



2016

Výroční zpráva

OBLASTNÍ
CHARITY
KROMĚŘÍŽ

Obsah

OBSAH	3
ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY	4
SLOVO PŘEDSEDY CHARITNÍ RADY	5
SLOVO OTCE DĚKANA	6
STRUKTURA ORGANIZACE	7
ZÁKLADNÍ ÚDAJE	8
CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA	9
CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	11
KONTAKTNÍ CENTRUM PLUS	17
AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI	21
SOCIÁLNÍ PORADNA	24
OSOBNÍ ASISTENCE	30
CHARITNÍ DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ	34
SOCIÁLNÍ REHABILITACE ZAHRADA	37
CHARITA KVASICE	40
CHARITA KORYČANY	41
CHARITA HULÍN	42
CHARITA CHROPYNĚ	43
TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2016	44
POSTNÍ ALMUŽNA 2016	45
PODĚKOVÁNÍ	49
KONTAKTY NA STŘEDISKA	52

Úvodní slovo ředitelky

Vážení a milí přátelé, vítám Vás u stránek Výroční zprávy Oblastní charity Kroměříž za rok 2016. Připravili jsme pro Vás mnoho zajímavých informací, údajů a statistik o naší činnosti. Některé informace se stále každoročně opakují, ale vězte, že toto nám ukládá zákon.

Rok 2016 byl rokem příjemným, nicméně náročným jako vždy. Zachovat provoz služeb při nižších dotacích, a nebo zachovat personální obsazení při tak náročných a mnohdy krizových situacích, které sociální služby v sobě nesou (maminky s dětmi v krizové situaci, umírající klienti, předlužené celé rodiny, nemocní a staří osamělí lidé, a tak dále) – to vše na pracovníky charitních služeb klade obrovské požadavky na psychické i fyzické zvládnání. Musím všem pracovníkům vyjádřit svůj obdiv a velké poděkování! Děkuji pracovníkům za vysoké pracovní nasazení, za obětavost a laskavou péči. A všem Vaším rodinným příslušníkům děkuji za ohled a respekt k tomu, že si uvědomují, že Vaše práce v Charitě je práce nesmírně vysilující a mnohdy bez časového omezení.

Velké poděkování tradičně, ale ze srdce, míří k našim koledníkům Tříkrálové sbírky. Bez Vás by sbírka nebyla a Vaše sesbírané finanční prostředky pomáhají rychle.

Ráda bych poděkovala také členům Charitní rady a Revizní komise. Jsou to dobrovolníci, kteří se spolupodílejí na vedení Charity. Na nich mimo jiné leží tíže kontrolního orgánu a podotýkám, bez odměny za činnost.

Děkuji také kněžím, bez Vaší aktivní podpory by Charitní dílo nemohlo pokračovat. Na Vaší podpoře stojí úspěch dobré spolupráce a rovněž výsledek výnosu Tříkrálové sbírky a Postní almužny (kterou zpětně můžete využít ve své farnosti). Těším se opět v novém roce, že se určitě společně všichni sejdeme a zhodnotíme potřeby regionu a další možnosti spolupráce.

Děkuji starostům obcí a jejich zastupitelům, že na nás myslí ve svých rozpočtech, a tam, kde pečujeme o jejich občany, se spolupodílejí na financování provozu. Moc děkujeme.

Je mou povinností Vám sdělit, jak se Římskokatolická církev podílí na financování charitních služeb. Arcibiskupství olomoucké hradí mzdy pastoračních asistentů, což v Charitách Arcidiecéze olomoucké činí cca 5 mil. Kč. I v Oblastní charitě Kroměříž pracuje pastorační asistent, který pomáhá nejen uživatelům služeb, ale i pracovníkům Charity. Další zdroj příjmů, který nám Olomoucké arcibiskupství umožňuje, je organizace Tříkrálové sbírky, na které se Vy aktivně podílíte. Za zmínku také stojí Postní almužna, která probíhá ve Vašich kostelích v postní době. Přestože to není částka pro charitní služby, je to obnos určený pro farní pomoc, při které může Charita vypomoci. Také je nutné zmínit podporu zřizovatele v tom smyslu, že je možné si v počátku roku, kdy nejsou finanční prostředky (první finanční dotace přicházení na účet na konci března) bezúplatně vypůjčit od Arcidiecézní charity Olomouc částku na přežití prvních dvou/tří měsíců roku. Z Tříkrálové sbírky je také vytvořen krizový fond, který je poskytnut jako nenávratná pomoc tam, kde hrozí ukončení některé služby z důvodů odmítnutí financování ze státního rozpočtu.

Spojení Charit v Olomoucké arcidiecézi s sebou také přináší výhodu levných nákupů energií a dalších komodit v rámci velkých subdodávek pro všechny Charity.

Děkuji vám za Vaši přízeň a těším se na další spolupráci.

Přeji Vám vše dobré, pokoj a dobro

Anna Valachová

Slovo předsedy Charitní rady

Milí čtenáři této výroční zprávy,

děkuji vám, že jste otevřeli tento přehled za uplynulý rok. Věřím, že stejně tak máte odvalu otevřít i své srdce. S otevřeným srdcem nejen pomáháme druhým. Je to zároveň i prostor, skrze který nás může „pohládit“ a povzbudit Ten, který má moc posílit znavené a potěšit smutné. Proto je dobré, když mají otevřené srdce jak ti, kteří pomáhají, tak ti, kterým je pomáháno.

Ten, kterého nám v maximální možné míře přiblížil svým životem Ježíš z Nazareta, je dost mocný na to, aby nás povzbudil přímo. Dává ale přednost tomu, když může poslat svou pozornost přes někoho. Potřebný člověk pak může lépe vnímat, že na to není sám.

Udělal jste si čas na čtení této povzbudivé zprávy. Ne všechno je na tomto světě špatné, jak se zdá nebo ještě horší, než se zdá. Přál bych si, aby po zavření této neobjemné brožurky ve vás zůstala alespoň jedna třeba i malinkatá dobrá myšlenka. Třeba ta, že Bůh

na nás má vždycky čas. A to i tehdy, když se nám zdá, že my na sebe čas nemáme. Má na nás čas proto, že máme v jeho očích obrovskou, ničím nevyčíslitelnou cenu. Naše cena má hodnotu jeho jediného milovaného Syna. Takže pokud se někdy ptáme, jestli jsme vůbec pro něho důležití, jestli mu vůbec stojíme za to, aby se o nás zajímal, tak právě díky práci zaměstnanců charity, můžeme svou hodnotu objevit.

Děkuji zaměstnancům Oblastní charity Kroměříž za to, že i díky nim, je tento svět přívětivější a lidštější. Děkuji těm, kteří službu této organizace využívají za jejich důvěru, se kterou se na Charitu obrátili.

Všem nám přeji otevřené srdce. **Vítězíme**, nad sebou samými, a tedy i nad obtížemi, které nás občas mohou zmáhat, **skrze toho, který si nás zamiloval**. Mějte milí čtenáři, i díky této dobré zprávě, kterou právě čtete, pěkný den!

Vít Peštuka
předseda Charitní rady

Slovo otce děkana

Milí přátelé, sestry a bratři,

sledujeme-li dění ve světě, je tu řada věcí, které nás zneklidňují. Můžeme se s obavami ptát: Je v úctě lidský život? Mnohdy je posuzován jen z pohledu výkonnosti, jindy se kladou do popředí mocenské cíle, bez ohledu na to, kolik přinesou bolesti, utrpení a zmařených životů.

Poselství Bible ukazuje jedinečnost a hodnotu každého lidského života. Člověk je Božím obrazem. A evangelium Ježíš Krista staví do popředí právě ty maličké, bezbranné, trpící: „Cokoli jste udělali pro jednoho z těchto mých nejposlednějších bratrů, pro mne jste udělali.“ (srov. Mt 25,40)

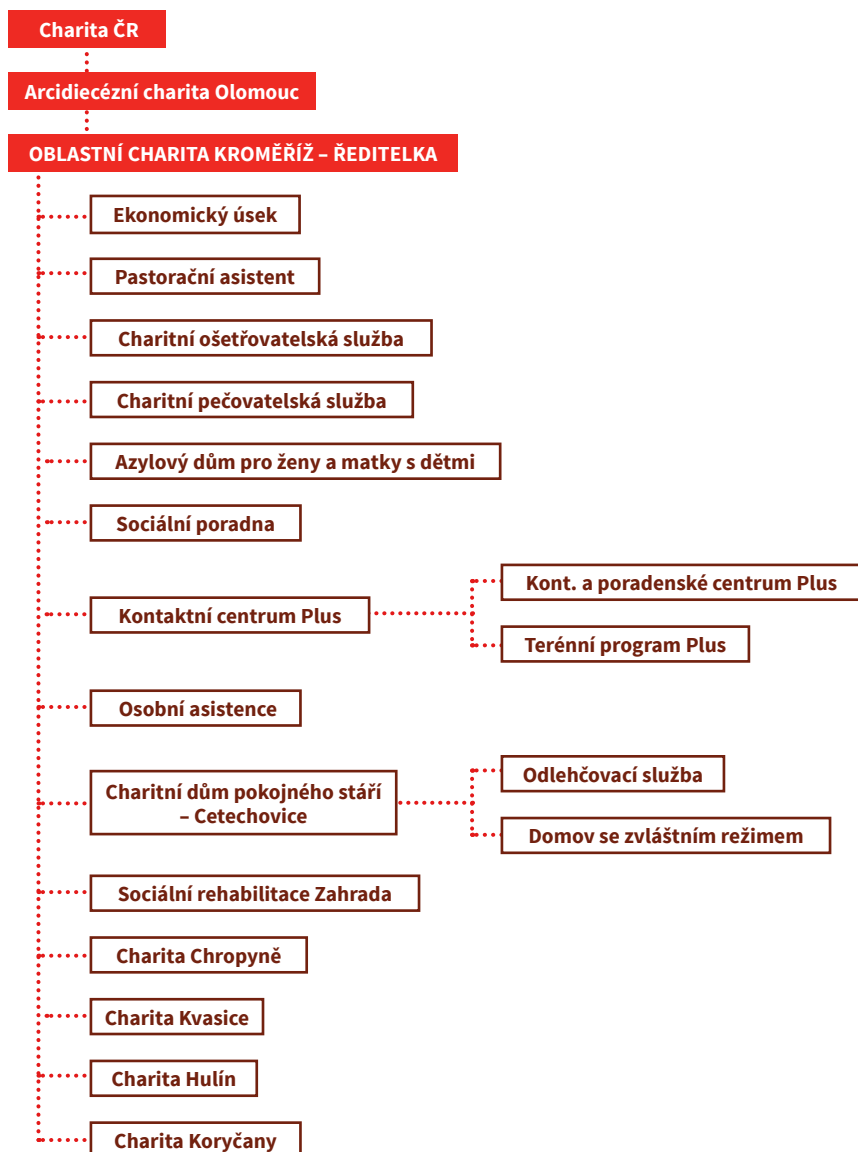
Papež František řekl nemocným ve Fatimě: „Nepovažujte se pouze za adresáty charitativní solidarity, nýbrž za plnoprávné účastníky

života a poslání církve. Vaše účast, která je tichá, ale výmluvnější než mnohá slova, vaše modlitba, každodenní oběť vašeho utrpení v jednotě s utrpením ukřižovaného Ježíše za spásu světa, trpělivé, ba dokonce radostné přijetí vlastního stavu jsou duchovní zdroj a bohatství pro každou křesťanskou obec. Nestyďte se být drahocenným pokladem církve.“

Chci poděkovat všem pracovníkům a pracovníkům Oblastní charity Kroměříž, kteří v tolika službách – jak můžeme číst v této výroční zprávě – dávají zakusit těm, kdo jsou v obtížných situacích, kdo se cítí osamoceni, kdo jsou nemocní a trpí, že jejich život je jedinečný a cenný. A k tomuto poslání jim vyprošuji Boží požehnání.

