerpána v menší míře, než jak jsme očekávali. Bylo to způsobeno tím, že lidé v době vrcholící pendemie odkládali kromě jiného také řešení svých problémů, což teprve nyní, po rozvolnění na jaře 2021, v plné míře začínáme zjišťovat. Prodloužení přímé pomoci z prostředků TS 2020 se tedy ukazuje nyní jako prozřetelný krok. Kvůli omezením se nám nepodařilo realizovat v původním termínu také projekt bezpečnostních dveří pro Azylový dům, jehož termín dokončení byl prodloužen. Za vaši přízeň i velkorysou podporu velmi děkujeme - je pro nás závazkem i posilou v naší každodenní práci.

Postní almužna 2020

VÝSLEDKY POSTNÍ ALMUŽNY 2020 NA KROMĚŘÍŽSKU A JEJÍ VYUŽITÍ

Celkový výnos Postní almužny 2020 za Charitu Kroměříž	**109 900,00 Kč**
Převod z minulého roku	2 223,00 Kč
Nezbytné náklady	-1 802,30 Kč
Dar na postižené dítě	-20 000,00 Kč
Přímá pomoc lidem v nouzi / Pomoc rodinám	-54 255,00 Kč
Pomoc matkám s dětmi v tísni	-17 726,00 Kč
Pomoc seniorům	-18 339,70 Kč
Zůstatek	0,00 Kč

HODNOCENÍ POSTNÍ ALMUŽNY A PODĚKOVÁNÍ DÁRCŮM

Když se v roce 2020 konala Postní almužna, ocitala se právě naše země pod prvním atakem pandemie koronaviru, jejíž rozsah i dopad ještě nedokázal nikdo s jistotou předvídat. Zaměření veškerých aktivit charitních pracovníků se tehdy orientovalo především na zajištění chodu strategických služeb, které se staly pro naše klienty – které tvoří převážně lidé starší a nemohoucí, nebo nejvíce rizikové skupiny obyvatel – často jedinou jistotou a oporou. Charita Kroměříž rozdělila prostředky z Postní almužny 2020 nakonec vlastně mezi všechny hlavní skupiny potřebných, od nejmenších dětí až po seniory. Hned první dar z Postní almužny směřoval k postiženému dítěti, na které myslí obzvláště farníci a naši přátelé z Kvasic a které už delší čas touto formou podporují. Největší objem prostředků putoval na přímou podporu rodinám a lidem v nouzi, která sice v jednotlivých položkách činí v průměru jen drobné, nejvýše několikatisícové částky, ale právě ty jsou pro lidi v těžké situaci mnohdy tou rozhodující pomocí, která je dělí od nouze a vážných existenčních starostí. Matky s dětmi v tísni potřebují poněkud odlišný druh pomoci, a to právě s ohledem na potřeby svých dětí a zajištění jejich kvalitního a klidného domácího zázemí. Na pomoc matkám s dětmi jsme vyčlenili bezmála 18.000, - Kč. Podobná částka byla určena také našim věkem najzasloužilejším blízkým – pomoc pro seniory zahrnuje obvykle drobné pomůcky a vybavení, které jim usnadňuje život, nejčastěji jde o kompenzaci různých handicapů vznikajících stářím či nemocí, nebo také jen slabostí a ztrátou dřívější kondice. Máme radost z toho, že jsme díky vašim darům mohli tentokrát pomáhat lidem právě v době silných vládních opatření při boji s koronavirem, kdy to pro mnohé z nich bylo o to cennější.

S vaší podporou v zádech se nám pracuje vždy líp.

Ing. Renata Nedbálková, Nad Stráněmi 4681, 760 05 Zlín, evidenční číslo auditora: 2098

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

pro Charitu Kroměříž, Ztracená 63, 767 01 Kroměříž, IČ: 18189750

Zpráva o auditu účetní závěrky

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti (dále také „Společnost") sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2020 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Charita Kroměříž k 31.12.2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2020 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Moje odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Společnosti nezávislá a splnila jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a moji zprávu auditora. Za ostatní informace zodpovídá ředitelka společnosti.

