



Charita Kroměříž



2017 Výroční zpráva

CHARITY
KROMĚŘÍŽ





Obsah

SLOVO OTCE DĚKANA	4
ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY	5
ZÁKLADNÍ ÚDAJE	7
STRUKTURA ORGANIZACE	8
DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE	9
CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	11
KONTAKTNÍ CENTRUM PLUS	15
AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI	19
SOCIÁLNÍ PORADNA	22
OSOBNÍ ASISTENCE	27
CHARITNÍ DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ	30
SOCIÁLNÍ REHABILITACE ZAHRADA	33
DOBROVOLNĚ PŮSOBÍCÍ CHARITY V REGIONU KROMĚŘÍŽ	36
TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2017	37
POSTNÍ ALMUŽNA 2017	39
ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA	40
VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁTY, ROZVAHA 2017	42
PODĚKOVÁNÍ	44
PODĚKOVÁNÍ ZLÍNSKÉMU KRAJI ZA DOTACI NA ROK 2017	46
KONTAKTY NA STŘEDISKA	47

Slovo otce děkana

Milí přátelé, sestry a bratři,

v Bibli nacházíme slova, která jsou v souladu z naší lidskou zkušeností a určitým způsobem ji ještě přesahují, pozvedají výš. Můžeme říci, že úroveň společnosti se dá měřit podle toho, jak je postaráno o nemocné, trpící, osamělé, nemohoucí. Také můžeme říci, že člověk se tím více rozvíjí, realizuje, když se nenechá spoutat sobectvím, ale snaží se žít pro druhé, a tak využívá dary, které dostal.

Vidět potřeby druhých a snažit se pomoci, to je postoj lásky. Ale jde o službu, která je namáhavá, vyžaduje odvahu, trpělivost, ochotu k oběti. a zde nám zaznívají slova

Ježíšova: „Cokoli jste udělali pro jednoho z těchto mých nejposlednějších bratří, pro mne jste udělali.“ (srov. Mt 25,40) Aby ze služby pro druhé nevyrchala láska, která je pozorná, citlivá k situaci konkrétního člověka, dává nám Boží slovo jistotu, že nic z toho, co je vykonáno v lásce, nebude zapomenuto, ale zůstává trvale u Boha.

Přeji všem pracovnícům a pracovníkům Charity Kroměříž, aby je provázela tato jistota, a děkuji jim za jejich obětavou službu potřebným.

P. Josef Lambor

Úvodní slovo ředitelky

Vážení a milí,

otevíráme společně stránky Výroční zprávy Charity Kroměříž za rok 2017 a je to rok významný, neboť Charita Kroměříž slaví 25 let působení na Kroměřížsku.

Charita Kroměříž započala své působení v lednu 1992, kdy 24. ledna požádali paní Ing. Zdeňka Nejezchlebová, paní Marie Kvěťáková, paní Jiřina Večerková, pan Ing. Jiří Vlk a otec děkan P. Josef Říha o ustavení Charity jako společenství věřících pomáhat a tak vzniká Oblastní charita Kroměříž. „Oblastní“ předznamenává územní působnost přes více farností. Charitní dílo navázalo na svou historickou činnost dobrovolným úsilím mnoha dobrých a ochotných osob.

4. 2. 1992 je dekretem Arcidiecézní charity Olomouc jmenována první paní ředitelka Oblastní charity Kroměříž – paní Ing. Zdeňka Nejezchlebová. S velkou bolestí v srdci jsme se s naší první paní ředitelkou, právě na podzim roku 2017, rozloučili v kostele Panny Marie v Kroměříži. A světlo věčné ať ji svítí, ať odpočívá ve svatém pokoji!

Dekretem č. CZ – 8/93 pak v souladu s tehdejšími zákonem č. 308/1991 Sb. žádá organizace o registraci na Ministerstvu kultury ČR do rejstříku registrovaných církevních právnických osob, a dále s platností zákona č. 3/2002 Sb. se organizace stává samostatnou právnickou osobou s vymezeným předmětem činnosti (Stanovy Arcidiecézní charity Olomouc).

Počátky působení Oblastní charity Kroměříž se potýkají zejména s nedostatečnou právní úpravou, která není připravena na neziskovou aktivitu. I přes toto vše se charitní dílo rozvíjí a reaguje na potřeby v regionu. Jako první nejdůležitější služba

vzniká Charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba (CHOPS), poskytovala se převážně dobrovolnicemi a pracovnice jezdily na kole. Posléze se tato služba ustavuje jako profesionální a zdravotní úsek se vyděluje od sociální pomoci, z dobrovolnic se stávají zaměstnankyně charity.

1. 6. 1994 byla jmenována nová paní ředitelka Ing. Marcela Netopilová, která znásobila poskytované sociální služby na základě potřeby v regionu. Vznikají nové sociální služby, které reagují na nové potřeby doby související s novými fenomény jako je bezdomovectví a amnestie, přičemž velkým milníkem byly povodně v roce 1997.

Sama za sebe, jako ředitelka působící od 1. 4. 2007, musím říci, že doba je opravdu velmi rychlá, velmi proměnlivá a zejména náročná. Zpřísňují se podmínky, zákony a sankce jsou nemilosrdné tvrdé, a i péče o nemohoucího se stává konkurenčním prostředím. Zdravotní pojišťovny jsou obzvláště neústupné a své podmínky natolik komplikují, že se v nich nevyzná ani odborník. Sociální péče podléhá mnoha křížově propojeným kontrolám a předem neznáme minima a maxima uznatelných a požadovaných indikátorů a nákladů. I přes to se snažíme nadále vytrvat a poskytovat sociální a zdravotní služby tak, jak je předesláno našimi předchůdci a rádi bychom obstáli. Naše práce, ač čím dál více i byrokratická, je vykonávána se stejnou láskou a se stejným nadšením jako svého času, před 25ti lety. Na srdci nám leží dobro klienta – osoby, která se na nás obrací v nouzi a v bezradnosti, stejně jako v dřívějších dobách.

Ráda bych popřála charitnímu dílu, aby nepolevilo tlaku doby. Aby charitní pracovníci jako doposud byli ti, kteří z lásky pomáhají druhému, bez ohledu na to, kolik dalšího času

musí strávit administrativou a vyplňováním povinných aplikací daných zřizovatelem a donory. Jsem hrdá na své kolegy v Charitě, protože jejich práce je opravdu velmi náročná a děkuji jim moc za vše.

Dále je mou nutnou povinností Vám sdělit, jak se Římskokatolická církev podílí na financování charitních služeb. Arcibiskupství olomoucké hradí mzdy pastoračních asistentů. I v Charitě Kroměříž pracuje pastorační asistent, který pomáhá nejen uživatelům služeb, ale i pracovníkům Charity.

Další zdroj příjmů, který nám Olomoucké arcibiskupství umožňuje, je organizace Tříkrálové sbírky, na které se Vy aktivně podílíte a my ji organizujeme. Za zmínku také stojí Postní almužna, která probíhá ve Vašich kostelích v postní době. Přestože to není částka pro charitní služby, je to obnos určený pro farní pomoc, při které může Charita vypomoci.

Také je nutné zmínit podporu zřizovatele v tom smyslu, že je možné si v počátku roku, kdy nejsou finanční prostředky (první finanční dotace přicházení na účet na konci března či na počátku dubna) bezúplatně vypůjčit od Arcidiecézní charity Olomouc částku na přežití

prvních dvou/tří měsíců roku. Z Tříkrálové sbírky je také vytvořen krizový fond, který je poskytnut jako nenávratná pomoc tam, kde hrozí ukončení některé potřebné služby z důvodů odmítnutí financování ze státního rozpočtu.

Spojení Charit v Olomoucké arcidiecézi s sebou také přináší výhodu levných nákupů energií a dalších komodit (např. pojištění) v rámci velkých subdodávek pro všechny Charity.

Od 1. 9. 2017 se nově nazýváme Charita Kroměříž, nikoli Oblastní charita Kroměříž, neboť se již dávno ztratil regionální význam slova oblastní – každá charita již působí ve více jak jedné farnosti.

Věřím, že i nadále budete našimi podporovateli. Děkuji vám za Vaši přízeň, prosím o modlitbu za charitní dílo a těším se na další spolupráci.