P. Josef Lambor

Struktura organizace



Základní údaje

Sídlo organizace:	Oblastní charita Kroměříž, Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 343 648
E-mail:	info@kromeriz.charita.cz
Web:	www.kromeriz.charita.cz
Statutární zástupce:	Mgr. Anna Valachová, DiS.
IČ:	18189750
Bankovní spojení:	KB Kroměříž, č. ú. 726043691/0100
Registrace u MK ČR:	30. 10. 1996
Trvání činnosti:	Od 24. 1. 1992
Charitní rada:	Mgr. Vít Peštuka, Hugo Strachvíč, Ing. Vladimír Koutský
Revizní komise:	Ing. Josef Pláteník, Ing. Antonín Souček, Ing. Hana Pořízková
Počet pracovníků:	k 31. 12. 2015 celkem 112

Charitní ošetřovatelská služba

Vedoucí:	Jitka Fučíková
Zástupce vedoucí:	Bc. Helena Kovářová
Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 342 911
Mobil:	733 755 842
E-mail:	jitka.fucikova@kromeriz.charita.cz



Charitní ošetřovatelská služba a její poslání

Charitní ošetřovatelská služba je zdravotní péče poskytovaná zdravotními sestrami s registrací v domácnosti uživatelů. Naší službou umožňujeme klientům v době nemoci nebo snížené soběstačnosti zůstat ve svém vlastním sociálním prostředí.

Dostupnost a územní oblast

Charitní ošetrovatelská péče je zajištěna 24hodin, 7 dnů v týdnu ve městě Kroměříž a jeho okolí. Ošetrovatelská služba musí být vždy indikována praktickým lékařem nebo lékařem po hospitalizaci. Tato péče je plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

Spolupráce s pojišťovnami: Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR – 111, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR – 211, Vo-jenská zdravotní pojišťovna ČR – 201, Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna – 213, Oborová zdravotní pojišťovna zam. bank, poj. a stav. – 207, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna – 205.

Úkony ošetrovatelské zdravotní péče

Kontrola fyziologických funkcí (TK, P, TT), odběry krve (venózní, kapilární), moči, stolice, výtěry a stěry z ran, aplikace injekcí,

opiátů, převazy dekubitů, bércových vředů, péče o operační rány, péče o stomie, péče o permanentní močové katetry, cévkování žen, proplachování drénů, ošetrovatelská rehabilitace, edukace léčebného režimu, zácvik rodiny v péči o klienta v domácím prostředí.

V rámci Charitní ošetrovatelské služby poskytujeme kompenzační pomůcky a to převážně na přechodnou dobu, kdy pomůcky slouží ke zvládnutí přechodu klienta z vybaveného nemocničního prostředí do jejich domácnosti, kde tuto pomůcku potřebují jen dočasně nebo k překlenutí období, než mohou získat pomůcku na lékařský předpis k trvalému užívání.

Doba půjčování:

PO–PÁ: 10:00–13:00

nebo dle telefonické domluvy: 573 342 911,
733 755 842

Ceník kompenzačních pomůcek – měsíční sazba

Pomůcky	Půjčovné	Poplatek
Invalidní vozík – starý	100	100
Invalidní vozík – nový	250	100
Chodítko podkova	200	100
Chodítko podpažní	200	100
Chodítko krokavací	200	100
Chodítko s brzdou	200	100
Pokojevé WC křeslo starší	200	100
Pokojevé WC křeslo mladší	300	100
Kolečkové WC křeslo	250	100
Antidekubitní podložka vč. agregátu	300	100
Lůžko mechanické i elektrické polohovací	500	100
Hydraulický zvedák pro nemocné – mechanický	300	100
Francouzské hole	50	10
Močová láhev pro muže	50	10
Podložní mísa	30	10
Nástavec na WC	100	25
Sedačka na vanu	100	50
Židle do vany na sprchování	200	100

Charitní pečovatelská služba

Vedoucí:	Mgr. Romana Hejdová
Zástupce vedoucí:	Pavlaína Nováková, DiS.
Adresa:	Malý Val 1552, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 333 405
Mobil:	731 462 662, 734 237 839
E-mail:	pecovatelska.sluzba@kromeriz.charita.cz

Provozní doba – kancelář

PO–PÁ: 8:00–16:00

Provozní doba – středisko Kroměříž

PO–PÁ: 7:00–15:30; 16:00–19:00 – terén Kroměříž

SO, NE a svátky: 7:00–13:00; 16:00–19:00 – terén Kroměříž

Provozní doba – středisko Kvasice

PO–PÁ: 7:00–15:30 – terén Kvasice

PO, ST a PÁ: 10:00–11:00 – ambulantní forma Kvasice

Dle potřeb uživatelů a provozních možností zajišťujeme služby i mimo pracovní dobu.



Příběh uživatelky paní Aleny:

„Pro pomoc od Charitní pečovatelské služby jsem se rozhodla v roce 2012, tehdy mi bylo 71 let. Sama jsem do té doby vše zvládala, dokonce jsem pečovala o manžela, který trpí demencí, a už se o sebe nepostará dlouho. Je to o to jednodušší, že manžel dosud chodí, sám se nají a s dopomocí zvládne hygienu. Mě trápil jen vyšší tlak a stále se zhoršující artróza nohou. Toho roku jsem ale onkologicky onemocněla, absolvovala operaci, denně dojížděla na ozařování do Holešova. Trápilo mě hlavně, jak zvládnou další péči o manžela. Mám dvě děti, bydlí nedaleko, to ano, ale moc dobře vím, jak jsou vytížení. Oba do práce dojíždí, dcera navíc vlakem. K tomu mají své rodiny. Sousedka mi radila, že jí s péčí o jejího muže před léty pomohla právě Charita, tak jsem zvedla telefon. Od té doby vím, že i když na nás mají děti čas jen o víkendy, přes týden nám pomohou děvčátka z Charity. 1x týdně nám nakoupí podle mého seznamu na celý týden, 1x týdně nám uklidí byt, každý den přivezou obědy. Díky tomu, že děvčata již pomáhají manželovi i s koupáním, se mi velmi ulevilo. Dokonce když musím nenadále zůstat v nemocnici, na Charitě hned naplánuji 3 návštěvy denně u manžela, aby dohlédly, jak to zvládá, aby mohl zůstat doma. Veškeré léky mi vyzvedávají taky pečovatelky. Jen si zavolám svým lékařům, dohodnu přípravu receptů a děvčata už vše zařídí. Už bych to bez mých děvčat nezvládla, neumím si to představit.

Každý den u nás zvoní s úsměvem a já jsem netrpělívá, co je u které z nich nového. Občas se omlouvám, že si hodně vymýšlím, to když mě napadne, že mám chuť na něco speciálního a dodatečně telefonuji, ale děvčata v kanceláři v tom nevidí problém a vždy to naplánují tak, aby mi pečovatelky vše zajistily co nejdříve. A jak se těším, když s děvčaty posedíme při každoročním setkání uživatelů Charitní pečovatelské služby! Když to jen trochu zdravotně jde, vždy kývnu na milé pozvání. Víím, že s manželem to doma zvládáme jen díky obrovské pomoci děvčat z Charitní pečovatelské služby. Jsme rádi, že je máme!“

Poslání

Charitní pečovatelská služba pečuje o seniory a osoby se zdravotním postižením nad 27 let, kteří jsou rozhodnuti zůstat ve své domácnosti i přes zhoršenou soběstačnost. Jejich rozhodnutí podporujeme péčí o osobu samotnou i její domácnost. Péči poskytujeme přímo v domácnostech uživatelů (na území města Kroměříže, v obci Kvasice a blízkém okolí). Celkovou koupel můžeme provést i na středisku osobní hygieny v Kvasicích. Mimo základní péči nabízíme nadstandardní úkon Návěst pohybových dovedností s cílem zachovat či zlepšit stávající fyzické schopnosti.

Jsme registrovanou sociální službou s více než 20letou historií a zkušenostmi v oblasti pečování. Proto svou pozornost zaměřujeme i na pečující členy domácnosti pořádáním setkání svépomocné skupiny. Naši podstatnou předností je také návaznost na další sociální a zdravotní služby, poskytované Oblastní charitou Kroměříž. To vše, spolu se zaměřením na duchovní potřeby, se výrazně podílí na komplexnosti poskytované péče.

Cíle služby

1. Profesionální pomocí přispívat k tomu, aby naši uživatelé mohli žít ve svých domácnostech, co nejdéle to zvládnou.
2. Přispívat k zachování stávajícího způsobu života uživatele a dosavadních vazeb na rodinu, vrstevníky, sousedy atd.
3. Trvalým rozvojem služby podporovat péči v domácnosti.

Cílová skupina

- seniory,
- osoby se zdravotním postižením nad 27 let věku.