Můj výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí mých povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s mými znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzuji, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Ostatní informace jsem do data zprávy neobdržela, a proto se k nim nevyjadřuji. Pokud po seznámení s nimi usoudím, že obsahují významnou (materiální) nesprávnost, jsem povinna předat tuto informaci statutárnímu orgánu společnosti.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokáži posoudit, uvádím, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsem povinna uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsem dospěla při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsem v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistila.

Odpovědnost ředitelky za účetní závěrku

Ředitelka Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považují za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitelka Společnosti povinna posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitelka plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mojí povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mojí povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem společnosti a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdu k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mojí povinností upozornit v mojí zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data mojí zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat ředitelku mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Jméno statutárního auditora	:	Ing. Renata Nedbálková
Sídlo:		Nad Stráněmi 4681, Zlín
Evidenční číslo u KAČR:		2098
Datum vypracování zprávy:		26.3.2021
Podpis a razítko auditora:		

AUDITOR • Č. OPR. 2098 KA ČR ING. RENATA NEDBÁLKOVÁ

Rozvaha, výkaz zisku a ztráty 2020

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
ROZVAHA ke dni 31. 12. 2020 (v celých tisících Kč)
Název a právní forma účetní jednotky: Charita Kroměříž, IČ 18189750
Sídlo účetní jednotky: Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Předmět činnosti účetní jednotky:
ambulantní nebo terénní služby, charitativní činnost

AKTIVA				„Číslo řádku“	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.			Dlouhodobý majetek celkem	1	44 981	43 511
	I.		Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	0	0
		1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	3		
		2.	Software	4		
		3.	Ocenitelná práva	5		
		4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	6		
		5.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	7		
		6.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8		
		7.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	9		
	II.		Dlouhodobý hmotný majetek celkem	10	68 913	68 964
		1.	Pozemky	11	251	251
		2.	Umělecká díla, předměty a sbírky	12		
		3.	Stavby	13	57129	57129
		4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	14	8 675	8 965
		5.	Pěstitelské celky trvalých porostů	15		
		6.	Dospělá zvířata a jejich skupiny	16		
		7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17	2 858	2 389
		8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	18		
		9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19		230
		10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	20		
	III.		Dlouhodobý finanční majetek celkem	21	0	0
		1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	22		
		2.	Podíly - podstatný vliv	23		
		3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	24		

		4.	Zápůjčky organizačním složkám	25		
		5.	Ostatní dlouhodobé zápůjčky	26		
		6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	27		
	IV.		Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	28	-23 932	-25 453
		1.	Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	29		
		2.	Oprávky k softwaru	30		
		3.	Oprávky k ocenitelným právům	31		
		4.	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	32		
		5.	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	33		
		6.	Oprávky ke stavbám	34	-14 569	-15 722
		7.	Oprávky k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	35	-6 505	-7 342
		8.	Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů	36		
		9.	Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům	37		
		10.	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	38	-2 858	-2 389
		11.	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	39		

B			Krátkodobý majetek celkem	40	7 553	10 697
	I.		Zásoby celkem	41	0	0
		1.	Materiál na skladě	42		
		2.	Materiál na cestě	43		
		3.	Nedokončená výroba	44		
		4.	Polotovary vlastní výroby	45		
		5.	Výrobky	46		
		6.	Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny	47		
		7.	Zboží na skladě a v prodejnách	48		
		8.	Zboží na cestě	49		
		9.	Poskytnuté zálohy na zásoby	50		
	II.		Pohledávky celkem	51	367	480
		1.	Odběratelé	52	352	466
		2.	Směnky k inkasu	53		
		3.	Pohledávky za eskontované cenné papíry	54		
		4.	Poskytnuté provozní zálohy	55	15	14
		5.	Ostatní pohledávky	56		
		6.	Pohledávky za zaměstnanci	57		
		7.	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	58		
		8.	Daň z příjmů	59		
		9.	Ostatní přímé daně	60		
		10.	Daň z přidané hodnoty	61		
		11.	Ostatní daně a poplatky	62		
		12.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	63		