Přeji Vám vše dobré, pokoj a dobro

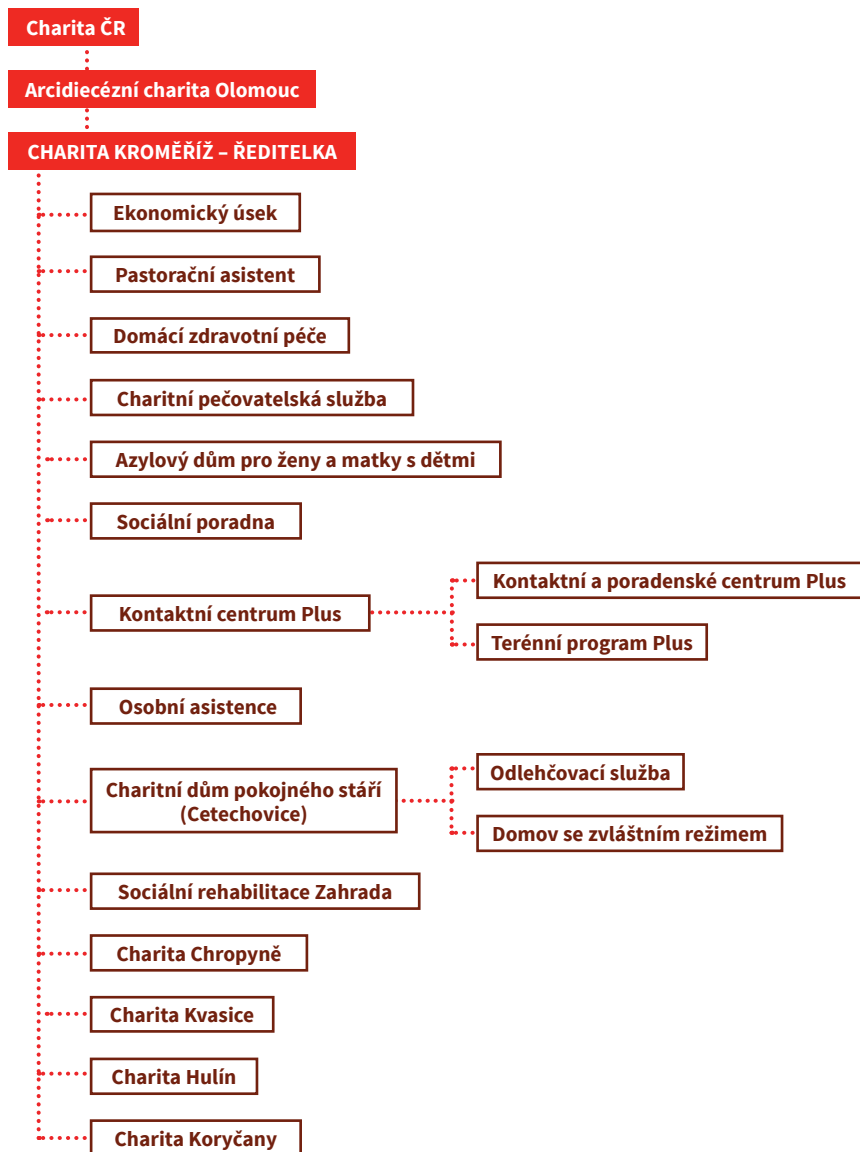
Anna Valachová

24. 4. 2018

Základní údaje

Sídlo organizace:	Charita Kroměříž, Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 343 648
E-mail:	info@kromeriz.charita.cz
Web:	www.kromeriz.charita.cz
Statutární zástupce:	Mgr. Anna Valachová, DiS.
IČ:	18189750
Bankovní spojení:	KB Kroměříž, č. ú. 726043691/0100
Registrace u MK ČR:	Č. j. 8/1-02-730/1996, podle zákona č. 3/2002 Sb. o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností dne 30. 10. 1996
Trvání činnosti:	Od 24. 1. 1992
Charitní rada:	Mgr. Vít Peštuka, Hugo Strachvíc, Ing. Vladimír Koutský
Revizní komise:	Ing. Josef Pláteník, Ing. Antonín Souček, Ing. Hana Pořízková
Počet pracovníků:	Průměrný přepočtený úvazek zaměstnanců je 96

Struktura organizace



Domácí zdravotní péče

Vedoucí:	Jitka Fučíková
Zástupce vedoucí:	Bc. Helena Kovářová
Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 342 911
Mobil:	733 755 842
E-mail:	jitka.fucikova@kromeriz.charita.cz
Počet sester:	4



Posláním domácí zdravotní péče

je zdravotní péče poskytována zdravotními sestrami v domácnosti uživatelů. Umožňující tak v době nemoci, snížené soběstačnosti zůstat ve svém vlastním sociálním prostředí.

Dostupnost a územní oblast:

Domácí zdravotní péče je zajištěna nepřetržitě (24 hod. a sedm dní v týdnu) v regionu bývalého okresu Kroměříž – jedná se o vymezený seznam obcí u zdravotní pojišťovny. Ošetřovatelská

služba musí být vždy indikována praktickým lékařem nebo lékařem po hospitalizaci. Tato péče je plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

Spolupráce s pojišťovnami: VZP 111, ZP MV 211, Vojenská poj. 201, Revírní bratrská poj. 213, OZP 207, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna 205.

Úkony ošetrovatelské zdravotní péče:

Kontrola fyziologických funkcí (Tk, P, TT), odběry krve (venozní i kapilární), moči, stolice, výtěry a stěry z ran, dále aplikace injekcí, aplikace infuzní terapie, aplikace opiatů, převazy dekubitů, bércových vředů, ulcerací, pooperačních ran, dehiscencí, péče o stomie, péče o permanentní močové katetry u žen, cévkování žen, proplachování drénů, ošetrovatelská rehabilitace, edukace léčebného režimu, zácvik rodiny v péči o klienta v domácím prostředí.

Zapůjčování kompenzačních pomůcek:

Doplňující naší službou je také půjčování kompenzačních pomůcek a to převážně na přechodnou dobu, kdy pomůcky slouží ke zvládnutí přechodu klienta z vybaveného nemocničního prostředí do jejich domácnosti, kde tuto pomůcku potřebují jen dočasně nebo k překlenutí období, než mohou získat pomůcku na lékařský předpis k trvalému užívání.

Doba půjčování:

PO-PÁ: 10:00–13:00

nebo dle telefonické domluvy: 573 342 911, 733 755 842

Půjčujeme: invalidní vozíky, polohovací postele (elektrické, mechanické), chodítka, WC křesla, nástavce na WC, sedačky do vany, antidekubitní matrace, podpažní a francouzské hole, aj.

Více na: <http://www.kromeriz.charita.cz/zakladni-informace/kompenzancni-pomucky/>

Statistika za rok 2017

Počet ošetřených uživatelů	324
Počet návštěv zdravotních sester	8 874
Počet lékařů, kteří indikovali domácí péči	41
Počet uživatelů, kteří využili kompenzační pomůcky	120

Charitní pečovatelská služba

Vedoucí:	Mgr. Romana Hejdová
Zástupce vedoucí:	Pavla Nováková, DiS.
Adresa:	Malý Val 1552, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 333 405
Mobil:	731 462 662, 734 237 839
E-mail:	pecovatelska.sluzba@kromeriz.charita.cz

Provozní doba v kanceláři:

PO–PÁ: 8:00–16:00

Provozní doba – středisko Kroměříž

PO–PÁ: 7:00–22:00 – terén Kroměříž

SO, NE a svátky: 7:00–22:00 – terén Kroměříž

Provozní doba – středisko Kvasice

PO–PÁ: 7:00–15:30 – terén Kvasice

PO, ST a PÁ: 10:00–11:00 – ambulantní forma
Kvasice (koupel na středisku osobní hygieny)



Poslání

Charitní pečovatelská služba pečuje o seniory a osoby se zdravotním postižením nad 27 let, kteří jsou rozhodnutí zůstat ve své domácnosti i přes zhoršenou soběstačnost. Jejich rozhodnutí podporujeme péčí o osobu samotnou i její domácnost. Péči poskytujeme přímo v domácnostech uživatelů (na území města Kroměříže, v obci Kvasice a blízkém okolí). Celkovou koupel můžeme provést i na středisku osobní hygieny v Kvasicích. Mimo základní péči nabízíme nadstandardní úkon Návčik pohybových dovedností s cílem zachovat či zlepšit stávající fyzické schopnosti.

Jsme registrovanou sociální službou s 25letou historií a zkušenostmi v oblasti pečování.

Naši podstatnou předností je také návaznost na další sociální a zdravotní služby, poskytované Charitou Kroměříž. To vše, spolu se zaměřením na duchovní potřeby, se výrazně podílí na komplexnosti poskytované péče.

Cíle služby

1. Profesionální pomocí přispívat k tomu, aby naši uživatelé mohli žít ve svých domácnostech, co nejdéle to zvládnou.
2. Přispívat k zachování stávajícího způsobu života uživatele a dosavadních vazeb na rodinu, vrstevníky, sousedy atd.
3. Trvalým rozvojem služby podporovat péči v domácnosti.

Cílová skupina

- senioři,
- osoby se zdravotním postižením nad 27 let věku.

Principy

- **princip individuálního přístupu** – s uživatelem pracujeme podle jeho individuálních dovedností, schopností a potřeb s důrazem na zachování maximální možné míry soběstačnosti, **respektujeme jedinečnost každého uživatele**;
- **princip svobodné vůle a zachování vlastní autonomie uživatele** – o průběhu péče rozhoduje uživatel, od personálu může dostat pouze doporučení, nejsou mu vnucovány žádné názory a postoje personálu;
- **princip rovnosti** – služby jsou poskytovány všem bez rozdílu rasy, pohlaví, politického či náboženského přesvědčení nebo sexuální orientace;
- **princip důvěrnosti** – veškerá sdělení uživatelů a informace o nich jsou důvěrná;
- **princip zachování lidské důstojnosti** – naším postojem podporujeme postavení seniorů a osob se zdravotním postižením v našem okolí, hájíme jejich zájmy a práva; prezentujeme naši práci jako profesionální prestižní zaměstnání, o uživatelích se nevyjadřujeme hanlivě.

Kapacita

Ambulantní forma péče (na SOH Kvasice):
1 uživatel v jeden okamžik

Ambulantní forma je poskytována pouze na středisku v Kvasicích, kde je poskytován úkon Pomoc při úkonech osobní hygieny (koupeli) na středisku osobní hygieny.

Terénní forma péče (v domácnostech uživatelů): 7 uživatelů v jeden okamžik (PO–PÁ 7:00–15:30); 1 uživatel v jeden okamžik (PO–PÁ 15:30–22:00 + SO, NE, svátky 7:00–22:00).

Základní činnosti

Rozsah úkonů a úhrady za ně se řídí vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a podle § 119 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb.:

1. **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc při podání jídla a pití, při oblékání, přesunu na vozík, polohování na lůžku
2. **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc při osobní hygieně na lůžku či v koupelně včetně mytí vlasů a stříhání nehtů
3. **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – dovoz jídla a jeho příprava na talíř
4. **Pomoc při zajištění chodu domácnosti** – úklid domácnosti, nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla na středisku služby
5. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – doprovázení k lékaři, na úřady, instituce.
6. **Úkony nad rámec vyhlášky (fakultativní činnosti)** – nácvik pohybových dovedností; pronájem termojídlonosičů; použití zvedáku do vany, sedačky na vanu, bazénku na mytí vlasů; dohled nad dospělým občanem

Pozn. Fakultativní činnosti lze poskytovat pouze uživatelům, kteří pravidelně odebírají činnosti základní.

Rok 2017 v Charitní pečovatelské službě

Pracovníci

Provoz Charitní pečovatelské služby zajišťovalo **13 pracovníc**, 9 pečovatelek (7,3 úvazku), sociální pracovníce (1 úvazek) a vedoucí (1 úvazek). Případnou absenci pečovatelek částečně nahrazovaly 4 pracovníce na základě dohody o provedení práce. Tým pečovatelek zajišťuje také večerní, víkendové a sváteční péče.

Vzdělávání pracovníc

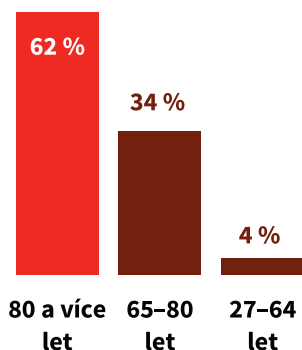
Pracovnice se během roku 2017 zúčastnily supervizí konaných ve službě.

Mimo to se každá z pracovníc účastnila pravidelných školení a seminářů v rámci zdokonalování své práce a požadavků na vzdělávání.

Uživatelé

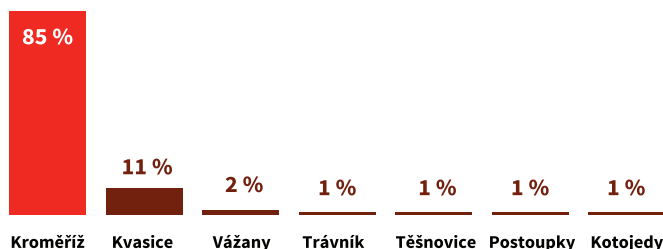
V roce 2017 využilo našich služeb celkem **102 uživatelů** s převahou žen. Jednalo se o 98 seniorů a 4 osoby se zdravotním postižením. Průměrný věk našich uživatelů byl 77 let.