Principy

- **princip individuálního přístupu** – s uživatelem pracujeme podle jeho individuálních dovedností, schopností a potřeb s důrazem na zachování maximální možné míry soběstačnosti, respektujeme jedinečnost každého uživatele;

- **princip svobodné vůle a zachování vlastní autonomie uživatele** – o průběhu péče rozhoduje uživatel, od personálu může dostat pouze doporučení, nejsou mu vnucovány žádné názory a postoje personálu;
- **princip rovnosti** – služby jsou poskytovány všem bez rozdílu rasy, pohlaví, politického či náboženského přesvědčení nebo sexuální orientace;
- **princip důvěrnosti** – veškerá sdělení uživatelů a informace o nich jsou důvěrná;
- **princip zachování lidské důstojnosti** – naším postojem podporujeme postavení seniorů a osob se zdravotním postižením v našem okolí, hájíme jejich zájmy a práva; prezentujeme naši práci jako profesionální prestižní zaměstnání, o uživatelích se nevysjadřujeme hanlivě.

Kapacita

Ambulantní forma péče (na SOH Kvasice):
1 uživatel v jeden okamžik

Terénní forma péče (v domácnostech uživatelů): 7 uživatelů (PO–PÁ 7:00–15:30); 1 uživatel (PO–PÁ 16:00–19:00); 1 uživatel (SO, NE, svátky).

Základní činnosti

Rozsah úkonů a úhrady za ně se řídí vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a podle § 119 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb.:

- 1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc při podání jídla a pití, při oblékání, přesunu na vozík, polohování na lůžku
- 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc při osobní hygieně na lůžku či v koupelně včetně mytí vlasů a stříhání nehtů
- 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – dovoz jídla a jeho příprava na talíř

4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti – úklid domácnosti, nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla na středisku služby

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovázení k lékaři, na úřady, instituce.

6. Úkony nad rámec vyhlášky (fakultativní činnosti) – nácvik pohybových dovedností; pronájem termojídelonosičů; použití zvedáku do vany, sedačky na vanu, bazénku na mytí vlasů; dohled nad dospělým občanem

Pozn. Fakultativní činnosti lze poskytovat pouze uživatelům, kteří pravidelně odebírají činnosti základní.

Rok 2016 v Charitní pečovatelské službě

Pracovníci

Provoz Charitní pečovatelské služby zajišťovalo **13 pracovníc**, 9 pečovatelek (7,3 úvazku), sociální pracovníce (1 úvazek) a vedoucí (1 úvazek). Absenci dvou dlouhodobě nemocných pečovatelek částečně nahrazovaly 2 pracovníce na základě dohody o provedení práce. Tým pečovatelek zajišťuje také večerní, víkendové a sváteční péče.

Vzdělávání pracovníc

Pracovnice se během roku 2016 zúčastnily 46 hodin supervizi.

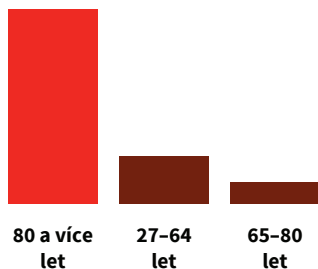
Díky daru v hodnotě 15.000 Kč Ing. J. Maixnera ze společnosti LAW CZ s. r. o. se všechny pracovníce proškolily v oblasti Individuálního plánování v pečovatelských službách a ve Standardech kvality v pečovatelských službách. Dále proběhlo velmi užitečné školení první pomoci a prošly jsme školeními k obsluze nového evidenčního programu.

Uživatelé

V roce 2016 využilo našich služeb celkem **106 uživatelů**, s převahou žen. Skupinu uživatelů

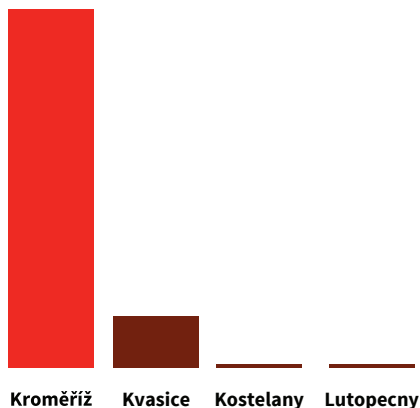
tvořilo 102 seniorů a 4 osoby se zdravotním postižením. Průměrný věk našich uživatelů byl 79,92 let.

Věk uživatelů CHPS v roce 2016



Nejsilnější zastoupení uživatelů CHPS je ve městě Kroměříž (86 %).

Místo bydliště uživatelů CHPS v roce 2016



Provedené úkony Charitní pečovatelskou službou

Z nabídky všech základních úkonů, které uživatelům služby poskytujeme, jsme nejvíce hodin v roce 2016 strávily s uživateli při těchto úkonech:

- **dopomoc při hygieně:** 3 838 hodin,
- **příprava a podávání stravy:** 1 652 hodin,
- **pomoc při běžném pravidelném úklidu domácnosti:** 842 hodin,
- **nakupování, pochůzky do lékárny, na poštu, k lékaři:** 760 hodin,
- **pomoc při pohybu po domácnosti či polohování na lůžku:** 466 hodin,
- **nácvik pohybových dovedností:** 135 hodin,
- **stříhání nehtů, mytí vlasů:** 58 hodin,
- **doprovody uživatelů k lékaři či na úřady:** 47 hodin,
- **dohled u uživatelů** (v případech, kdy musí rodinný pečující nárazově vyřídit svou osobní záležitost): 44 hodin,
- **praní a žehlení prádla uživatelů na střešku:** 160 kg.

U našich uživatelů jsme v roce 2016 téměř 9 000 hodin a rozvezli 5 792 obědů.

Bezplatně prováděné péče Charitní pečovatelskou službou

CHPS dle Zákona o sociálních službách poskytovala v roce 2016 bezplatně péči dvěma klientům. Hodnota bezplatně provedené péče činila 76 715 Kč a pracovníce u nich strávily 635 hodiny. Kvasice – 1 uživatel, péče v hodnotě 31 035 Kč. Kroměříž – 1 uživatel, péče v hodnotě 45 680 Kč.

Automobily Charitní pečovatelské služby

K našim klientům dojíždíme **6 automobily**. Za návštěvami u klientů ze střediska Kroměříž i Kvasice jsme najeli automobily 34 490 km.

DOMA je DOMA

Od 1. 3. 2013 do 28. 2. 2015 byl realizován projekt DOMA je DOMA, který byl finančně podpořen z Programu švýcarsko – české spolupráce. Díky projektu pořádáme pravidelná setkávání Svěpomocné skupiny a svým uživatelům zajišťujeme fakultativní úkon Nácvik pohybových dovedností.

Svépomocná skupina

Charitní pečovatelská služba i v roce 2016 nabízela laickým pečujícím v domácnosti možnost pravidelného setkávání v prostorách služby v rámci svépomocné skupiny. Pečující v našich prostorách získali bezpečný prostor pro sdílení osobních zkušeností souvisejících s péčí zpravidla o člena rodiny. Umožnila jim načerpat nové poznatky a vědomosti. Během každého setkání byl přítomen sociální garant svépomocné skupiny a realizátor nácviku praktických dovedností – pečovatelka. Pod vedením profesionální pečovatelky měli pečující možnost naučit se prakticky polohování klienta, jeho přesun z lůžka na vozík, výměnu pleny či provedení celkové hygieny na lůžku. Pečující se i nadále setkávají v rámci svépomocné skupiny 1× měsíčně při kávě či čaji a jejich účast na setkání je bezplatná. Setkání probíhá 10× ročně, tj. 1× měsíčně vyjma letních měsíců (červenec, srpen). Setkávání skupiny bylo zahájeno za podpory Nadace Partnerství.

Akce Charitní pečovatelské služby

- Každoroční setkání uživatelů Charitní pečovatelské služby se konalo opět v září u příležitosti oslav Dne Charity. Poseděli jsme opět ve venkovních prostorách a opekli špekáčky.
- Pátým rokem jsme uspořádali Petanque pro seniory v Podzámecké zahradě. S realizací této akce nám opět pomohli studenti Gymnázia Kroměříž, kteří soutěž organizovali a vyhodnocovali. Pracovnice služby se tak mohly naplno věnovat soutěžícím uživatelům služby i dalším účastníkům z řad seniorů.
- Na středisku v Kroměříži pak 1× měsíčně organizujeme setkávání Svépomocné skupiny pro pečující.



Vyhodnocení dotazníkového šetření 2016

Děkujeme uživatelům služby, kteří se zapojili do dotazníkového šetření za účelem zvyšování kvality služby. Jeho vyhodnocení obdrželi všichni uživatelé v tištěné podobě a je zveřejněno na webových stránkách organizace:

<http://www.kromeriz.charita.cz/res/archive/006/000841.pdf?seek=1490697896>.

Charitní pečovatelská služba obdržela výslednou celkovou známku spokojenosti **1,2. Děkujeme!**

Financování Charitní pečovatelské služby

Činnost Charitní pečovatelské služby Oblastní charity Kroměříž byla v roce 2016 financována následovně:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – 1 653 500 Kč,
- Zlínský kraj – 293 000 Kč,
- Úhrady od uživatelů – 1 059 221 Kč,
- Město Kroměříž – 255 000 Kč,
- Obec Kvasice – 50 000 Kč,
- Obec Lutopecny – 5 000 Kč,
- LAW CZ s. r. o. – 15 000 Kč na vzdělávání pracovní,
- Město Kroměříž – 5 000 Kč na provoz Svěpomocné skupiny.

Dále děkujeme:

Nadace Partnerství za spolupráci a podporu projektu DOMA je DOMA.

Obec Kvasice za bezplatný pronájem prostor, ve kterých se nachází Středisko osobní hygieny, za úhradu nákladů spojených s provozem a údržbou těchto prostor.



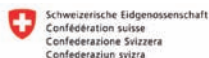
Obec Lutopecny



Obec Kvasice



| LIDÉ A PŘÍRODA



Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce

Gymnázium Kroměříž za pomoc při realizaci Petanque pro seniory – Mgr. Jiřímu Pospíšilovi a studentům.

Děkujeme i všem drobným dárcům, každá pomoc je pro nás významná!

Kontaktní centrum Plus

V rámci zařízení Kontaktní centrum Plus fungují dva vzájemně propojené programy:

- **Kontaktní a poradenské centrum Plus** jako ambulantní služba,
- **Terénní program Plus** jako terénní služba, která působí v Kroměříži, Bystřici pod Hostýnem, Morkovicích-Slížanech, Holešově, Hulíně, Chropyni a v okolí těchto měst.