		13.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávných celků	64		
		14.	Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti	65		
		15.	Pohledávky z pevných termínovaných operací a opcí	66		
		16.	Pohledávky z vydaných dluhopisů	67		
		17.	Jiné pohledávky	68		
		18.	Dohadné účty aktivní	69		
		19.	Opravná položka k pohledávkám	70		
	III.		Krátkodobý finanční majetek celkem	71	6 982	10 027
		1.	Peněžní prostředky v pokladně	72	708	615
		2.	Ceniny	73		
		3.	Peněžní prostředky na účtech	74	6 274	9 412
		4.	Majetkové cenné papíry k obchodování	75		
		5.	Dluhové cenné papíry k obchodování	76		
		6.	Ostatní cenné papíry	77		
		7.	Peníze na cestě	78		
	IV.		Jiná aktiva celkem	79	204	190
		1.	Náklady příštích období	80	6	
		2.	Příjmy příštích období	81	198	190
			AKTIVA CELKEM	82	**52 534**	**54 208**

PASIVA				**„Číslo řádku“**	**Stav k prvnímu dni účetního období**	**Stav k poslednímu dni účetního období**
A.			Vlastní zdroje celkem	1	43 853	43 529
	I.		Jmění celkem	2	45 183	43 546
		1.	Vlastní jmění	3	45 183	43 546
		2.	Fondy	4		
		3.	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	5		
	II.		Výsledek hospodaření celkem	6	-1 330	-17
		1.	Účet výsledku hospodaření	7	x	
		2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	8	129	1 313
		3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	9	-1 459	-1 330
B.	I.		Cizí zdroje celkem	10	8 681	10 679
			Rezervy celkem	11	0	0
		1.	Rezervy	12		
	II.		Dlouhodobé závazky celkem	13	0	0
		1.	Dlouhodobé úvěry	14		
		2.	Vydané dluhopisy	15		
		3.	Závazky z pronájmu	16		

		4.	Přijaté dlouhodobé zálohy	17		
		5.	Dlouhodobé směnky k úhradě	18		
		6.	Dohadné účty pasivní	19		
		7.	Ostatní dlouhodobé závazky	20		
	III.		Krátkodobé závazky celkem	21	7 458	9 641
		1.	Dodavatelé	22	279	423
		2.	Směnky k úhradě	23		
		3.	Přijaté zálohy	24	1	
		4.	Ostatní závazky	25	1 535	1 535
		5.	Zaměstnanci	26	2 657	3 750
		6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	27		6
		7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	28	1 511	2 190
		8.	Daň z příjmů	29		
		9.	Ostatní přímé daně	30	436	733
		10.	Daň z přidané hodnoty	31		
		11.	Ostatní daně a poplatky	32		
		12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	33		
		13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	34		
		14.	Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	35		
		15.	Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti	36		
		16.	Závazky z pevných termínovaných operací a opcí	37		
		17.	Jiné závazky	38	1000	967
		18.	Krátkodobé úvěry	39		
		19.	Eskontní úvěry	40		
		20.	Vydané krátkodobé dluhopisy	41		
		21.	Vlastní dluhopisy	42		
		22.	Dohadné účty pasivní	43	39	37
		23.	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	44		
	IV.		Jiná pasiva celkem	45	1 223	1 038
		1.	Výdaje příštích období	46		
		2.	Výnosy příštích období	47	1 223	1 038
			PASIVA CELKEM	48	**52 534**	**54 208**

Sestaveno dne: 26. 03. 2021
Podpis odpovědné osoby (statutární orgán):
Mgr. Anna Valachová, DiS. - ředitelka Charity Kroměříž
Podpis osoby odpovědné za sestavení (sestavil):
Ing. Jiří Smělík - ekonom

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ke dni 31. 12. 2020 (v celých tisících Kč)
Název a právní forma účetní jednotky: Charita Kroměříž, IČ 18189750
Sídlo účetní jednotky: Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Předmět činnosti účetní jednotky: ambulantní nebo terénní služby, charitativní činnost