Uživatelé charitní pečovatelské služby podle věku



Nejsilnější zastoupení uživatelů CHPS v roce 2017 bylo v **Kroměříži**.

Uživatelé podle počtu obyvatel v jednotlivých obcích a místních částech Kroměříže



Provedené úkony Charitní pečovatelskou službou

Z nabídky všech základních úkonů, které uživatelům služby poskytujeme, jsme nejvíce hodin v roce 2017 strávili s uživateli při těchto úkonech:

- **dopomoc při hygieně:** 2 999 hodin,
- **příprava a podávání stravy:** 1 171 hodin,
- **pomoc při běžném pravidelném úklidu domácnosti:** 856 hodin,
- **nakupování, pochůzky do lékárny, na poštu, k lékaři:** 766 hodin,
- **nácvik pohybových dovedností:** 60 hodin,
- **stříhání nehtů, mytí vlasů:** 50 hodin,
- **doprovody uživatelů k lékaři či na úřady:** 40 hodin,
- **dohled u uživatelů** (v případě, kdy musí rodinný pečující nárazově vyřídít svou osobní záležitost): 14 hodin,
- **praní a žehlení prádla uživatelů na středisku:** 183 kg.

U našich uživatelů jsme v roce 2017 téměř 8 tisíc hodin a rozvezli 5 795 obědů.

Bezplatně prováděné péče Charitní pečovatelskou službou

Bezplatně základní pečovatelské úkony dle Zákona o sociálních službách Charitní pečovatelská služba poskytovala v roce 2017 dvěma klientům. V Kvasicích jsme jednomu z našich uživatelů poskytli bezplatnou péči v hodnotě 32 930 Kč, bezplatná péče se týkala také jednoho uživatele v Kroměříži, a to v hodnotě 57 080 Kč.

Automobily Charitní pečovatelské služby

K našim klientům jsme dojížděli **6 automobily**. Za návštěvami u klientů ze střediska Kroměříž i Kvasice jsme najeli víc než 40 tisíc km.

DOMA je DOMA

Od 1. 3. 2013 do 28. 2. 2015 byl realizován projekt DOMA je DOMA, který byl finančně podpořen z Programu švýcarsko-české spolupráce. Díky projektu jsme pořádali pravidelná setkávání Svěpomocné skupiny a svým uživatelům zajišťovali fakultativní úkon Návčik pohybových dovedností i v roce 2017.

Svěpomocná skupina

Charitní pečovatelská služba i v roce 2017 nabízela laickým pečujícím v domácnosti možnost pravidelného setkávání v prostorách služby v rámci svěpomocné skupiny. Pečující v našich prostorách získali bezpečný prostor pro sdílení osobních zkušeností souvisejících s péčí zpravidla o člena rodiny. Umožnila jim načerpat nové poznatky a vědomosti. Během každého setkání byl přítomen sociální garant svěpomocné skupiny a realizátor návčiku praktických dovedností – pečovatelská. Pod vedením profesionální pečovatelské měly pečující možnost naučit se prakticky polohování klienta, jeho přesun z lůžka na vozík, výměnu pleny či provedení celkové hygieny na lůžku. Pečující se i v roce 2017 setkávali v rámci svěpomocné skupiny 1× měsíčně při kávě či čaji a jejich účast na setkání byla bezplatná. Setkání probíhala 10× ročně, tj. 1× měsíčně vyjma letních měsíců (červenec, srpen). Setkávání skupiny bylo zahájeno díky podpoře Nadace Partnerství.

Akce Charitní pečovatelské služby

- Každoroční setkání uživatelů Charitní pečovatelské služby se konalo opět v září u příležitosti oslav Dne Charity.
- Šestým rokem jsme uspořádali turnaj v pétanque pro seniory v Podzámecké zahradě. s realizací této akce nám opět pomohli studenti Gymnázia Kroměříž,

kterí soutěž organizovali a vyhodnocovali. Pracovnice služby se tak mohly naplno věnovat soutěžícím uživatelům služby i dalším účastníkům z řad seniorů.

- Ježíškova vnučata: Charitní pečovatelská služba se zúčastnila projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnučata. Myšlenka projektu vznikla na základě skutečnosti, že až třetinu obyvatel domovů pro seniory tvoří opuštění lidé, které nemá kdo během Vánoc obdarovat. Na základě projektu proto byla oslovena veřejnost a z jejich řad dobrovolníci, kteří seniorům mohli splnit jejich přání. Do projektu jsme se zapojili i my (respektive naši klienti) a uživatelé, kteří projevíli přání, byli díky němu obdarováni. Od dobrovolníků tak získali například mikrovlnnou troubu, mobilní telefon, knihu, ale také trojkolku (skútr). Obdarovány byly díky našim uživatelům i pracovnice Charitní pečovatelské služby. Přáním jedné z uživatelky totiž byly masáže pro paní pečovatelskou jako ocenění jejich fyzicky náročné práce.

Děkujeme mimo hlavních donorů uvedených v poděkování:

Nadace Partnerství za spolupráci a podporu projektu DOMA je DOMA.

Obec Kvasice za bezplatný pronájem prostor, ve kterých se nachází Středisko osobní hygieny, za úhradu nákladů spojených s provozem a údržbou těchto prostor.

Gymnázium Kroměříž za pomoc při realizaci turnaje v pétanque pro seniory – Mgr. Jiřímu Pospíšilovi a studentům.

Děkujeme i všem drobným dárcům, každá pomoc je pro nás významná!

Kontaktní centrum Plus

V rámci zařízení Kontaktní centrum Plus fungují dva vzájemně propojené programy:

- **Kontaktní a poradenské centrum Plus** jako ambulantní služba,
- **Terénní program Plus** jako terénní služba, která působí v Kroměříži, Bystřici pod Hostýnem, Morkovicích-Slížanech, Holešově, Hulíně, Chropyni a v okolí těchto měst.

Vedoucí:	Mgr. Silvia Klucková
Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 336 569
Mobil:	734 237 840
E-mail:	silvia.kluckova@kromeriz.charita.cz
Počet zaměstnanců:	4



Počet klientů v roce 2017:

Kontaktní a poradenské centrum Plus (ambulantní) – 239 uživatelů drog, 39 rodinných příslušníků

Terénní program Plus (terénní) – 192 uživatelů drog, 14 rodinných příslušníků

Provozní doba služeb:

Provozní doba Kontaktního a poradenského centra Plus:

PO–PÁ: 9:00–16:00

Provozní doba Terénního programu Plus:

PO: Kroměříž 14:00–16:00

PO: Holešov 16:00–18:30

ÚT: Hulín 16:00–18:00

ST: Kroměříž 14:00–16:00

ST: Chropyně 16:00–18:00

ST: Bystřice p. H. 16:00–19:30

ČT: Morkovice 16:00–19:30

Terénní práce neprobíhá pouze v uvedených městech, ale také v blízkých okolních obcích.

Poslání

Kontaktní centrum Plus poskytuje ambulantní a terénní sociální a poradenské služby uživatelům nealkoholových drog a jejich blízkým na okrese Kroměříž.

Posláním Kontaktního centra Plus je ochrana veřejného zdraví před negativními důsledky užívání nelegálních návykových látek, tedy zejména těch, kteří drogy neužívají, před důsledky tohoto jevu ve společnosti.

V rámci terénní práce pracovníci aktivně vyhledávají uživatele drog či jejich blízké v jejich přirozeném prostředí, kde se běžně pohybují nebo kde žijí (např. sídliště, ulice, parky, nádraží, restaurace apod.) a nabízejí jim své služby.

Cíle služby

- navázat a udržet kontakt s klientem,
- informovat o rizicích spojených s užíváním drog a bezpečném brání,
- zajišťovat časovou i místní dostupnost služby pro klienty,
- minimalizovat rizika spojená s injekčním užíváním drog prostřednictvím výměnného programu,
- monitorovat výskyt infekčních nemocí (hepatitida typu C a virus HIV) u cílové skupiny,
- motivovat klienty ke změně životního stylu směrem k bezpečnějšímu brání, léčbě a abstinenci,
- předcházet sociálnímu propadu klientů a zmírňovat ho,
- poskytovat aktuální informace o drogové problematice a souvisejících tématech formou přednášek, prostřednictvím médií, informačních materiálů nebo odkazů na internetové servery, poradny a odbornou literaturu,
- poskytovat poradenství a podporu uživatelům drog i jejich blízkým při řešení závislosti,
- zprostředkovat kontakt s dalšími odbornými zařízeními nebo vhodnějšími institucemi, organizacemi,
- monitorovat drogovou scénu v regionu,

informovat o aktuálním stavu a vývoji drogové situace v regionu,

- spoluvytvářet funkční síť odborných zařízení – poradenských, sociálních, zdravotních, školských a dalších.

Cílová skupina

- injekční uživatelé drog,
- uživatelé opiátů, stimulancií, těkavých látek,
- osoby, které chtějí řešit svoji závislost nebo podpořit v abstinenci,
- osoby, které chtějí řešit svoji situaci nebo situaci svých blízkých a to v souvislosti s užíváním drog.

Zařízení poskytuje služby osobám od 15 let. Vzhledem k tomu, že základním principem poskytování služeb je anonymita, vycházíme z údajů, které nám je klient ochoten sdělit.

Principy

- **Nízkoprahovost**
co nejsnadnější dostupnost (neformální přijetí, příjemné prostředí, možnost přijít bez ohlášení, nezávaznost, možnost využít služeb, které si klient sám zvolí)
- **Harm reduction**
minimalizace rizik
- **Anonymita**
anonymní kontakty, záleží pouze na klientech, co nám sdělí
- **Individuální přístup**
přizpůsobení přístupu každému klientovi
- **Nehodnotící přístup**
neomlouváme, nelitujeme, nesoudíme



Základní činnosti

K základním službám Kontaktního centra Plus patří zejména:

- výměna injekčního materiálu,
- sociální a zdravotní poradenství,
- poradenství v oblasti závislosti a jejich řešení pro cílové skupiny uživatelé drog, partnery, blízké,
- zprostředkování léčby závislosti,
- podpora a poradenství při zvládání náročných situací v souvislosti s užíváním drog,
- podpora v abstinenci a prevence relapsu,
- testování na infekční nemoci (virus HIV, hepatitida typu C),
- motivační práce s klienty a práce na změně životního stylu s výhledem abstinence,
- rodinná mediace,
- poskytování odkazů na jiné sociální služby a ostatní spolupracující zařízení.