Vedoucí:	do 31. 5. 2016 Mgr. Radovan Klabal od 1. 6. 2016 Bc. Lenka Štěpánková
Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 336 569
Mobil:	734 237 840
E-mail:	kc.km@kromeriz.charita.cz



Počet klientů v roce 2016:

Kontaktní a poradenské centrum Plus (ambulantní) – 216 uživatelů drog, 45 rodinných příslušníků

Terénní program Plus (terénní) – 206 uživatelů drog, 10 rodinných příslušníků

Počet zaměstnanců:

4

Provozní doba služeb:

Provozní doba Kontaktního a poradenského centra Plus:

PO–PÁ: 9:00–16:00

Provozní doba Terénního programu Plus:

PO: Kroměříž 14:00–16:00

PO: Holešov 16:00–18:30

ÚT: Hulín 16:00–18:00

ST: Kroměříž 14:00–16:00

ST: Chropyně 16:00–18:00

ST: Bystřice p. H. 16:00–19:30

ČT: Morkovice 16:00–19:30

Terénní práce neprobíhá pouze v uvedených městech, ale také v blízkých okolních obcích.

Poslání

Kontaktní centrum Plus poskytuje ambulantní a terénní sociální a poradenské služby uživatelům nealkoholových drog a jejich blízkým na okrese Kroměříž.

Posláním Kontaktního centra Plus je ochrana veřejného zdraví před negativními důsledky užívání nelegálních návykových látek, tedy zejména těch, kteří drogy neužívají, před důsledky tohoto jevu ve společnosti.

V rámci terénní práce pracovníci aktivně vyhledávají uživatele drog či jejich blízké v jejich přirozeném prostředí, kde se běžně pohybují nebo kde žijí (např. sídliště, ulice, parky, nádraží, restaurace apod.) a nabízí jim své služby.

Cíle služby

- navázat a udržet kontakt s klientem,
- informovat o rizicích spojených s užíváním drog a bezpečném brání,
- zajišťovat časovou i místní dostupnost služby pro klienty,
- minimalizovat rizika spojená s injekčním užíváním drog prostřednictvím výměnného programu,
- monitorovat výskyt infekčních nemocí (hepatitida typu C a virus HIV) u cílové skupiny,
- motivovat klienty ke změně životního stylu směrem k bezpečnějšímu brání, léčbě a abstinenci,
- předcházet sociálnímu propadu klientů a zmírňovat ho,
- poskytovat aktuální informace o drogové problematice a souvisejících tématech formou přednášek, prostřednictvím médií, informačních materiálů nebo odkazů na internetové servery, poradny a odbornou literaturu,
- poskytovat poradenství a podporu uživatelům drog i jejich blízkým při řešení závislosti,
- zprostředkovat kontakt s dalšími odbornými zařízeními nebo vhodnějšími institucemi, organizacemi,
- monitorovat drogovou scénu v regionu, informovat o aktuálním stavu a vývoji drogo-

vé situace v regionu,

- spoluvytvářet funkční síť odborných zařízení – poradenských, sociálních, zdravotních, školských a dalších.

Cílová skupina

- injekční uživatelé drog,
- uživatelé opiátů, stimulancií, těkavých látek,
- osoby, které chtějí řešit svoji závislost nebo podpořit v abstinenci,
- osoby, které chtějí řešit svoji situaci nebo situaci svých blízkých a to v souvislosti s užíváním drog.

Zařízení poskytuje služby osobám od 15 let. Vzhledem k tomu, že základním principem poskytování služeb je anonymita, vycházíme z údajů, které nám je klient ochoten sdělit.

Principy

- **Nízkoprahovost**
co nejsnadnější dostupnost (neformální přijetí, příjemné prostředí, možnost přijít bez ohlášení, nezávaznost, možnost využít služeb, které si klient sám zvolí)
- **Harm reduction**
minimalizace rizik
- **Anonymita**
anonymní kontakty, záleží pouze na klientech, co nám sdělí
- **Individuální přístup**
přízpůsobení přístupu každému klientovi
- **Nehodnotící přístup**
neomlouváme, nelitujeme, nesoudíme



Základní činnosti

K základním službám Kontaktního centra Plus patří zejména:

- výměna injekčního materiálu,
- sociální a zdravotní poradenství,
- poradenství v oblasti závislosti a jejich řešení pro cílové skupiny uživatele drog, partnery, blízké,
- zprostředkování léčby závislosti,
- podpora a poradenství při zvládání náročných situací v souvislosti s užíváním drog,
- podpora v abstinenci a prevence relapsu,
- testování na infekční nemoci (virus HIV, hepatitida typu C),
- motivační práce s klienty a práce na změně životního stylu s výhledem abstinence,
- rodinná mediace,
- poskytování odkazů na jiné sociální služby a ostatní spolupracující zařízení.

Statistika programu a zajímavosti

- služeb **Kontaktního a poradenského centra Plus** (ambulantní služba) využilo 216 uživatelů drog a 45 rodinných příslušníků přicházejících na poradenství,
- služeb **Terénního programu Plus** (terénní služba) využilo 206 uživatelů drog a 10 rodinných příslušníků přicházejících na poradenství,
- z celkového počtu klientů obou služeb je 73 % klientů mužů a 27 % žen,
- průměrný věk klientů (uživatelů drog) obou služeb byl 31,5 let,
- pracovníci jsou **každý pracovní den** v kontaktu průměrně s **18 uživateli drog**,
- mezi **neužívanější drogy** patří pervitin, který užívá 91 % klientů, dále surové opium, které preferuje 7 % klientů,
- 92,4 % klientů užívá výše uvedené drogy injekčně,
- vyměněno a následně **bezpečně zlikvidováno** bylo celkem **43 164 kusů** použitých injekčních stříkaček,
- velkým úspěchem je **návratnost injekčních setů**, která se každý rok pohybuje nad 100 %, v roce 2016 se v rámci Terénního programu Plus a Kontaktního a poradenského centra Plus jednalo o 102,2 %,

- každý injekční uživatel drog vyměnil za rok v průměru 227 kusů injekčních stříkaček,
- celkový počet klientů, kteří pobírají sociální dávky, se pohybuje kolem 40 %, téměř **polovina všech klientů** se žije pravidelnou nebo příležitostnou prací, díky čemuž se daří minimalizovat jejich sociální propad, zbytek klientů tvoří ženy na mateřské dovolené a osoby v invalidním důchodu,
- pozorujeme obrovský nárůst zájmu klientů o poradenství a terapii, kdy sami klienti (uživatelé drog, rodinní příslušníci) oslovují pracovníky s žádostí o poradenskou nebo terapeutickou pomoc či zprostředkování následné péče. Souvisí to mj. také s délkou doby užívání drog, sociální situací i problémy, se kterými se potýkají a které musí řešit. Oproti roku 2015 **došlo k nárůstu o více než 70 %**.

Akce

Kontaktní centrum Plus realizuje **přednáškové a preventivní programy** pro různé cílové skupiny – žáky a studenty, sociální, zdravotní a pedagogické pracovníky. Touto formou jsme v roce 2016 provedli 31 přednášek či besed a oslovili jimi 885 osob. Dále se služba aktivně účastní testování na infekční nemoci v rámci **Evropského týdne boje proti HIV**.

Dne 23. 6. 2016 proběhl v Kroměříži 10. ročník **odborné konference u příležitosti Mezinárodního dne boje proti drogám**. Konference se opět konala pod záštitou radní Zlínského kraje za sociální oblast Mgr. Taťány Valentové Nersesjan a místostarosty města Kroměříže PhDr. Pavla Motýčky, Ph.D. Odborným garantem byl MUDr. Pavel Konečný, konference byla akreditována u České asociace sester. Na konferenci přednášeli odborníci Kontaktního centra Plus v Kroměříži, Nemocnice Milosrdných sester, Drop In o.p.s. Praha, Soukromé psychologické praxe Brno a z Centra komplexní péče pro hazardní hráče Zlín. Konference se zúčastnil **rekordní počet 240 osob** ze Zlínského, Jihomoravského, Moravskoslezského a Olomouckého kraje, šlo především o sociální pracovníky, pedagogy, lékaře a zdravotníky, psychology a úředníky.



Poděkování

Kontaktní centrum Plus podporují:

- Úřad vlády ČR – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky,
- Ministerstvo zdravotnictví ČR,
- Zlínský kraj,
- Město Kroměříž,
- Město Bystřice pod Hostýnem,
- Město Holešov,
- Město Hulín,
- Město Chropyně,
- Město Morkovice-Slížany,
- Zelená hvězda Zlín,
- Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky,
- Lutra Medical s.r.o.

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Vedoucí:	Mgr. et Bc. Libor Jarmar
Zástupce vedoucí:	Bc. Zdeňka Krejčířová, Dis.
Adresa:	Havlíčková 2995, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 335 528
Mobil:	737 028 054
E-mail:	libor.jarmar@kromeriz.charita.cz



Poslání

Posláním Azylového domu pro ženy a matky s dětmi v Kroměříži je poskytnout matkám a jejich nezletilým dětem i samotným ženám krátkodobé ubytování v bezpečném prostředí a takové sociální služby, které povedou ke zvýšení jejich soběstačnosti, zodpovědnosti a opětovnému začlenění se zpět do běžného života, dle jejich individuálních potřeb, možností a schopností.

Základní činnosti

1. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- v případě akutní krizové potřeby zajištění základních potravin,
- zajištění podmínek pro přípravu stravy,
- pomoc při přípravě stravy (poradenství nebo nácvik činností).

2. Poskytnutí ubytování v bytové jednotce s kuchyňským koutem a hygienickým zařízením.

3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při vyřizování osobních dokladů a dávek sociálního zabezpečení,

- pomoc při hledání zaměstnání,
- pomoc při svěření nezletilých dětí do péče a při rozvodovém řízení,
- pomoc v orientaci v zákonech a jednání s institucemi,
- pomoc v péči o sebe, děti i domácnost,
- základní sociální poradenství, poradenství v oblasti domácího násilí i sociálně-právní ochrany dětí.