					Skutečnost k rozvahovému dni		
				Číslo řádku	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
A.			**Náklady**	1	x	x	x
	I.		Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	9 826	0	9 826
		1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladových dodávek	3	6 992		6 992
		2.	Prodané zboží	4			0
		3.	Opravy a udržování	5	546		546
		4.	Náklady na cestovné	6	111		111
		5.	Náklady na reprezentaci	7	3		3
		6.	Ostatní služby	8	2 174		2 174
	II.		Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	9	0	0	0
		7.	Změna stavu zásob vlastní činnosti	10			0
		8.	Aktivace materiálu, zboží a vnitroorganizačních služeb	11			0
		9.	Aktivace dlouhodobého majetku	12			0
	III.		Osobní náklady	13	53 403	0	53 403
		10.	Mzdové náklady	14	40 207		40 207
		11.	Zákonné sociální pojištění	15	13 017		13 017
		12.	Ostatní sociální pojištění	16			0
		13.	Zákonné sociální náklady	17	152		152
		14.	Ostatní sociální náklady	18	27		28

			Daně a poplatky	19	0	0	0
	IV.	15.	Daně a poplatky	20			0
	V.		Ostatní náklady	21	404	0	404
		16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	22			0
		17.	Odpis nedobytné pohledávky	23			0
		18.	Nákladové úroky	24			0
		19.	Kursové ztráty	25			0
		20.	Dary	26	15		15
		21.	Manka a škody	27			0
		22.	Jiné ostatní náklady	28	389		389
	VI.		Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	29	1 990	0	1 990
		23.	Odpisy dlouhodobého majetku	30	1 990		1 990
		24.	Prodaný dlouhodobý majetek	31			0
		25.	Prodané cenné papíry a podíly	32			0
		26.	Prodaný materiál	33			0
		27.	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	34			0
	VII.		Poskytnuté příspěvky	35	0	0	0
		28.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	36			0
	VIII.		Daň z příjmů	37	0	0	0
		29.	Daň z příjmů	38			0
			Náklady celkem	39	65 623	0	65 623

B.	I.		Výnosy	40	x	x	x
			Provozní dotace	41	44 445	0	44 445
		1.	Provozní dotace	42	44 445		44 445
	II.		Přijaté příspěvky	43	954	0	954
		2.	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	44			0
		3.	Přijaté příspěvky (dary)	45	954		954
		4.	Přijaté členské příspěvky	46			0
	III.		Tržby za vlastní výkony a zboží	47	19 609		19 609
	IV.		Ostatní výnosy	48	1 928	0	1 928
		5.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	49			0
		6.	Platby za odepsané pohledávky	50			0
		7.	Výnosové úroky	51			0
		8.	Kurzové zisky	52			0
		9.	Zúčtování fondů	53			0
		10.	Jiné ostatní výnosy	54	1 928		1 928
	V.		Tržby z prodeje majetku	55	0	0	0
		11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	56			0
		12.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	57			0
		13.	Tržby z prodeje materiálu	58			0
		14.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	59			0
		15.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	60			0
			Výnosy celkem	61	66 936	0	66 936
C.			Výsledek hospodaření před zdaněním	62	1 313	0	1 313
D.			Výsledek hospodaření po zdanění	63	1 313	0	1 313

Sestaveno dne: 26. 03. 2021
Podpis odpovědné osoby (statutární orgán): Mgr. Anna Valachová, DiS. - ředitelka
Podpis osoby odpovědné za sestavení (sestavil): Ing. Jiří Smělík - ekonom

Poděkování donorům za spolupráci v roce 2020

Charita Kroměříž děkuje všem donorům a podporovatelům, kteří přispěli v roce 2020 finančními prostředky na činnost Charity Kroměříž. Děkujeme všem, i neuvedeným a anonymním dárcům, kteří podporují naše služby. Děkujeme rovněž všem, kteří klientům Charity darovali svůj čas, um, zájem, pozornost a lásku.