Statistika programu a zajímavosti

- služeb **Kontaktního a poradenského centra Plus** (ambulantní služba) využilo 239 uživatelů drog a 39 rodinných příslušníků přicházejících na poradenství,
- služeb **Terénního programu Plus** (terénní služba) využilo 192 uživatelů drog a 14 rodinných příslušníků přicházejících na poradenství,
- z celkového počtu klientů obou služeb je 67 % klientů mužů a 33 % žen,
- průměrný věk klientů (uživatelů drog) obou služeb byl 32,5 let, oproti předchozímu období se opět zvýšil,
- pracovníci jsou **každý pracovní den** v kontaktu průměrně s **21 uživateli drog**,
- mezi **neužívanější drogy** patří pervitin, který užívá 89 % klientů, dále surové opium, které preferuje 10 % klientů,
- 92 % klientů užívá výše uvedené drogy injekčně,
- vyměněno a následně **bezpečně zlikvidováno** bylo celkem **37 193 kusů** použitých injekčních stříkaček,
- velkým úspěchem je **návratnost injekčních setů**, která se každý rok pohybuje nad 100 %, v roce 2017 se v rámci Terénního programu Plus a Kontaktního

a poradenského centra Plus jednalo o 100,6 %,

- každý injekční uživatel drog vyměnil za rok v průměru 214 kusů injekčních stříkaček,
- celkový počet klientů, kteří pobírají sociální dávky, se pohybuje kolem 40 %, **téměř polovina všech klientů** se žije pravidelnou nebo příležitostnou prací, díky čemuž se daří minimalizovat jejich sociální propad, zbytek klientů tvoří ženy na mateřské dovolené a osoby v invalidním důchodu,
- pozorujeme obrovský nárůst zájmu klientů o **poradenství a terapii**, kdy sami klienti (uživatelé drog, rodinní příslušníci) oslovují pracovníky s žádostí o poradenskou nebo terapeutickou pomoc či zprostředkování následné péče. Souvisí to mj. také s délkou doby užívání drog, sociální situací i problémy, se kterými se potýkají a které musí řešit. Oproti předchozímu období **došlo k nárůstu o více než 70 %** a celkem tak bylo poskytnuto 661 intervencí a poradenství.

Akce

Kontaktní centrum Plus realizuje **přednáškové a preventivní programy** pro různé cílové skupiny – žáky a studenty, sociální, zdravotní a pedagogické pracovníky. Touto formou jsme v roce 2017 provedli 27 přednášek či besed a oslovili jimi 929 osob. Dále se služba aktivně účastní testování na infekční nemoci v rámci **Evropského týdne boje proti HIV**.

Dne 23. 6. 2017 proběhl v Kroměříži 11. ročník **odborné konference u příležitosti Mezinárodního dne boje proti drogám**. Konference se opět konala pod záštitou radní Zlínského kraje za sociální oblast pí. Michaely Blahové a místostarosty města Kroměříže PhDr. Pavla Motyčky, Ph.D. Odborným garantem byl MUDr. Pavel Konečný, konference byla akreditována u České asociace sester. Konference se zúčastnil **rekordní počet 267 osob** ze Zlínského, Jihomoravského, Moravskoslezského a Olomouckého kraje, šlo především o sociální pracovníky, pedagogy, lékaře a zdravotníky, psychology a úředníky.



Poděkování

Kontaktní centrum Plus podporují:

- Úřad vlády ČR – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky,
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR,
- Ministerstvo zdravotnictví ČR,
- Zlínský kraj,
- Město Kroměříž,
- Město Bystřice pod Hostýnem,
- Město Holešov,
- Město Hulín,
- Město Chropyně,
- Město Morkovice – Slížany,
- Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky,
- Lutra Medical s.r.o.
- Lékárna u Madony – Polimedcentrum Zlatý lev s.r.o.
- Degas s.r.o.
- Delcom CZ s.r.o.
- Exbio Olomouc s.r.o.

Všem donorům a sponzorům děkujeme!

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Vedoucí:	Mgr. et Bc. Libor Jarmar
Zástupce vedoucí:	Bc. et Bc. Kamila Daňková, DiS.
Adresa:	Havlíčková 2995, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 335 528
Mobil:	737 028 054
E-mail:	libor.jarmar@kromeriz.charita.cz
Kapacita:	23 samostatných bytových jednotek pro 23 žen a 39 dětí



Poslání

Posláním Azylového domu pro ženy a matky s dětmi v Kroměříži je poskytnout matkám a jejich nezletilým dětem i samotným ženám krátkodobé ubytování (po dobu do jednoho roku) v bezpečném prostředí a takové sociální služby, které povedou ke zvýšení jejich soběstačnosti, zodpovědnosti a opětovnému začlenění se zpět do běžného života, dle jejich individuálních potřeb, možností a schopností.

Základní činnosti

1. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- v případě akutní krizové potřeby zajištění základních potravin,
- zajištění podmínek pro přípravu stravy,
- pomoc při přípravě stravy (poradenství nebo nácvik činností).

2. Poskytnutí ubytování v bytové jednotce s kuchyňským koutem a hygienickým zařízením.

3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při vyřizování osobních dokladů a dávek sociálního zabezpečení,
- pomoc při hledání zaměstnání,

- pomoc při svěření nezletilých dětí do péče a při rozvodovém řízení,
- pomoc v orientaci v zákonech a jednání s institucemi,
- pomoc v péči o sebe, děti i domácnost,
- základní sociální poradenství, poradenství v oblasti domácího násilí i sociálně-právní ochrany dětí.

Úhrada za poskytované sociální služby (2017)

Osoba	Cena	28 dní	30 dní	31 dní
Matka + 1 dítě	130 Kč/den	3 640 Kč	3 900 Kč	4 030 Kč
Matka + 2 děti	170 Kč/den	4 760 Kč	5 100 Kč	5 270 Kč
Matka + 3 děti	210 Kč/den	5 880 Kč	6 300 Kč	6 510 Kč
Matka + 4 děti	250 Kč/den	7 000 Kč	7 500 Kč	7 750 Kč
Matka + 5 dětí	290 Kč/den	8 120 Kč	8 700 Kč	8 990 Kč
Samotná žena	130 Kč/den	3 640 Kč	3 900 Kč	4 030 Kč

Sazby sou stanoveny dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 389/2013 ze dne 28. 11. 2013, kterou se mění vyhláška č. 505/2006 Sb.

Úhrada je stanovena za každý započatý den a zahrnuje i platbu energií včetně likvidace odpadu.

Cílová skupina

Naše sociální služba je určena maminkám s dětmi i samotným ženám, které jsou v krizové situaci spojené s akutní ztrátou bydlení, obětí domácího násilí a obchodování s lidmi.

Principy

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v Kroměříži poskytuje svoje služby na základě dodržování základních lidských práv a svobod, ochrany lidské důstojnosti a dobrovolnosti, důvěry a bezpečného prostředí, respektování individuálních potřeb, cílů a schopností klientek, podpory všech aktivit, které vedou k řešení jejich tíživé životní situace.

Akce

V roce 2017 se podařilo za opakované finanční podpory a sponzorského daru TOSHULIN, a. s. vybavit všechny byty novými kuchyňskými židlemi.

V rámci prezentace naší sociální služby proběhl v Podzámecké zahradě 2. ročník akce pod názvem „Azyláková vetešárna aneb Jak se zbavit nepotřebných věcí“, která měla i v letošním roce velký úspěch u nejširší kroměřížské veřejnosti a akci navštívila celá řada zahraničních turistů.

Rovněž i v průběhu celého roku byla věnována velká pozornost opravám a údržbě bytových jednotek a venkovních prostor

azylového domu.

Díky našim stálým sponzorům a dárcům bylo možné během roku uspořádat celou řadu sportovních, společenských i kulturních akcí pro naše dospělé i ty nejmenší.

V roce 2017 se uskutečnil první rekreační pobyt pro matky s dětmi a to díky podpoře firmy ENAPO OBCHODNÍ a. s., která se podílela na všech nákladech, které s pobytem byly spojeny. Zdarma tak mohlo 30 maminek i s dětmi prožít svoji první velkou prázdninovou dovolenou v krásném prostředí Rekreačního areálu Kamínka v Roštíně.

Naše sociální služba se stala hlavním podporovatelem Mezinárodního dne za odstranění násilí páchaného na ženách i Světového dne prevence týrání a zneužívání dětí, které propagovala zhotovením plakátů jako připomínku občanům Kroměříže. Plakáty byly vytvořeny za podpory a pomoci fotografů Miroslava Pláňavy a Petry Šmerdové.

Poděkování

Touto cestou bychom rádi poděkovali všem našim podporovatelům a dárcům za jejich štědrost, pomoc i náklonnost. Vážíme si všech materiálních i finančních darů, bez kterých si neumíme chodit naší sociální služby představit. Zvláštní poděkování patří i stovkám bezejmenným dárcům, kterých rok od roku přibývá.

Mezi naše hlavní dárce a podporovatele patří:

TOSHULIN, a. s., EASY TRANS, Mořský koník, DUNA Graphics, MONT – KOVO Břest, spol. s.r.o., MaR SYSTEMS, s.r.o., Správa a údržba silnic Kroměříž, Městský úřad Kroměříž, seskupení Kamarádi, Zdravotnický kroužek při Základní škole v Morkovicích pod vedením paní Moniky Ševčíkové, Nestlé Česko s.r.o. Holešov závod Sfinx, Dětská obuv Leona Havlíková Kroměříž, Makro Zlín, Studentská firma Melange, JPJ Netopil.

Velmi děkujeme i Vyšší odborné škole pedagogické a Střední pedagogické škole Kroměříž, Studiu Kamarád a Mateřskému centru „Klubičko“ za výbornou spolupráci v oblasti péče o naše děti.

Sociální poradna

Vedoucí:	Bc. Jana Pospíšilová
Zástupce:	Mgr. Nikola Sobková
Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 330 013
Mobil:	733 755 847 – vedoucí služby 605 232 615 – zástupce a sociální pracovník
E-mail:	socialni.poradna@kromeriz.charita.cz

Počet klientů v roce 2017:

610 (oproti roku 2016 nárůst o 123 klientů)

Počet zaměstnanců:

4

Počet předlužených klientů:

254

Maximální kapacita v daný okamžik:

2 klienti ambulance, 1 klient terén

Aktuální provozní doba je:

	Kroměříž Ztracená 63, 767 01	terén
Pondělí	9:00–12:00, 12:30–16:00	Chropyně (1× za 14 dní) 9:00–13:00
Úterý	9:00–12:00, 12:30–14:00	Hulín 9:00–14:00
Středa	9:00–12:00, 12:30–16:00	Zdounky 9:30–14:00
Čtvrtek	Pro klienty zavřeno	
Pátek	9:00–11:00	

Z důvodu časové vytíženosti poradny doporučujeme předchozí telefonickou domluvu. Objednání klienti mají vždy přednost.