Úhrada za poskytované sociální služby – azylové ubytování

Osoba	Cena	28 dní	30 dní	31 dní
Matka + 1 dítě	130 Kč/den	3 640 Kč	3 900 Kč	4 030 Kč
Matka + 2 děti	170 Kč/den	4 760 Kč	5 100 Kč	5 270 Kč
Matka + 3 děti	210 Kč/den	5 880 Kč	6 300 Kč	6 510 Kč
Matka + 4 děti	250 Kč/den	7 000 Kč	7 500 Kč	7 750 Kč
Matka + 5 dětí	290 Kč/den	8 120 Kč	8 700 Kč	8 990 Kč
Samotná žena	130 Kč/den	3 640 Kč	3 900 Kč	4 030 Kč

Sazby jsou stanoveny dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 389/2013 ze dne 28. 11. 2013, kterou se mění vyhláška č. 505/2006 Sb.

Úhrada je stanovena za každý započatý den a zahrnuje i platbu energií včetně likvidace odpadu.

Cílová skupina

Naše sociální služba je určena maminkám s dětmi, samotným ženám, těhotným ženám, které jsou v krizové situaci spojené s akutní ztrátou bydlení, obětí domácího násilí a obchodování s lidmi.

Principy

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v Kroměříži poskytuje svoje služby na základě dodržování základních lidských práv a svobod, ochrany lidské důstojnosti a dobrovolnosti, důvěry a bezpečného prostředí, respektování individuálních potřeb, cílů a schopností klientek, podpory všech aktivit, které vedou k řešení jejich tíživé životní situace.

Akce

V roce 2016 se podařilo za finanční podpory a sponzorského daru TOSHULIN, a. s. vybavit všechny bytové jednotky novými kuchyňskými stoly.

V rámci prezentace naší sociální služby proběhl v Podzámecké zahradě 1. ročník akce pod názvem Azyláková vetešárna aneb jak se zbavit nepotřebných věcí, která měla nebývalý úspěch u nejširší kroměřížské veřejnosti.

Rovněž i v průběhu celého roku byla věnována velká pozornost opravám a údržbě bytových jednotek a podařilo se doplnit venkovní kamerový systém další kamerou tak, aby byla zajištěna plná bezpečnost našich žen a dětí i samotných pracovníků azylového domu.

Díky našim stálým sponzorům a dárcům bylo možné během roku uspořádat celou řadu sportovních, společenských i kulturních akcí pro naše dospělé i ty nejmenší. Ve spolupráci s Domem kultury mohly všechny naše klientky i jejich děti zdarma navštívit Expozici Karla Kryla, po které pak následovala výstava dětských prací s názvem Na stromě.

V roce 2016 se uskutečnila díky podpoře Města Kroměříže i rozsáhlá kultivace dětského hřiště, které bylo vybaveno novými pružinovými odrážedly a houpačkami. Velkou radost našim dětem připravilo FLOW – YOGA studio Kroměříž, jehož členové finančně sponzorovali novou venkovní trampolínu.

Poděkování

Touto cestou bychom rádi poděkovali všem našim dárcům za jejich štědrost, podporu, pomoc i náklonnost. Vážíme si všech materiálních i finančních darů, bez kterých si

neumíme chodit naší sociální služby představit. Zvláštní poděkování patří i všem bezejmenným dárcům, kterých rok od roku přibývá.

Mezi naše dárcce, sponzory a podporovatele patří:

TOSHULIN, a. s., EASY TRANS, Mořský koník, DUNA Graphics, MONT – KOVO Břest, spol. s. r. o., MaR SYSTEMS, s. r. o., Správa a údržba silnic Kroměříž, Město Kroměříž, seskupení Kamarádi, Zdravotnický kroužek při Základní škole v Morkovicích pod vedením paní Moniky Ševčíkové, MAKRO Zlín a MUDr. Soňa Nováčková.

Velmi děkujeme i Vyšší odborné škole pedagogické a Střeni pedagogické škole Kroměříž, Studiu Kamarád a Mateřskému centru „Klubíčko“ za výbornou spolupráci v oblasti péče o naše děti.

Sociální poradna

Vedoucí:	Veronika Běhalová, DiS.
Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Terén:	Nábřeží 1314, Hulín (každé 1. a 3. úterý v měsíci)
Telefon:	573 330 013
Mobil:	733 755 847 – vedoucí služby 733 741 666 – zástupce a sociální pracovník
E-mail:	socialni.poradna@kromeriz.charita.cz

Počet klientů v roce 2016:

487 (oproti roku 2015 nárůst o 132 klientů)

Počet předlužených klientů:

213

Počet zaměstnanců:

2

Provozní doba v roce 2016:

PO: 09:00–12:00, 12:30–15:00

ÚT: 10:00–14:00, terén

ST: 09:00–12:00, 12:30–15:00

ČT: 09:00–12:00, 12:30–15:00

V červnu roku 2016 byl Sociální poradně schválen rozvojový záměr navýšení úvazků, takže budou přijati noví pracovníci a pro rok 2017 jsou proto plánovány změny v provozní době i rozšíření služeb v terénu.



Umíte si říci o pomoc i vy – jako obyčejný člověk? Nebo vše necháte jen pro ty, co jsou na tom „ještě hůř“!

„Ten umí to a ten zas tohle...“ zpívá se v jedné známé písničce v neméně slavné pohádce. Mnohdy když přemýšlím nad příběhy od nás z poradny, mně právě tento text běží hlavou.

Naše služba je určena pro všechny, kdo se ocitli v krizi či v nějakých nesnázích, ale v některých případech se naše práce upíná i k těm, kdo akutně zvoní o pomoc v různých situacích (a to nejen ve smyšlených situacích, které si čas od času někteří „vykukové“ zkouší vymyslet). Nejraději mám příběhy a případy, kdy lze pomoci „těm obyčejným lidem“, kteří našli odvahu a informaci o tom, že zrovna Sociální poradna existuje a je tu pro ně ... tedy stejně jako pro Vás!

Životních situací, kdy nás lidé potřebují, je spousta a některé z nich nelze v obecné rovině ani přesně specifikovat, jelikož klubíčko životních útrap je pořádně zamotané, ale pro ilustraci mě napadá zrovna jeden příběh z uplynulého roku 2016. Paní se dvěma dětmi po nechtěném rozvodu měla nárok v rámci vypořádání majetku z manželství na vyplacení určité vyšší soudem dané částky. Exmanžel jí však částku ani po několika letech, které měl určené soudně, neuhradil. Díky sepsaným podáním v poradně, zjišťování a vyjasňování okolností klientky a vyjednáváním s exekutorskými úřady, se podařilo, aby se klientka po letech marného čekání domohla svého práva na vyplacení svých peněz, které mohla použít na studium syna a zájmové aktivity dcery. Tomuto výsledku však předcházelo několik setkání tak, abychom s klientkou zjistili, že exmanžel zdědil sice nemovitost ve špatném stavu, avšak po sepsání potřebných dokumentů na exekutorské úřady, jsme klientce pomohli se přihlásit do dražby. Klientka také potřebovala vyjednat stav a náležitosti k probíhajícímu

řízení a nakonec se podařilo doladit vše pro výplatu vymožené částky. Toto vše by klientka nezládla bez své odvahy situaci řešit a bez možnosti situaci řešit bezplatně v naší službě, jelikož si placené služby ve své životní situaci nemohla dovolit.

A právě proto, že u nás v poradně se setkáváme s lidmi napříč různými profesemi, různým vzděláním i s různým společenským statutem – ať už současným či předchozím, ukazuje se, jak je důležité umět si říci o pomoc, protože každý prostě umíme něco jiného. Přijďte za námi a obohatme se navzájem zkušenostmi či životními příběhy. Jsme tady i pro VÁS.

S Boží pomocí pak můžeme pomáhat – jak dokazuje citace z jedné krásné zpětné vazby našich klientů, za kterou tímto ještě jednou moc děkuji:

„... Jsem přesvědčena, že Vy to určitě víte, ale ráda bych tímto dopisem zdůraznila, že i my klienti si velmi dobře uvědomujeme, co vše pro nás charita znamená a dělá.

Myslím si, že každý z nás se někdy v životě ocitl na dně, kdy je sám, zoufalý a beznadějný. Poznala jsem to i já na vlastní kůži. Dnes můžu přiznat, že člověka napadají ty nejčernější myšlenky na řešení. Nebudu vypisovat vše okolo, ale na poslední chvíli se stal zázrak – byla mně doporučena pracovnice Sociální poradny... Obdivuji její vyrovnanost, obětavost a hlavně laskavé slovo. Nic pro ni není problém, snaží se vždy podat pomocnou ruku, řešit naše problémy a každému pomoci individuálně. Co je obdivuhodné, vždy má vlídná a povzbuzující slova. Jak pozoruji dění okolo, díky jejímu přístupu a pomoci se drží hodně lidí nad vodou a zařazují se zpět do života.

Tento svět má to štěstí, že po něm nechodí jen lidé, ale i andělé. My máme to štěstí, že tyto andělé jste Vy - všichni zaměstnanci charity. Dáváte lidem sílu, naději a hlavně pohlazení hezkým slovem. Tohle dokáže v dnešní době velice málo lidí. Jste naši andělé, kteří nás zdvihnou, když naše křídla přestanou létat...“

Aktuální provozní doba je: ambulance

	Kroměříž Ztracená 63, 767 01	terén
Pondělí	9.00–12.00 12.30–16.00	Chropyně (1x za 14 dní) 9.00–13.00
Úterý	9.00–12.00 12.30–14.00	Hulín 9.00–14.00
Středa	9.00–12.00 12.30–16.00	Zdounky 9.30–14.00
Čtvrtek	Pro klienty zavřeno	
Pátek	9.00–11.00	

Z důvodu časové vytiženosti poradny doporučujeme předchozí telefonickou domluvu. Objednaní klienti mají vždy přednost.

Poslání

- Sociální poradna je registrovaná sociální služba, jedna z osmi služeb Oblastní charity Kroměříž.
- Naším posláním je prostřednictvím základního a odborného sociálního poradenství poskytnout informace, pomoc a podporu lidem:
 - v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami zvládnout
 - v běžných životních situacích, ve kterých lidem chybí dostatek informací.
- Sociální poradna poskytuje v rámci znalostí a dovedností pracovníků informace opravěch a povinnostech občanů vyplývajících ze zákonů. Zároveň je nápomocna při řešení problémů jednotlivců, tak, aby převzali zodpovědnost za své jednání a rozhodování.

Cíle služby

- Hlavním cílem služby je **seznámit klienty s jejich právy a povinnostmi**, poskytnout jim potřebné informace a dopomoci k dosažení optimálního řešení problému za podpory jejich autonomie.