Instituce:
Zlínský kraj
Úřad Vlády - Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky ČR
Ministerstvo zdravotnictví
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Úřad práce
ESF ČR

Města a obce:
Město Kroměříž
Město Bystřice pod Hostýnem
Město Holešov
Město Hulín
Město Chropyně
Město Morkovice – Slížany
Město Uherský Ostroh
Město Březnice
Obec Cetechovice
Obec Kněžpole
Obec Kvasice
Obec Lutopecny
Obec Halenkovice
Obec Chvalnov Lísky
Obec Roštín
Obec Halenkovice
Obec Neuebuz
Obec Chvalčov
Město Napajedla
Obec Míškovice
Obec Kostelany
Obec Rataje
Obec Skaštice
Obec Lukov

Firmy:
Foodex s.r.o (Petr Čáslava), AUTOSHOP PAULUS spol. s.r.o., MEDISTYL-PHARMA a.s., , Arcibiskupství olomoucké, LÉKÁRNA MEDICA Dvouletá, s.r.o., FLOW YOGA STUDIO, FG Forte a.s., Arcidiecézní charita Olomouc, Lékárna U Madony - Polimedcentrum Zlatý lev, s.r.o., Biblické společenství křesťanů Kroměříž, Sdružení při ZUŠ Kroměříž z.s., Plastika a.s., ELTEK spol s.r.o., a další.

Jednotlivci:
Vašák Libor, Ondráš Ladislav z Brna, Přidalová Jarmila, Lambor Josef, Oravcová Danuše, pan Ondráš z Brna, pan Svoboda, Vondráčková Vladimíra, paní Vavřiňíková Ludmila Z Uherského Hradiště, paní Doležalová Naděžda z Koryčan, paní Chviličková Marie z Vlčnova, Vávra Martin, Bc. Bolfová Soňa, RNDr. Uhlířová Eva z Hluku , Lucassen Veronika z Brna, Jiříček Martin, farníci z Koryčan, Řehoř Jaroslav Napajedla, pan Rozsypálek.

Materiálními dary přispěli:
Zlínský kraj, Město Kroměříž, G3 s.r.o. Těšánky (Michal Růžička), SIMCAR s.r.o., Foodex s.r.o., Daniel Hrabec, Šijeme roušky Kroměříž a všechny dobrovolné švadlenky, Svatební salon Juliana, ADRA – charitativní obchůdek v Kroměříži, Maximilan Lukesz, Vietnamská komunita v Kroměříži, senátora Parlamentu ČR Tomáš Goláň, La tía Pepa a Nesnězeno, skupina Lovecký salonek, MUDr. Olga Sehnalová, MBA, spolek Evropa doma z.s., Biopas Kroměříž, Kafedo Zlín, Hypermarket TESCO Kroměříž, KMOTR - Masna Kroměříž a.s.
Nestlé Česko s.r.o. Holešov závod Sfinx, Potravinová banka ve Zlínském kraji, z.s., pan Ševčík, který pravidelně daruje jednorázové hygienické potřeby ze svých cest, Dětská obuv Leona Havlíčková Kroměříž.
Ochotní lidé, co šili roušky, Sensio.s.r.o, SMALL PACK s.r.o., Jednotka hasičů města Holešova a Sbor dobrovolných hasičů „Kovbojové Holešov, Biblické společenství křesťanů Kroměříž.

Na akcích a činnosti sociální služby se podíleli:
Dětský svět Kroměříž, Šárka Říháková, Biskupští manové z Kroměříže, Ladislav Baroš, Filip Matuška, Mateřská škola Kvasice, Mateřská škola Kostelec u Holešova.

Poděkování patří i těm, kteří na nás myslí ve svých modlitbách, všem dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při různých akcí a spolupracují s námi.
Také velmi děkujeme všem dobrovolníků Tříkrálové sbírky a dárcům Postní almužny! Bez Vás máme prostor pomáhat potřebným nad rámec našich služeb, které poskytujeme podle zákona o sociálních službách.

ÚŘAD VLÁDY
ČESKÉ REPUBLIKY

Zlínský kraj

MĚSTO
KROMĚŘÍŽ

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Obec Kvasice

FLOW YOGA
studio

Výroční zpráva Charity Kroměříž za rok 2020

Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž
Telefon: 573 343 648
E-mail: info@kromeriz.charita.cz
Web: www.kromeriz.charita.cz