Poslání

- Sociální poradna je registrovaná sociální služba, jedna z osmi služeb Charity Kroměříž.
- Naším posláním je prostřednictvím základního a odborného sociálního poradenství poskytnout informace, pomoc a podporu lidem:
 - v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami zvládnout

- v běžných životních situacích, ve kterých lidem chybí dostatek informací.
- Sociální poradna poskytuje v rámci znalostí a dovedností pracovníků informace o právech a povinnostech občanů vyplývajících ze zákonů. Zároveň je nápomocna při řešení problémů jednotlivců, tak, aby převzali zodpovědnost za své jednání a rozhodování.



Cíle služby

- Hlavním cílem služby je **seznámit klienty s jejich právy a povinnostmi**, poskytnout jim potřebné informace a dopomoci k dosažení optimálního řešení problému za podpory jejich autonomie.

Díčími cíli poradny je motivovaný klient, který získal:

- informace a radu, aby uměl řešit svůj problém,
- orientaci v problému, se kterým přišel do poradny,
- asistenci při zpracování různých podání dle zkušenosti pracovníků poradny,
- znalost svých práv a povinností,
- zkušenost, aby v budoucnu dokázal problém předejít nebo jej lépe zvládnout,
- motivaci a podporu, aby svůj problém řešit chtěl,
- odpovědnost za řešení svých problémů,
- umět pojmenovat cíl, kterého chce v řešení svého problému dosáhnout.

Cílem služby je rovněž poskytnutí zkušenosti a dopomoci se **sepsáním potřebných dokumentů**. Díky pomoci poradny mohou klienti **řešit svůj problém na základě získaných informací, praktických zkušeností a rad**. Mají možnost se **zorientovat ve svých právech a povinnostech** tak, že např. podají odvolání, uplatní své pohledávky po těch, kdo jim dluží, nebo naopak přeberou zodpovědnost za své dluhy a v rámci svých možností se budou aktivně podílet na splácení dluhu.

Cílová skupina

- Sociální poradna poskytuje základní a odborného sociálního poradenství všem lidem, kteří se z jakéhokoli důvodu ocitli v nepříznivé či krizové sociální situaci **a nejsou schopni ji řešit vlastními silami**.
- Sociální poradna poskytuje **své služby napříč širokým spektrem cílových skupin**, tzn. je určena pro všechny osoby pohybující se na území Kroměříže a okolí.

Cílové skupiny Sociální poradny jsou:

- osoby bez přístřeší
- osoby se zdravotním postižením
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto životem ohroženy
- rodiny s dítětem/děti
- senioři

Principy Sociální poradny

- **bezplatnost** – služby jsou poskytovány ze zákona bezplatně.
- **diskrétnost a důvěrnost** – Sociální poradna je povinna dbát ochrany osobních údajů klienta, klient má právo řešit svůj problém anonymně a také všechna sdělení klientů jsou považována za důvěrná.
- **individuální přístup ke klientovi** – respektování jedinečnosti každého člověka. Služby jsou uskutečňovány a plánovány individuálně, rozhodujícím kritériem je přání klienta s přihlédnutím

k jeho schopnostem a možnostem a také možnostem služby.

- **podpora a spoluúčast** – poskytované služby jsou pro klienta vyžádanou podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí.
- **svoboda a zodpovědnost** – každý má právo si zvolit řešení, a proto i zodpovědnost za svá rozhodnutí si nese každý sám.

Pravidla pro poskytování sociální služby

Informace pro zájemce o službu jsou poskytované formou veřejně dostupných zdrojů či prostřednictvím spolupracujících subjektů a institucí (např. formou letáčků, výroční zprávy, internetu, webu, sociální sítě Facebook, katalogů sociálních služeb, přednášek či předávání zkušeností dřívějších klientů poradny).

Na poradnu je možno se obrátit telefonicky, mailem, písemně nebo osobně nebo také přes webové rozhraní stránek Charity Kroměříž.

Odborné sociální poradenství lze poskytovat bez uzavření písemné smlouvy.

Na Sociální poradnu se může klient obrátit i anonymně. Může tím být ale ovlivněn rozsah služby – např. návrh k soudu ve formě obecného vzoru, nikoliv „ušitý na míru“.

Spolupráci může klient ukončit bez udání důvodu, ale ze schůzky je nutné se řádně omluvit. Pokud se klient ze schůzky nemluví opakovaně a nemá snahu svou situaci řešit a domlouvat si náhradní termín, je spolupráce ukončena.

V případě spolupráce s poradnou je vyžadován aktivní přístup klienta a u sepsaných podání k soudu rovněž zpětná vazba s informací, jak byla záležitost uzavřena.

Každý má právo si sám zvolit řešení, a proto i zodpovědnost za svá rozhodnutí si rovněž nese každý klient sám.

Pracovník má právo odmítnout **momentální** poskytnutí služby v případě, že je osoba pod vlivem alkoholu či jiných omamných či psychotropních látek, pokud je osoba agresivní nebo jinak nebezpečná. Zájemce je informován, že služba mu může být poskytnuta, jakmile bude ve stabilizovaném stavu nebo je mu dán přímo konkrétní termín schůzky.

Pracovník má právo odmítnout zájemce o službu, pokud není služba pro zájemce vhodná nebo není požadavek v možnostech poradny. Potom může poskytnout kontakty na příslušné instituce.

Pracovník má rovněž právo odmítnout zájemce o službu, který není objednaný k jednání a kapacita poradny neumožňuje okamžité jednání. Tento zájemce dostává termín schůzky, kdy bude vyhrazený prostor pro jednání s ním.

Služba může být ukončena ze strany uživatele i ze strany zařízení.

Ukončení ze strany klienta:

Uživatel služby může poskytovanou službu přerušit nebo vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodů.

Ukončení ze strany zařízení:

1) Poskytování služeb je ukončeno splněním zakázky.

2) Poskytování služby je ukončeno před splněním zakázky z důvodů

- došlo k ukončení nepříznivé situace vyžadující pomoc / zakázka zanikla
- závažné porušení obecně uznávaných společenských a mravních norem ze strany klienta
- opakovaná porušení dohodnutých pravidel nespolečenské spolupráce uživatele, pasivní konzumace služby bez vlastní angažovanosti

O ukončení spolupráce ze strany zařízení musí být klient informován a toto je zaznamenáno v evidenčním listu klienta.

Podmínky pro poskytování služby

- Ambulantní služby Sociální poradny jsou poskytovány v prostorách **Charity Kroměříž, Ztracená ulice 63, v 1. patře budovy**. Umístění kanceláře poradny tedy není bezbariérové.
- Po předchozí domluvě lze zajistit schůzku v přízemních prostorách budovy.
- Terénní služby poskytovala Sociální poradna v roce 2017 v městech a obcích Hulín, Chropyně a Zdounky.
- Služba je poskytována dle dohody se zájemcem v jeho domácnosti, na jiném určeném místě nebo na kontaktním místě Sociální poradny. Kontaktní místo je dle možností jednotlivých měst a obcí k dispozici pracovníkům Sociální poradny pro jednání s klienty nebo slouží jako zázemí pro pracovníky – hygienické a sociální zázemí, možnost vytisknutí či okopírování podkladů od klientů.
- Předpokladem spolupráce je schopnost komunikace v českém jazyce.
- V případě žádosti o poskytnutí terénní služby na území Kroměřížska, kde neposkytujeme terénní službu – v domácnosti klienta, jiném určeném místě, doprovod na úřady a instituce je nutno zvážit kapacitu poradny a odůvodněnost žádosti – zdravotní stav zájemce apod..

Činnosti a poskytované služby

Služba je poskytována dle části třetí zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, §32 a) sociální poradenství, §34 o) sociální poradny.

Služba podle odstavce 3 obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Problematicky, se kterými se na poradnu klienti obrací:

- **dluhové poradenství** (orientace v dluhové problematice, analýza dluhové situace, získání praktických informací – prevence před dluhovou pastí/spíralou),
- **poradenství v oblasti exekuce** (možnosti zastavení exekuce, možnosti odkladu exekuce, námítky proti výši nákladů, poradenství při exekuci vybavení domácnosti, možnosti obrany, asistence při vyjednávání s exekutory)
- **osobní bankrot** (pomoc při přípravě, pomoc v průběhu řízení),
- **rodinné poradenství** (praktické možnosti řešení situace, sepisování návrhů na rozvod, návrhy na svěření dětí do péče, snížení či zvýšení výživného, vymáhání výživného, náklady neprovdané matce, výživné mezi manžely, možnosti majetkového vypořádání apod.)
- **právní poradenství** (návrh na zrušení rozhodčího nálezů, jednodušší odvolání, odpor, procesní stránka řízení,
- **vymáhání dluhů** z pozice občana – věřitele (návrh na vydání platebního rozkazu, přihláška do insolvenčního řízení, promlčecí lhůty apod.)
- **sociální problematika** (dávky a sociální služby, opatrovnictví),
- **pracovní-právní vztahy a zaměstnanost**,
- **bytová problematika, ochrana spotřebitele**, majetko-právní problematika, trestní právo, občanské soudní řízení, aj.

Finanční zajištění

- Sociální poradna je **ze zákona bezplatnou službou**. Úhrady od klientů tedy nemáme. Provoz poradny je zajištěn dotacemi z MPSV rozdělovaných prostřednictvím Zlínského kraje.
- Na provoz poradny přispěli určitými finančními prostředky také město Kroměříž, město Hulín, město Chropyně a obec Zdounky. Za poskytnuté příspěvky děkujeme.
- V případě, že máte zájem přispět na provoz bezplatné Sociální poradny, kontaktujte

nás nebo přispějte přímo na účet Charity Kroměříž: 726043691/0100, **variabilní symbol: 730**. i za Vaše případné příspěvky budeme vděční.

Personální zajištění v roce 2017

- V Sociální poradně došlo v roce 2017 k několika personální změnám a to díky tomu, že došlo rozvojovým záměrem k navýšení počtu pracovníků a potom také proto, že 2 kolegyně nám odešly na mateřskou dovolenou.
- Personální situace se nám ustálila na 1 sociální pracovníci na plný úvazek a 3 pracovníce na zkrácené úvazky.
- V Sociální poradně vypomáhal i v roce 2017 právní poradce na DPP, který nám pomáhal řešit a konzultovat problémy klientů.
- Pracovníci Sociální poradny jsou odborně vyškoleni, účastní se dalšího vzdělávání a supervizí.