Dílčími cíli poradny je motivovaný klient, který získal:

- informace a radu, aby uměl řešit svůj problém,
- orientaci v problému, se kterým přišel do poradny,

- asistenci při zpracování různých podání dle zkušenosti pracovníků poradny,
- znalost svých práv a povinností,
- zkušenost, aby v budoucnu dokázal problém předejít nebo jej lépe zvládnout,
- motivaci a podporu, aby svůj problém řešit chtěl,
- odpovědnost za řešení svých problémů,
- umět pojmenovat cíl, kterého chce v řešení svého problému dosáhnout.

Cílem služby je rovněž poskytnout zkušenosti a dopomoci se **sepsáním potřebných dokumentů**. Díky pomoci poradny mohou klienti **řešit svůj problém na základě získaných informací, praktických zkušeností a rad**. Mají možnost se **zorientovat ve svých právech a povinnostech** tak, že např. podají odvolání, uplatní své pohledávky po těch, kdo jim dluží, nebo naopak přeberou zodpovědnost za své dluhy a v rámci svých možností se budou aktivně podílet na splacení dluhu.

Cílová skupina

- Sociální poradna poskytuje základní a odborného sociálního poradenství všem lidem, kteří se z jakéhokoli důvodu ocitli v nepříznivé či krizové sociální situaci a **nejsou schopni ji řešit vlastními silami**.
- Sociální poradna poskytuje **své služby napříč širokým spektrem cílových skupin**, tzn. je určena pro všechny osoby pohybující se na území Kroměříže a okolí.

Cílové skupiny Sociální poradny jsou:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- imigranti a azylanti
- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- osoby bez přístřeší
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto životem ohroženy
- pachatelé trestné činnosti
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- etnické menšiny

Principy Sociální poradny

- **bezplatnost** – služby jsou poskytovány ze zákona bezplatně
- **diskrétnost a důvěrnost** – Sociální poradna je povinná dbát ochrany osobních údajů klienta, klient má právo řešit svůj problém anonymně a také všechna sdělení klientů jsou považována za důvěrná.
- **individuální přístup ke klientovi** – respektování jedinečnosti každého člověka. Služby jsou uskutečňovány a plánovány individuálně, rozhodujícím kritériem je přání klienta s přihlédnutím k jeho schopnostem a možnostem a také možnostem služby.
- **podpora a spoluúčast** – poskytované služby jsou pro klienta vyžádanou podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí.
- **svoboda a zodpovědnost** – každý má právo si zvolit řešení, a proto i zodpovědnost za svá rozhodnutí si nese každý sám

Pravidla pro poskytování služby

Odborné sociální poradenství lze poskytovat bez uzavření písemné smlouvy.

Na Sociální poradnu se může klient obrátit i anonymně. Může tím být ale ovlivněn rozsah služby – např. návrh k soudu ve formě obecného vzoru, nikoliv „ušitý na míru“.

Spolupráci může klient ukončit bez udání důvodu, ale ze schůzky je nutné se řádně omluvit. Pokud se klient ze schůzky nemluví opakovaně a nemá snahu svou situaci řešit a domlouvat si náhradní termín, je spolupráce ukončena.

V případě spolupráce s poradnou je vyžadován aktivní přístup klienta a u sepsaných podání k soudu rovněž zpětná vazba s informací, jak byla záležitost uzavřena.

Každý má právo si sám zvolit řešení, a proto i zodpovědnost za svá rozhodnutí si rovněž nese každý klient sám.

Pracovník má právo odmítnout **momentální** poskytnutí služby v případě, že je osoba pod vlivem alkoholu či jiných omamných či psychotropních látek, pokud je osoba agresivní nebo jinak nebezpečná. Zájemce je informován, že služba mu může být poskytnuta, jakmile bude ve stabilizovaném stavu nebo je mu dán přímo konkrétní termín schůzky.

Pracovník má právo odmítnout zájemce o službu, pokud není služba pro zájemce vhodná nebo není požadavek v možnostech poradny. Potom může poskytnout kontakty na příslušné instituce.

Pracovník má rovněž právo odmítnout zájemce o službu, který není objednaný k jednání a kapacita poradny neumožňuje okamžité jednání. Tento zájemce dostává termín schůzky, kdy bude vyhrazený prostor pro jednání s ním.

Podmínky pro poskytování služby

- Služby Sociální poradny jsou poskytovány v prostorách **Oblastní charity Kroměříž, Ztracená ulice 63, v 1. patře budovy.** Umístění kanceláře poradny tedy není bezbariérové.

- Po předchozí domluvě lze zajistit schůzku v přízemních prostorách budovy.
- Předpokladem spolupráce je schopnost komunikace v českém jazyce.
- V odůvodněných případech v závislosti na kapacitě poradny je možno poskytnout služby i terénní formou.
- V případě žádosti o poskytnutí terénní služby na území Kroměříže nebo jiných měst a obcí Kroměřížska, kde neposkytujeme terénní službu – v domácnosti klienta, jiném určeném místě, doprovod na úřady a instituce je nutno zvážit kapacitu poradny a odůvodněnost žádosti – zdravotní stav zájemce apod..
- Pokud není jiná možnost, situace to vyžaduje a poradna má kapacitu, může být poskytnuta služba v terénu

Činnosti a poskytované služby

Problematicky, se kterými se na poradnu klienti obrací:

- **dluhové poradenství** (orientace v dluhové problematice, získání praktických informací – prevence před dluhovou pastí/spiralou),
- **poradenství v oblasti exekuce** (možnosti zastavení exekuce, možnosti odkladu exekuce, námitky proti výši nákladů, poradenství při exekuci vybavení domácnosti, možnosti obrany, asistence při vyjednávání s exekutorem)
- **osobní bankrot** (pomoc při přípravě, sepis, pomoc v průběhu řízení insolvenčního návrhu),
- **rodinné poradenství** (praktické možnosti řešení situace, sepisování návrhů na rozvod, návrhy na svěření dětí do péče, snížení či zvýšení výživného, vymáhání výživného, náklady neprovdané matce, výživné mezi manžely, možnosti majetkového vypořádání apod.)
- **právní poradenství** (návrh na zrušení rozhodčího nálezů, jednodušší odvolání, odpor, procesní stránka řízení,
- **vymáhání dluhů z pozice občana** – věřitele (návrh na vydání platebního rozkazu, přihláška do insolvenčního řízení, promlčecí lhůty apod.)

- **sociální problematika** (dávky a sociální služby, opatrovnictví),
- pracovní-právní vztahy a zaměstnanost,
- **bytová problematika, ochrana spotřebitele**, trestní právo, občanské soudní řízení, aj.

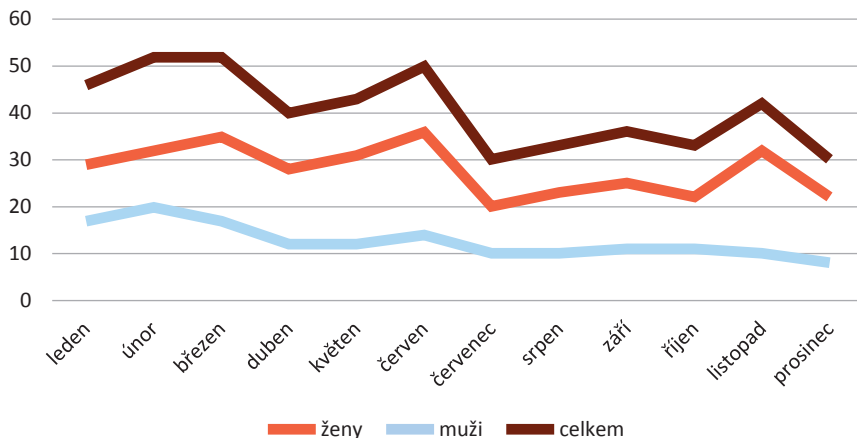
Finanční zajištění

- Sociální poradna je **ze zákona bezplatnou službou**. Úhrady od klientů tedy nemá. Provoz poradny je zajištěn dotacemi z MPSV rozdělovaných prostřednictvím Zlínského kraje.
- Na provoz poradny přispěli určitými finančními prostředky také Město Kroměříž, Město Hulín a obec Zdounky. Za poskytnuté příspěvky děkujeme.
- V případě, že máte zájem přispět na provoz bezplatné Sociální poradny, kontaktujte nás nebo přispějte přímo na účet Oblastní charity: 726043691/0100, **variabilní symbol: 730**. I za Vaše případné příspěvky budeme vděční.

Personální zajištění v roce 2016

- Služby Sociální poradny byly v roce 2016 zajištěny 1 pracovníkem na plný úvazek a sociálními pracovníky na zkrácený úvazek. Sociální poradna prošla personálními změnami a připravuje se na změny další. Díky rozvojovému záměru dojde k přijetí nových pracovníků a v roce 2017 se bude stabilizovat nový tým poradny.
- V Sociální poradně vypomáhal i v roce 2016 právní poradce na DPP, který nám pomáhal řešit a konzultovat problémy klientů.
- Pracovníci Sociální poradny jsou odborně vyškoleni, účastní se dalšího vzdělávání a supervizi.
- Sociální poradna rovněž **spolupracuje se studenty a dobrovolníky**. V roce 2016 prošli poradnou 2 praktikanti a 3 praktikantky. Jejich praxe znamenala 356 hodin působení. Za pomoc a činnost pro poradnu tímto všem děkujeme.

Počet klientů v průběhu roku 2016 – rozdělení podle pohlaví:



Statistická data a průběh roku 2016

- V roce 2016 proběhlo v poradně 2301 kontaktů, 487 zájemců se stalo klienty poradny, celkem bylo poskytnuto 1258 hodin intervencí (zjednodušeně řečeno je to celkový počet vedených odborných jednání ve prospěch klienta).
- V průběhu roku bylo odmítnuto z kapacitních důvodů 221 žadatelů o službu. Většina z nich byla postupně uspokojena v neadekvátních lhůtách, mnohdy později než bylo potřebné pro řešení jejich případu. Ke konci roku zůstalo neuspokojeno stále 15 zájemců.

Ceník služeb

Služby Sociální poradny jsou poskytovány ze zákona **bezplatně**.

Osobní asistence

MARTIN:Taky znáte ten pocit, kdy se ráno probudíte, chcete se napít, ale ta voda je tak strašně daleko, na záchod se Vám chce, ale je až na chodbě. Máte hlad, ale nemáte nic k snídani. Ale do práce se těšíte. Prostě takový normální ráno. Ahoj, já jsem Martin a už jsem skoro u Ondry.