Statistická data a průběh roku 2017

- V roce 2017 řešila poradna 610 případů svých klientů, 2 041 lidí se na nás obrátilo pouze formou krátkého kontaktu, v roce 2017 se v poradně uskutečnilo 1 541 intervencí = setkání s klienty, práce s klienty a příprava podkladů pro ně nám zabrala celkem 1988 hodin
- V průběhu roku bylo z kapacitních důvodů odmítnuto 92 zájemců o službu, ale většina z nich byla postupně vyřízena a k 31. 12. 2017 zůstalo pouze 9 odmítnutých
- Z 610 řešených případů se předlužení týkalo 254, což je 42 % naší práce
- 85 % našich služeb je ambulantní formou, terénní forma měla 15% zastoupení
- Z 610 klientů bylo 25 ve věku do 26 let, 483 ve věku 27–64 let a 102 ve věku nad 65 let

Ceník služeb

Služby Sociální poradny jsou poskytovány ze zákona **bezplatně**.

Statistická tabulka

	Počet klientů	muži	ženy	Počet setkání s klienty	Počet hodin práce pro klienty
Leden	46	21	25	76	103
Únor	47	16	31	111	135
Březen	68	25	43	204	185
Duben	41	14	27	99	130
Květen	51	25	26	115	165
Červen	48	18	30	130	177
Červenec	41	14	27	102	159,5
Srpen	59	24	35	177	211
Září	47	14	33	126	184,5
Říjen	49	23	26	136	170
Listopad	73	38	35	182	246
Prosinec	40	12	28	96	122
CELKEM	610	244	366	1 554	1 988

Osobní asistence

Vedoucí:	Mgr. Renata Gabrhelíková
Zástupce vedoucí:	Radka Nakládalová, DiS.
Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž Zákostelí 36, 768 02 Zdounky
Mobil:	733 755 841 – vedoucí služby 733 741 444 – zástupce
E-mail:	renata.gabrhelikova@kromeriz.charita.cz osobni.asistence@kromeriz.charita.cz



Provozní doba služby:
24 hodin denně včetně víkendů a svátků

Provozní doba kancelář Kroměříž:
PO–ČT: 8:00–15:00
PÁ: 8:00–12:00

Provozní doba kancelář Zdounky:
ST: 8:00–12:00

Okamžitá kapacita služby:
7 klientů

Počet zaměstnanců:
8 HPP + 2 DPP + 10 dobrovolníků

Poslání

Posláním Osobní asistence je poskytnout lidem, kteří v důsledku věku, **zdravotního postižení** nebo omezení, potřebují pomoc či podporu při prožívání života navyklym způsobem, který je srovnatelný s běžným způsobem života jejich vrstevníků.

Cíle služby

- S podporou a pomocí umožnit klientovi žít ve svém přirozeném prostředí
- Pomoci zvládat běžné každodenní činnosti
- Podpořit soběstačnost a samostatnost klienta

Cílová skupina

- **Osoby se zdravotním postižením** od 4 let věku
- **Senioři** se zdravotním znevýhodněním

Principy

- Individuální přístup
- Partnerský přístup
- Celostní přístup

Základní činnosti

Poskytovány jsou služby Osobní asistence dle § 39 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a podle § 5 vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

1. **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
2. **Pomoc při osobní hygieně**
3. **Pomoc při zajištění stravy**
4. **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**
5. **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
6. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
7. **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Pohotovostní asistence

- služba na zavolání, která je objednána méně jak 24 hodin před začátkem služby.

Nad rámec základních činností jsou poskytovány klientům služby tyto **fakultativní činnosti**:

- a) **Doprava automobilem střediska**
- b) **Zapůjčení kompenzačních pomůcek**

Působnost služby

ORP Kroměříž – všechny obce regionu
ORP Otrokovice – Bělov, Tlumačov
ORP Holešov – Kurovice, Němčice, Třebětice
ORP Přerov – Kojetín, Křenovice, Měrovice nad Hanou, Uhřetice

Statistika 2017

Počet klientů	59
Počet setkání	2 766
Počet hodin přímé péče (s cestou)	7 775
Počet ujetých kilometrů za klienty	48 266

Podpořili nás

Sociální služba Osobní asistence je poskytována za finanční podpory Zlínského kraje a Operačního programu zaměstnanost.

TOSHULIN, a. s., FLOW YOGA STUDIO, Poštní almužna 2017

DĚKUJEME

Prázdniny na kolečkách 2017

Projekt **Prázdniny na kolečkách** je soubor skupinových a individuálních výletů pro osoby se zdravotním postižením, realizovaných v době letních měsíců. v roce 2017 jsme zorganizovali 14 výletů s celkovým počtem 63 účastníků. v průběhu akce odpracovalo 10 dobrovolníků 356 hodin jako terénní osobní asistenti. Navštívili jsme poutní

místa Hostýn a Velehrad, zříceninu hradu Helfštýna, lázeňské město Luhačovice, Květnou a Podzámeckou zahradu v Kroměříži, Tovačovské rybníky, zoologickou zahradu na Svatém Kopečku a dokonce jsme pluli lodí po řece Moravě. Léto jsme zakončili zahradní slavností, na které byla oceněna snaha a úsilí všech, kteří se podíleli na tomto úspěšném projektu.



Batův kanál



Hostýn



Květná zahrada



Tovačov



Velehrad



Zahradní slavnost

Charitní dům pokojného stáří

Vedoucí:	Mgr. Alena Perglová
Zástupce vedoucí:	Alena Navrátilová
Adresa:	Cetechovice č. 71, 768 02 Zdounky
Telefon:	573 368 071, 573 333 257
Mobil:	731 604 573, 731 103 945
E-mail:	chdps.cetechovice@kromeriz.charita.cz

Charitní dům pokojného stáří poskytuje dvě sociální služby – domov se zvláštním režimem a odlehčovací službu. Domov se zvláštním režimem má k dispozici 38 lůžek a k odlehčovací službě slouží lůžka 4. Celkem máme 42 klientů. Provozní doba je nepřetržitá.

Poslání

Posláním Charitního domu pokojného stáří v Cetechovicích je poskytovat podporu, pomoc a péči lidem trpícím demencí, která jim umožní prožít pokojné a důstojné stáří, ve kterém pocítí, že si je naše společnost váží a ctí pro jejich práci a životní zkušenosti.

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2017: 46
zaměstnanců.



Cíle služby

1. prožívat a žít stáří s ohledem na individuální možnosti a potřeby v respektujícím a bezpečném prostředí
2. nabídnout lidem s demencí přátelské a příjemné prostředí jako alternativu častých pobytů v různých zdravotnických zařízeních
3. podporovat a zachovávat soběstačnost uživatelů s ohledem na jejich zdravotní stav v součinnosti s individuálními plány a cíli spolupráce
4. udržovat spolupráci s rodinou a povzbuzovat další společenské vztahy, nastavit takové podmínky života v zařízení, které budou v dostupné míře kopírovat životní rytmus každého uživatele

Cílová skupina

- osoby a senioři s chronickým duševním onemocněním, převážně demencí (Alzheimerovou nemocí a demencí jiného typu)
- věková struktura zahrnuje osoby a seniory od 55 let až nad 80 let
- výše popsaná cílová skupina, tj. osoby a senioři mají trvalé bydliště ve Zlínském kraji
- senioři mají starobní nebo invalidní důchod a příspěvek na péči
- z těchto výše uvedených důvodů mají sníženou soběstačnost, potřebují péči jiné osoby a vzhledem ke zdravotnímu stavu je pro ně vhodnější pobytová služba se zvláštním režimem

Principy

1. respekt a úcta k lidské důstojnosti
2. individuální nastavení služby podle potřeb a zdravotního stavu uživatele služby
3. dodržování posloupnosti podpora – pomoc – péče
4. práce odborně vyškoleného týmu pracovníků v sociálních službách, zdravotnických pracovníků
5. zvyšování kvality služeb prostřednictvím průběžného vzdělávání pracovního týmu

6. komplexnost sociální služby, která vychází z individuálních potřeb uživatelů a tím pomáhá udržet určitou míru soběstačnosti

Základní činnosti

- poskytnutí celoročního ubytování
- poskytnutí celodenní stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo zajištění vhodných podmínek pro vykonávání osobní hygieny
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání běžných záležitostí

Statistika roku 2017

Domov se zvláštním režimem v roce 2017

- přechod klientů z předchozího roku: **38**
- počet příjmů: **8**
- počet ukončení: **10**
- počet klientů celkem za rok 2015: **46**
- přechod klientů do dalšího roku: **36**
- obloženost: **99,12 %**
- průměrný věk klientů: **76 let**

Odlehčovací služba v roce 2017

- přechod klientů z předchozího roku: **4**
- počet příjmů: **8**
- počet ukončení: **11**
- počet klientů celkem: **12**
- přechod klientů do dalšího roku: **1**
- obloženost: **92,12 %**
- průměrný věk klientů: **82 let**

Fotografie ze života uživatelů Charitního domu pokojného stáří

V roce 2017 se v Charitním domě pokojného stáří uskutečnila celá řada výletů a setkání pro naše uživatele:



28. 2. 2017 – Výlet s uživateli – Muzeum starých hraček v Hulíně



11. 4. 2017 – Výlet s uživateli do Halenkovic a Buchlovic



9. 6. 2017 – Hudební sedánek s žáky Základní umělecké školy Zdounky



28. 7. 2017 – Výlet s uživateli na Baťův kanál



22. 9. 2017 – Den otevřených dveří v Charitním domě pokojného stáří s zpěvem a grilováním



17. 10. 2017 – Výlet s uživateli na Samotu

Sociální rehabilitace Zahrada

Vedoucí:	Mgr. Jana Andrýsková
Zástupce vedoucí:	Bc. Lucie Krejčířová, DiS.
Adresa:	Na Kopečku 1480/4, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 334 017
Mobil:	734 788 082
E-mail:	zahrada@kromeriz.charita.cz, jana.andryskova@kromeriz.charita.cz

Poslání

Posláním služby Sociální rehabilitace Zahrada je zajištění podpory a prostoru k rozvoji potřebných dovedností pro samostatný život. Služba je určena lidem s chronickým duševním onemocněním a realizovaná Charitou Kroměříž.

Cíle poskytované služby

Hlavním cílem Sociální rehabilitace Zahrada je podpora a pomoc uživateli v nábídku praktických a sociálních dovedností, které jsou potřebné k začlenění se do společnosti.

Konkrétním cílem je:

- rozvíjet zachovalé schopnosti a dovednosti uživatele potřebné k samostatnému životu,
- obnovit pracovní návyky uživatele a podpořit ho v uplatnění na trhu práce,
- podporovat uživatele zvládat život a nalézat možnosti dalšího rozvoje,
- informovat veřejnost o problematice chronického duševního onemocnění.

Principy služby

Obecné principy služby:

- Dodržovat práva uživatele.
- Respektovat volby uživatele.
- Individuálně přistupovat a respektovat jedinečnost uživatele.
- Zachovat lidskou důstojnost.



Specifické principy služby:

- Partnersky přistupovat (není uplatňován mocenský přístup, který uživatel zná ze zdravotnických zařízení).
- Spolupracovat s důležitými osobami v životě uživatele (rodina, psycholog, psychiatr aj.).
- Aktivizovat uživatele (nácvik praktických a sociálních dovedností, aj.).
- Posilovat odpovědnost uživatele za svůj život (svépomocné aktivity, aj.).
- Zaměřit se na komplexní situaci uživatele.

Provozní doba služby

POBYTOVÁ SLUŽBA

provoz služby je nepřetržitý.

TERÉNNÍ SLUŽBA

je poskytována od pondělí do čtvrtku v době od 13:30 do 15:30 hodin.

Cílová skupina uživatelů

Služba Sociální rehabilitace Zahrada je určena lidem:

- s chronickým duševním onemocněním z kruhu psychóz nebo z okruhu afektivních poruch,
- ve věku 18 až 64 let,
- jejichž zdravotní stav je stabilizovaný,
- jejichž cílem je samostatný život s minimální mírou podpory ze strany okolí.

Službu nelze poskytnout lidem:

- kterým nebyla diagnostikována některá z výše uvedených diagnóz,
- lidem s mentálním postižením,
- lidem v akutní fázi psychotického onemocnění,
- lidem s akutní závislostí na alkoholu nebo jiných psychotropních látkách
- lidem s těžkým tělesným postižením (vzhledem k bariérovosti objektu).

Kapacita služby, místo poskytování služby

POBYTOVÁ SLUŽBA

- sídlí na adrese Na Kopečku 1480/4, 767 01 Kroměříž a je poskytována uživatelům bez ohledu na jejich trvalé bydliště,
- kapacita je 16 lůžek.

TERÉNNÍ SLUŽBA

- je poskytována pouze na území města Kroměříž,
- může ji využívat 1 uživatel v daný moment.

Charakteristika poskytované služby

Služba je poskytována formou pobytovou a terénní.

POBYTOVÁ forma služby slouží k nácviku běžných dovedností potřebných pro samostatný život a poskytuje také podporu v udržení stabilizovaného zdravotního stavu. Cílem pobytové služby je aktivizace uživatelů a využití jejich zachovalých schopností tak, aby byli schopni samostatného bydlení a začlenění na trh práce.

TERÉNNÍ forma služby je určena jako podpora uživatelů, kteří přešli do samostatného bydlení a pro jeho zvládání potřebují podpořit v některých dovednostech běžného života.

Statistika 2017

V roce 2017 bylo uzavřeno 18 smluv o poskytování služby Sociální rehabilitace Zahrada v pobytové formě a 3 smlouvy v terénní formě.

Z možných 5 840 lůžekodnů uživatelé službu využili 5 768 lůžekodnů.

Věkové skupiny	pobyt	terén
18–26 let	3	0
27–64 let	31	13

Průměrný věk uživatelů	
pobyt	40,9 let
terén	49 let

Zastoupení krajů	Uživatelé v pobytové formě
Zlínský kraj	29
Jihomoravský kraj	7
Olomoucký kraj	4
Kraj Karlovy Vary	1
Pardubický kraj	1
Moravskoslezský kraj	2

Akce 2017 Psychobudka – simulátor schizofrenie

Z fakultní nemocnice v Plzni od p. Doc. Vevery se nám podařilo zapůjčit tzv. Psychobudku, projekční box, který návštěvníkovi prostřednictvím krátkého filmu na dotykové obrazovce a sluchátek zprostředkoval vzhled do duševního onemocnění v akutní fázi. Psychobudka byla představena 17. 5. 2017 ku příležitosti Dne ošetřovatelství v Domě kultury v Kroměříži a k dispozici byla veřejnosti poté i v prostorách naší služby (17. 5. – 31. 5. 2017). Tato akce se setkala s velkým zájmem veřejnosti, navštívilo ji více jak 200 návštěvníků.

Níže jsou vybrané reakce z Návštěvní knihy:

„Děkuji za přiblížení života našeho syna, který touto nemocí trpí.“

„Děkuji za možnost nahlédnout do zákulisí tohoto těžkého psychického onemocnění. Film je zpracovaný tak působivě, že poskytuje alespoň částečnou představu o tom, co mohou tito lidé prožívat.“

„Velmi zajímavé, je dobře, že je zde možnost se s tímto tématem seznámit. Aspoň si člověk uvědomí, jak je zdraví důležité a začne si ho více vážit.“

„Děkuji, bylo to velmi poučné až děsivé. Člověk po zhlédnutí vidí najednou vše jinak.“

„Těžko uvěřit, že někdo tak žije.“

„Do této chvíle jsem nevěděla, jak se takový člověk může cítit. Nedokážu si představit takový život. v této chvíli jen děkuji za to, že jsem zdravá.“

Cílem akce byla osvěta veřejnosti o onemocnění schizofrenií. v rámci programu byla veřejnost rovněž seznámena s posláním a cíli SRZ.

Dny duševního zdraví v Sociální rehabilitaci Zahrada

Ve dnech 9. – 13. 10. 2017 byla pro veřejnost v prostorách služby zpřístupněna Výstava Fakta a mýty o schizofrenii, dále Literární kompozice uživatelů SRZ, a 7 rad jak Pečovat o své duševní zdraví aneb „Trochu bláznit je normální“. Rady pro veřejnost, jak pečovat o své zdraví byly zpracovány ve spolupráci s psychologem PhDr. Danielem Žákovským.

Poděkování

Ambulantním psychiatrům v Kroměříži, praktické lékařce MUDr. Hurdákové a Psychiatrické nemocnici Kroměříž za spolupráci a projevenou důvěru.

Za spolupráci při realizaci „Psychobudky“ děkujeme panu Doc. MUDr. Janu Veverovi, Ph.D. z Fakultní nemocnice Plzeň. Za pomoc při realizaci Dnů duševního zdraví děkujeme panu psychologovi PhDr. Danieli Žákovskému.

Děkujeme Střední zdravotnické škole v Kroměříži za pomoc při Potravinové sbírce.

Velké poděkování patří TOSHULIN, a. s. za významný finanční dar pro vzdělávání pracovníků naší služby.

Děkujeme všem starostům obcí, jež finančně přispěly na provoz naší sociální služby.

Dobrovolně působící charity v regionu Kroměříž

Hulín

Koordinátor:	Miloslav Hradil
Adresa:	Kostelní 132, 768 24 Hulín
E-mail:	hradil.miloslav@gmail.com
Provozní doba:	ÚT 15:00–16:30

Chropyně

Koordinátor:	Pavel Rozsypálek
Adresa:	Komenského nám. 31, 768 11 Chropyně
E-mail:	pavelrozsypalek@seznam.cz

Koryčany

Koordinátor:	Ludmila Selucká
Adresa:	Náměstí 62, 768 05 Koryčany
E-mail:	ludmila.selucka@selucka.com

Kvasice

Koordinátor:	Marie Gazdošová, DiS.
Adresa:	Nám. Antoše Dohnala 25, 768 21 Kvasice
E-mail:	marie.gazdosova@kromeriz.charita.cz
Provozní doba:	ST 16:00–18:00

Náplň činnosti středisek dobrovolně působících charit

- půjčování zdravotních a kompenzačních pomůcek
- pořádání veřejných sbírek: Tříkrálová sbírka, Postní almužna
- pořádání akcí pro veřejnost a děti, charitní den, farní den
- provoz šatníku (Charita Hulín)
- materiální sbírka šatstva

Tříkrálová sbírka 2017

Koordinátor:	Mgr. Josef Šebestík
Telefon:	573 343 648
Mobil:	737 630 670
E-mail:	josef.sebestik@kromeriz.charita.cz

Tříkrálová sbírka 2017 – výsledky

Místo	Částka
Město Kroměříž	251 841 Kč
Obce	360 327 Kč
Dobrovolně působící charity: Kvasice, Koryčany, Hulín, Chropyně	469 932 Kč
DMS	56 782 Kč
Příspěvek na koordinátora ČR	-3 817 Kč
Celkem	1 135 065 Kč

Záměr TS 2017: 58 % = 658 338 Kč.

Charita Kroměříž – 385 818 Kč, Dobrovolně působící charita Kvasice – 48 367 Kč, Hulín – 86 261 Kč, Chropyně – 100 656 Kč, Koryčany – 37 236 Kč.



Záměr TS	Středisko	Částka Kč
Přímá pomoc lidem v nouzi	Sociální poradna	50 000
Přímá pomoc lidem v nouzi	Kvasice	45 000
Přímá pomoc lidem v nouzi	Chropyně	50 000
Přímá pomoc lidem v nouzi	Hulín	35 000
Přímá pomoc lidem v nouzi	Koryčany	28 000
Pomoc lidem v záplavových oblastech – nákup čtyř vysoušečů	Chropyně	20 396
Podpora mobility zdravotních sester – nákup auta	Charitní ošetrovatelská služba	234 000
Přímá pomoc	Sociální poradna	12 000
Pořízení kompenzačních pomůcek	Chropyně	7 680
Nákup elektr. polohovací postele + dekubitní matrace + matrace obyčejná	Chropyně	25 100
Pořízení čtyřkolového chodítka	Kvasice	3 200
Přímá pomoc	Sociální poradna	17 328
Přímá pomoc	Koryčany	9 236
Pečujeme mobilně	Charitní pečovatelská služba	70 000
Přímá pomoc	Hulín	51 261

Děkujeme všem dárcům, všem koledníkům i vedoucím Tříkrálové sbírky, kteří se podíleli svou obětavostí a láskou na Tříkrálové sbírce 2017.

Jako poděkování za Tříkrálovou službu, byli koledníci i vedoucí odměněni bruslením na zimním stadionu v Kroměříži.

Postní almužna 2017

Už po osmé se uskutečnila Postní almužna v Kroměřížském děkanátu. Konala se na 28 místech a celková částka činila **106 961 Kč**. Jménem Charity Kroměříž děkujeme všem, kteří se zapojili **do POSTNÍ ALMUŽNY 2017**. Děkujeme za Vaše otevřená srdce jako projev lásky k Bohu a bližnímu, za Vaši dobrotu, za to, že jste dokázali dávat ze sebe pro druhé, kteří to nejvíce potřebují. Lidem nemocným, postiženým, matkám s dětmi, rodinám v nouzi a dalším potřebným lidem.

„Cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili.“ (Mt 25,40) Rád bych poděkoval také všem kněžím děkanátu Kroměříž, za jejich podporu postní almužny ve svých farnostech a mezi věřícími.

Postní almužna:

- je dobrovolná duchovní formace jednotlivců a rodin
- je činěním dobra - tím, čeho se postem vzdáme, můžeme obohatit toho, kdo to potřebuje
- dávat sebe, svůj čas, zájem, trpělivost, hmotné prostředky všem těm, kteří to potřebují
- realizace přikázání lásky a ztotožnění se s Kristem

Výsledky Postní almužny za rok 2017

Farnost	Výtěžek
AG – Kroměříž	10 578
Břest	2 762
Cetechovice, Chvalnov – Lísky, Strílky	1 143
Hoštice	3 419
Hradisko u Kroměříže	2 457
Hulín	7 771
Chropyně	2 882
KM – Panny Marie	20 987
KM – sv. Mořice	16 914
Kyselovice	1 446
Koryčany	1 975
Kvasice	2 695
Litenčice	1 091
Morkovice	7 858
Pačlavice	3 110
Počenice	1 440
Prasklice	3 381
Rataje	3 088
Roštín	1 220
Těšnovice	908
Věžky	321
Zborovice	1 195
Zdounky	3 712
Zlámanka	745
Zlobice	725
Žalkovice	3 138
Celkem	106 961

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

pro Charitu Kroměříž, IČ: 18189750

Zpráva o auditu účetní závěrky

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2017, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2017 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Charita Kroměříž k 31.12.2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Moje odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Společnosti nezávislá a splnila jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a moji zprávu auditora. Za ostatní informace zodpovídá ředitelka společnosti.

Můj výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí mých povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s mými znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzuji, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážu posoudit, uvádím, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsem povinna uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsem dospěla při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsem v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistila.

Odpovědnost ředitelky za účetní závěrku

Ředitelka Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považují za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitelka Společnosti povinna posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitelka plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mojí povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mojí povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem společnosti a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojde k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mojí povinností upozornit v mojí zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data mojí zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat ředitelku mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Jméno statutárního auditora : Ing. Renata Nedbálková

Sídlo: Nad Stráněmi 4681, Zlín

Evidenční číslo u KAČR: 2098

Datum vypracování zprávy: 26.3.2018



Výkaz zisků a ztráty, rozvaha 2017

PŘÍJMY:	CELÉ KČ
Za vlastní výrobky	0
Od zdravotních pojišťoven	3 659 372
Za služby klientům doma	1 986 506
Za služby klientům v zařízeních	11 741 140
Ostatní příjmy z prodeje služeb	245 690
Tržby za výkony a zboží celkem	17 632 708
Příjmy z hospodářské činnosti	0
Zlínský kraj - státní rozpočet	18 772 900
Úřad vlády+Min.zdravotnictví - SR	822 000
Zlínský kraj (+IP)	2 790 444
Město Kroměříž,přílehlé obce	1 278 260
Dotace ESF	0
Ostatní dotace	48 000
Provozní dotace celkem	23 711 604
Tržby z prodeje majetku	0
Přijaté příspěvky, sbírky	457 124
Dary – organizace, jednotlivci	582 456
Příspěvky, dary, sbírky celkem	1 039 580
Jiné výnosy – krytí odpisů	1 504 569
Ostatní příjmy	107 941
PŘÍJMY CELKEM :	43 996 402

VÝDAJE:	CELÉ KČ
DHM (do 40. tis.)	450 843
Ostatní materiál	2 211 170
Spotřebované nákupy celkem	2 662 013
Energie (elektrina, plyn, voda)	1 632 315
Pohonné hmoty (PHM)	394 003
Prodané zboží – Charitní prodejna	0
Opravy a udržování	336 592
Cestovné, stravné	125 986
Náklady na reprezentaci	8 423
Semináře a školení	175 524
Nájem	320 100
Ostatní služby	1 866 934
Služby celkem	2 362 558
Mzdové náklady – hrubé mzdy HPP	25 250 816
Mzdové náklady – DPP + DPČ	585 617
Zákonné sociální a zdrav. pojištění	8 569 693
Ostatní zákonné náklady	101 346
Osobní náklady celkem	34 507 472
Daně, poplatky, pokuty	8 000
Odpisy HIM	1 548 240
Poskytnuté příspěvky a dary	88 000
Ostatní výdaje	355 600
VÝDAJE CELKEM :	44 029 202
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK:	-32 800

Poděkování

Charita Kroměříž děkuje všem donorům a podporovatelům, kteří přispěli v roce 2017 finančními prostředky na činnost Charity Kroměříž. Děkujeme všem, i neuvedeným a anonymním dárcům, kteří podporují naše služby. Děkujeme rovněž všem, kteří klientům Charity darovali svůj čas, um, zájem, pozornost a lásku.

Instituce:

Zlínský kraj
Úřad vlády – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky ČR
Ministerstvo zdravotnictví
Úřad práce Zlín

Města a obce:

Město Kroměříž
Město Bystřice pod Hostýnem
Město Holešov
Město Hulín
Město Chropyně
Město Morkovice – Slížany
Obec Cetechovice
Obec Kvasice
Obec Lutopecny
Obec Zdounky
Obec Halenkovice
Město Slavičín
Obec Uhřetice
Město Koryčany
Obec Chvalčov
Město Vsetín
Město Kojetín
Obec Štítná nad Vláří
Město Frenštát pod Radhoštěm
Statutární město Přerov
Obec Březůvky
Město Hluk

Firmy:

TOSHULIN, a.s., MEDIZONE, s.r.o., EASY TRANS s.r.o., Arcibiskupství olomoucké, LÉKÁRNA MEDICA Dvouletá, s.r.o., DELCOM-CZ, s.r.o.,

MaR SYSTEMS, s.r.o., Potravinová banka ve Zlínském kraji, z.s., FLOW YOGA STUDIO, FG Forte a.s., Arcidiecézní charita Olomouc, Alpiq Generation s.r.o., JPY Netopil a.s., Lékárna Polimedcentrum Zlatý LEV, s.r.o., Degas, s.r.o., Střední škola hotelová a služeb – Studentská firma MELANGE, Nadace ČEZ, Distrimed s.r.o., dm drogerie markt, Lutra Medical s.r.o., Exbio Olomouc s.r.o., a další.

Jednotlivci:

Vašák Libor, Lucassen Veronika, Dvořák Jiří, Gazda Ivan, Šebestíková Marie, Kluková Romana, Skácelová Marta, Řehoř Jaroslav, Ambulantní psychiatrie v Kroměříži, MUDr. Vladimíra Hurdálková, a další.

Materiálními dary přispěli:

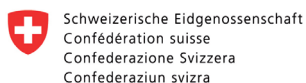
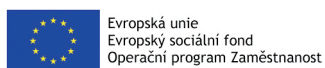
ZHS KROMĚŘÍŽ, Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR, MONT-KOVO Břest, spol. s r.o., Nestlé Česko s.r.o. Holešov závod Sfinx, a další.

Na akcích a činnosti sociální služby se podíleli:

Seskupení Kamarádi, Zdravotnický kroužek při ZŠ v Morkovicích pod vedením paní Moniky Ševčíkové, L. Čihánek, Spolek Hnízdo, MŠ Roštín, ZUŠ Zdounky, Výchovný ústav Střílky, Vyšší odborná škola pedagogická a sociální a Střední pedagogická škola Kroměříž, Mateřské centrum Klubíčko, Knihovna Kroměřížska, Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, Střední zdravotnická škola Kroměříž, pplk. doc. MUDr. Jan Vevera Ph.D., PhDr. Mgr. Daniel Žákovský, rodinní příslušníci pracovníků, a další.

Poděkování patří i těm, kteří na nás myslí ve svých modlitbách, všem dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při různých akcích a spolupracují s námi.

Úřad vlády České republiky



Poděkování Zlínskému kraji za dotaci na rok 2017

Děkujeme Zlínskému kraji za přidělení dotace na tyto služby. Dotace byly přidělovány ve třech dotačních programech:

Charita Kroměříž děkuje Zlínskému kraji za poskytnutí dotace v roce 2017. Zlínský kraj poskytl dotace z **programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017**. Tato dotace významným způsobem umožnila a podpořila činnost Charity Kroměříž a její pomoc potřebným.

Charitní pečovatelská služba: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017 částku **2 205 700 Kč**.

projektem s částkou **742 630 Kč**.

Sociální poradna: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017 částku **1 314 600 Kč**.

Sociální rehabilitace Zahrada: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017 částku **2 938 700 Kč**.

Kontaktní centrum Plus – Kontaktní a poradenské centrum Plus: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017 částku **695 000 Kč**.

Kontaktní centrum Plus – Terénní program: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017 částku **506 500 Kč**.

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017 částku **4 985 300 Kč**.

Charitní dům pokojného stáří – domov se zvláštním režimem: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017 částku **5 253 100 Kč**.

Charitní dům pokojného stáří – odlehčovací služba: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017 částku **874 000 Kč**.

Vybrané služby financované z rozpočtu Zlínského kraje – program PRIORITY, pro rok 2017:

Kontaktní centrum Plus – Terénní program Plus – 98 500 Kč

Kontaktní centrum Plus – Kontaktní a poradenské centrum Plus – 300 400 Kč

Sociální rehabilitace Zahrada – 201 600 Kč

Sociální poradna – 171 000 Kč

Program: **Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2017:**

Osobní asistence – 2 018 944 Kč

DĚKUJEME

Kontakty na střediska

Domácí zdravotní služba

Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 342 911
Mobil:	733 755 842

Sociální rehabilitace Zahrada

Adresa:	Na Kopečku 1480, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 334 017
Mobil:	734 788 082

Kontaktní centrum Plus

Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 336 569
Mobil:	734 237 840 – vedoucí služby 737 929 332, 773 454 862 – terénní pracovníci

Charitní pečovatelská služba

Adresa:	Malý Val 1552, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 333 405
Mobil:	731 462 662

Osobní asistence

Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Mobil:	733 755 841, 733 741 444

Charitní dům pokojného stáří

Adresa:	Cetechovice 71, 768 02 Zdounky
Telefon:	573 368 071
Mobil:	731 604 573, 731 103 945

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Adresa:	Havlíčková 2995, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 335 528
Mobil:	737 028 054

Sociální poradna

Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 330 013
Mobil:	733 755 847



25
let s Vámi

Charita Kroměříž