ONDRA: Taky znáte ten pocit, když se ráno probudíte, chcete se napít, ale ta voda je tak strašně daleko, do školy se Vám nechce, vstávat se Vám nechce, na záchod se Vám chce, ale je až na chodbě. Máte hlad, ale nemáte nic k snídani. Prostě takový normální ráno. Ahoj, já jsem Ondra a čekám, až Martin vstane.

převzato z www.asistujeme.cz

Vedoucí:	Mgr. Renata Gabrhelíková
Zástupce vedoucí:	Radka Nakládalová, DiS.
Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž Zákostelí 36, 768 02 Zdounky
Mobil:	733 755 841 – vedoucí služby 733 741 444 – zástupce
E-mail:	renata.gabrhelikova@kromeriz.charita.cz osobni.asistence@kromeriz.charita.cz

Provozní doba služby:

24 hodin denně včetně víkendů a svátků

Provozní doba kancelář Kroměříž:

PO–ČT: 8:00–15:00

PÁ: 8:00–12:00

Provozní doba kancelář Zdounky:

ST: 8:00–12:00

Počet klientů:

51

Počet zaměstnanců:

8 HPP + 3 DPP + 7 dobrovolníků



Horní řada zleva: Alena Rezková, Radka Nakládalová, Miroslav Sukač, Renata Gabrhelíková, Vlasta Pišťáčková, Jarmila Malošiková. Dolní řada zleva: Hana Dočkalová, František Kročil, Marie Kročilová, Zuzana Havlíková, Markéta Macharová

Poslání

Posláním Osobní asistence je poskytnout lidem, kteří v důsledku věku, **zdravotního postižení** nebo omezení, potřebují pomoc či podporu při prožívání života navykým způsobem, který je srovnatelný s běžným způsobem života jejich vrstevníků.

Cíle služby

- S podporou a pomocí umožnit klientovi žít ve svém přirozeném prostředí
- Pomoci zvládat běžné každodenní činnosti
- Podpořit soběstačnost a samostatnost klienta

Cílová skupina

- **Osoby se zdravotním postižením** od 4 let věku
- **Senioři** se zdravotním znevýhodněním

Principy

- Individuální přístup
- Partnerský přístup
- Celostní přístup

Základní činnosti

Poskytovány jsou služby Osobní asistence dle § 39 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a podle § 5 vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

1. **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
2. **Pomoc při osobní hygieně**
3. **Pomoc při zajištění stravy**
4. **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**
5. **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
6. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
7. **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Pohotovostní asistence

– služba na zavolání, která je objednána méně jak 24 hodin před začátkem služby.

Nad rámec základních činností jsou poskytovány klientům služby tyto fakultativní činnosti:

- a) **Doprava automobilem střediska**
- b) **Zapůjčení kompenzačních pomůcek**

Působnost služby

ORP Kroměříž – všechny obce regionu
ORP Otrokovice – Bělov, Tlumačov
ORP Holešov – Kurovice, Němčice, Třebětice
ORP Přerov – Kojetín, Křenovice, Měrovice nad Hanou, Uhřetice

Statistika 2016

Počet klientů	51
Počet setkání	2878
Počet hodin přímé péče (s cestou)	7 808
Počet ujetých kilometrů za klienty	40 437

Podpořili nás

Sociální služba Osobní asistence je poskytována za finanční podpory Zlínského kraje a Operačního programu zaměstnanost.

EU, MPSV, Zlínský kraj, město Kroměříž, obec Lutopecny

TOSHULIN, a.s., FLOW YOGA STUDIO, Poštní almužna 2016

Mgr. Jarmila Zapletalová darovala bazének na koupel hlavy.

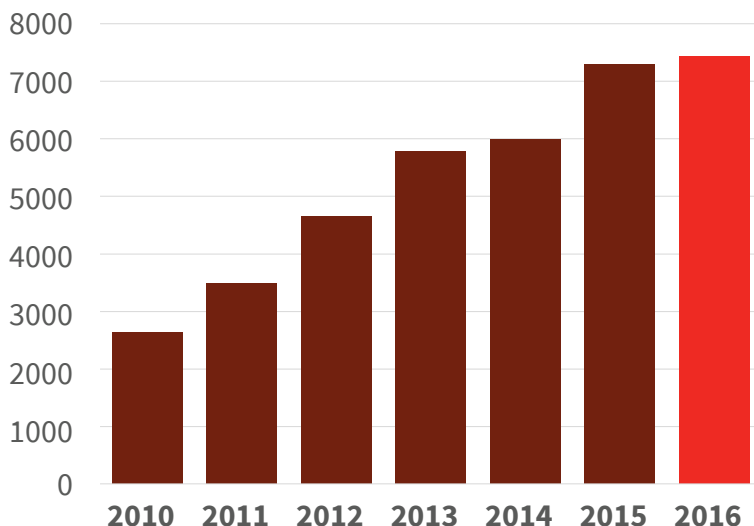
Paní Marie Kubošková ušila plášť pro Mikuláše.

Dobrovolní pracovníci:

Mgr. Pavla Doleželová, Lucie Dvořáková, Bc. Barbora Matelová, Miroslav Sukač, Ivan Tureček, Ladislav Vašek

DĚKUJEME

Počet hodin přímé péče v letech 2010–2016



Prázdniny na kolečkách 2016

Příměstský tábor pro osoby se zdravotním postižením



Charitní dům pokoje stáří

Vedoucí:	Mgr. Alena Perglová
Zástupce vedoucí:	Alena Navrátilová
Adresa:	Cetechovice č.71, 768 02 Zdounky
Telefon:	573 368 071
Mobil:	731 103 945 731 604 573 – vedoucí služby 733 741 065 – zástupce
E-mail:	alena.perglova@kromeriz.charita.cz chdps.cetechovice@kromeriz.charita.cz

Počet klientů:

Sociální služba **domov se zvláštním režimem** má k dispozici **38 lůžek** a sociální služba **odlehčovací služba** má **4 lůžka**. Celkem máme **42 klientů**.

Provozní doba:

nepřetržitá



Vedoucí, sociální pracovníci a obslužný personál CHDPS

Poslání

Posláním Charitního domu pokojného stáří v Cetechovicích je poskytovat podporu, pomoc a péči lidem trpícím demencí, která jim umožní prožít pokojné a důstojné stáří, ve kterém pocítí, že si je naše společnost váží a ctí pro jejich práci a životní zkušenosti.

Cíle služby

1. prožívat a žít stáří s ohledem na individuální možnosti a potřeby v respektujícím a bezpečném prostředí
2. nabídnout lidem s demencí přátelské a příjemné prostředí jako alternativu častých pobytů v různých zdravotnických zařízeních
3. podporovat a zachovat soběstačnost uživatelů s ohledem na jejich zdravotní stav v součinnosti s individuálními plány a cíli spolupráce
4. udržovat spolupráci s rodinou a povzbuzovat další společenské vztahy, nastavit takové podmínky života v zařízení, které budou v dostupné míře kopírovat životní rytmus každého uživatele

Cílová skupina

osobám a seniorům s chronickým duševním onemocněním, převážně demencí (Alzheimerovou nemocí a demencí jiného typu)

Základní činnosti

- poskytnutí celoročního ubytování
- poskytnutí celodenní stravy
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání běžných záležitostí

Statistika roku 2016

Domov se zvláštním režimem v roce 2016

- počet příjmů: **10**
- počet ukončení: **9**
- počet klientů celkem za rok 2016: **47**

- obložnost: **99,48**
- průměrný věk klientů: **79**

Odlehčovací služba v roce 2016

- počet příjmů: **11**
- počet ukončení: **11**
- počet klientů celkem za rok 2016: **15**
- obložnost: **87,90**
- průměrný věk klientů: **80**



Zdravotní sestry CHDPS

Poděkování

Poděkování za finanční dary patří obci Chvalnov – Lisky, obci Zdounky, Kvasice, městu Kroměříž, obci Střílky a Halenkovice. Poděkování patří firmě Dvouletá s.r.o., Holešov za vzornou spolupráci a finanční dar. Děkujeme také za příkladnou spolupráci a finanční dar naši mateřské obci Cetechovice.

Společenské a kulturní akce v roce 2016 v Charitním domě pokojného stáří v Cetechovicích

Rok 2016 uplynul jako voda a my bychom Vám rádi nabídli malý náhled do kulturního a společenského dění v Charitním domě pokojného stáří. Jako každý rok, i ten loňský jsme se snažili zpříjemnit našim klientům pobyt pomocí různých společenských akcí a výletů.

Hned v lednu přišla nový rok 2016 s našimi klienty přivítat Mateřská škola Roštín. Děti pro naše babičky a dědečky nacvičily a předvedly pohádku „Dvanáct měsíčku“. Klienti pohádku

ocenili mohutným potleskem a mnozí si zavzpomínali, jak tuto pohádku vyprávěli svým dětem, nebo se sami vrátili do dětských let. V březnu přišli do našeho zařízení přivítat jaro a potěšit naše uživatele seniorů z farnosti ze Zdounek, kteří si říkají „Hnízdo“. Seniorské Hnízdo pod vedením pana faráře Němečka s naším zařízením spolupracuje již třetím rokem a v roce 2016 na nás nezapomněli a zavítali k nám celkem čtyřikrát. Pro naše klienty si přichystali řadu jarních písniček, říkadel a přísloví. Nejedna z našich klientů si s nimi rád zazpíval a zarecitoval známé básničky a říkanky o jaru. Dubnové počasí se v tomto roce nepodobalo typickému aprílovému počasí, a tak jsme s našimi klienty vyjeli na výlet do Kroměříže. Navštívili jsme Podzámeckou zahradu, obdivovali jsme s klienty krásu rozkvétajících stromů a květin, majestátnost pávů, kteří se zde proháněli po trávnících.

Letní měsíce nám hned v červnu přišli připomínat opět seniori ze spolku Hnízdo, kteří pro naše klienty měli připravený velmi pěkný program plný letních písniček a povídaní. V tom samém měsíci do našeho zařízení zavítala Základní umělecká škola Zdounky. Žáci naladili své nástroje a během hodiny našim seniorům zahráli několik svých úspěšných skladeb včetně krásných písní v podání sester Naučových. V červenci jsme se vypravili na další výlet a to opět do Kroměříže. Čekala nás zde prohlídka tohoto města s průvodcem a procházka po Květné zahradě. Srpen proběhl v našem zařízení ve znamení latinsko-amerických a standardních tanců, které nám přijeli předvést tanečníci z tanečního klubu Gradace v Kroměříži. Klienti Charitního domu pokojného stáří byli nadšení při pohledu na taneční figury obou mladých tanečniců a nejedna uživatelka žasla nad krásnými róby. Září a s ním i podzim přišel do Charitního domu pokojného stáří společně s oslavou ke Dni charit a se Dnem otevřených dveří v našem zařízení. Při této příležitosti jsme využili krásného počasí ke grilování a všem klientům a jejich rodinám byl servírován špekáčky a klobásky přímo z grilu. K dobrému jídlu nám přijel zahrát muzikant Ludvík Čihánek se svou

kolegyní a v doprovodu hudby nám zazpívali mnoho známých písní. V říjnu do Charitního domu pokojného stáří opět přijelo seniorské Hnízdo a potěšili nás výpravnou pohádkou „O červené Karkulce“. Mimo pohádku našim uživatelům také pěkně zazpívali a společně navštívili mši v naší kapli.

Začátek prosince byl zahájen návštěvou mladých chlapců z Výchovného ústavu Střílky, kteří si připravili adventní program. Zazpívali několik známých vánočních koled a zahráli k tomu klientům na kytaru. Nenechali jsme si ani ujít Vánoční koncert Yvetty Blánarovičové, který se konal ve Zdounkách a byl zpestřen výstavou ručně háčkových šatů na panenky. Koncert byl překrásný a našim klientům navodil příjemnou vánoční atmosféru. V prosinci také nesmělo chybět naše tradiční adventní setkání s rodinami. V doprovodu pana učitele Mgr. Hofra, který přijel zahrát na dudy a zazpívat, si klienti vychutnali předvánoční čas se svými rodinami. V jídelně pak na naše hosty čekalo občerstvení v podobě různých pochutin a domácího cukroví, které naši klienti za pomoci pracovníků v sociálních službách sami upekli. Rodinní příslušníci si při této příležitosti mohli zakoupit výrobky, které byly taktéž dílem našich pracovníků v sociálních službách za pomoci klientů.

Upřímně doufáme, že i v dalším roce navážeme na naši předešlou spolupráci se všemi jmenovanými a společně se budeme podílet na stálém zkvalitňování života našich seniorů.



Pečovatelé CHDPS

Sociální rehabilitace Zahrada

Vedoucí:	Mgr. Jana Andrýsková
Zástupce vedoucí:	Bc. Lucie Krejčířová, DiS.
Adresa:	Na Kopečku 1480/4, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 334 017
Mobil:	734 788 082
E-mail:	zahrada@kromeriz.charita.cz

Provozní doba:

POBYTOVÁ FORMA:

nepřetržitý provoz

TERÉNNÍ FORMA:

PO–PÁ – 13,00–15,30 hodin

Poslání

Posláním služby Sociální rehabilitace Zahrada je zajištění podpory a prostoru k rozvoji potřebných dovedností pro samostatný život. Služba je určena lidem s chronickým duševním onemocněním a realizovaná Oblastní charitou Kroměříž.

Cíle poskytované služby

Hlavním cílem Sociální rehabilitace Zahrada je podpora a pomoc uživateli v náviku praktických a sociálních dovedností, které jsou potřebné k začlenění se do společnosti.

Konkrétním cílem je:

- rozvíjet zachovalé schopnosti a dovednosti uživatele potřebné k samostatnému životu,
- obnovit pracovní návyky uživatele a podpořit ho v uplatnění na trhu práce,
- podporovat uživatele zvládat život a nalézat možnosti dalšího rozvoje,
- informovat veřejnost o problematice chronického duševního onemocnění.



Cílová skupina uživatelů

Služba Sociální rehabilitace Zahrada je určena lidem:

- s chronickým duševním onemocněním z kruhu psychóz nebo z okruhu afektivních poruch,
- ve věku 18 až 64 let,
- jejichž zdravotní stav je stabilizovaný,
- jejichž cílem je samostatný život s minimální mírou podpory ze strany okolí.

Službu nelze poskytnout lidem:

- kterým nebyla diagnostikována některá z výše uvedených diagnóz,
- lidem s mentálním postižením,
- lidem v akutní fázi psychotického onemocnění,
- lidem s akutní závislostí na alkoholu nebo jiných psychotropních látkách, lidem s těžkým tělesným postižením (vzhledem k bariérovosti objektu).

Obecné principy služby:

- Dodržovat práva uživatele.
- Respektovat volby uživatele.
- Individuálně přistupovat a respektovat jedinečnost uživatele.
- Zachovat lidskou důstojnost.

Specifické principy služby:

- Partnersky přistupovat (není uplatňován mocenský přístup, který uživatel zná ze zdravotnických zařízení).
- Spolupracovat s důležitými osobami v životě uživatele (rodina, psycholog, psychiatr aj.).
- Aktivizovat uživatele (nácvik praktických a sociálních dovedností, aj.).
- Posilovat odpovědnost uživatele za svůj život (svépomocné aktivity aj.).
- Zaměřit se na komplexní situaci uživatele.

Základní činnosti

Činnosti, které jsou v pobytové i terénní formě služby poskytovány **bezplatně**:

- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Hrazené činnosti pobytové formy

a) Ubytování

- **110 Kč/den** dvoulůžkový pokoj
- **130 Kč/den** jednolůžkový pokoj

b) Činnosti poskytované v době nemoci uživatelů či na začátku přijetí

- **80 Kč/den/činnost** – úklid, praní, žehlení,
- **150 Kč/den** – maximální výše poskytnutí celodenní stravy podle skutečných nákladů,
- **75 Kč/den** – maximální výše poskytnutí oběda dle skutečných nákladů,
- **100 Kč/hodina** – podle skutečné spotřebovaného času – pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Celková úhrada se u každého uživatele odvíjí od množství služeb, které čerpá.

Statistika 2016

V roce 2016 bylo uzavřeno 29 smluv o poskytování služby sociální rehabilitace ve formě pobytové a 2 smlouvy o poskytování služby sociální rehabilitace ve formě terénní.

Celkový počet podpořených osob v roce 2016 činil 55 osob.

Průměrný věk uživatelů v pobytové formě: 40 let

Průměrný věk uživatelů v terénní formě: 49 let

Počet uživatelů z jednotlivých krajů:

Zlínský kraj	37 uživatelů
Jihomoravský kraj	10 uživatelů
Olomoucký kraj	3 uživatelé
Kraj Karlovy Vary	1 uživatel
Pardubický kraj	1 uživatel
Moravskoslezský kraj	3 uživatelé

Neformální setkávání s veřejností 2016

- Velikonoční jarmark v Knihovně Kroměřížska.
- Pohádkový les v Podzámecké zahradě.
- Sportovní den v Psychiatrické nemocnici.
- Farmářské trhy na Hanáckém náměstí.
- Vánoční prodej v Psychiatrické nemocnici.
- Advent na radnici.
- Rozdávání Betlémského světla v Sociální rehabilitaci Zahrada.

Putovní výstava „Fakta a mýty o schizofrenii“

Pracovníci služby, společně s psycholožkou Psychiatrické nemocnice v Kroměříži paní Mgr. Otevřelovou, zpracovali 12 mýtů o schizofrenii, které dostaly podobu textových plakátů v rámci putovní výstavy „Fakta a mýty o schizofrenii“. Na každém z plakátů byl uveden mýtus o schizofrenii, který byl vysvětlen. Putovní výstava probíhala od 1. 10. 2016 do 31. 1. 2017, a to na veřejných místech – Kino Nadsklepí, Kroměřížská radnice, Knihovna Kroměřížska a Muzeum Kroměřížska. Tato výstava byla veřejnosti volně přístupná. Cílem výstavy byla osvěta veřejnosti o onemocnění schizofrenií. V rámci programu byla veřejnost rovněž seznámena s posláním a cíli SRZ.

Nejrozšířenější 3 mýty o schizofrenii

„Schizofrenie znamená rozdvojení osobnosti.“

Nejrozšířenější mýtus! Při schizofrenii dochází ke ztrátě kontaktu s realitou a poruše duševních funkcí, jako je myšlení, vnímání, pozornost, paměť, komunikace. Někdy se

u onemocnění objevují halucinace nebo bludy, neznamená to však rozdvojení osobnosti. Tyto projevy nemoci je možné ovlivnit pomocí farmakologické léčby.

„Lidé se schizofrenií jsou agresivní a nebezpeční.“

Většinu trestných činů páchají osoby bez schizofrenie. Pokud osoba se schizofrenií spáchá trestný čin, je to většinou z důvodu, že není léčena nebo není léčena správně. Tito lidé bývají často oběťmi trestných činů.

„Lidé se schizofrenií musí být hospitalizováni a nemohou žít mimo psychiatrické nemocnice.“

Pokud lidé se schizofrenií spolupracují se svým psychiatrem a dodržují předepsanou medikaci, mohou se naučit zvládat ataky nemoci ambulantně. Hospitalizace není výlučně nutná, osoby se schizofrenií mohou fungovat v normálním prostředí a samostatně se o sebe starat.



„Trochu bláznit je normální!“

Charita Kvasice

Koordinátor:	Marie Gazdošová, DiS.
Adresa:	Nám. Antoše Dohnala č.p. 25, Kvasice
E-mail:	marie.gazdosova@kromeriz.charita.cz

Provozní doba:

ST: 16:00–18:00 (mimo dle tel. domluvy)

Charita Kvasice

Charita Kvasice je dobrovolně působící charita regionu Kroměříž a zabývá se touto činností:

- půjčování zdravotních a kompenzačních pomůcek
- sociální poradenství
- pořádání veřejných sbírek a dobročinných akcí (Tříkrálová sbírka, Postní almužna, „Adopce na dálku“)
- pomoc lidem v nouzi – poskytnutí finančních i materiálních prostředků,
- pořádání akcí pro veřejnost, aktivity volného času pro děti a mládež (odborné přednášky, modlitební setkání, farní a charitní den)
- zajištění návštěvy kněze, jáhna, akolyty (duchovní rozhovor)

Akce:

- Pravidelné půjčování zdravotních a kompenzačních pomůcek
- Tříkrálová sbírka
- Modlitební setkávání v postní době
- Postní almužna
- Noc kostelů
- Farní den
- Tvořivé dílny pro děti
- Charitní den
- Misijní neděle
- Mikulášská nadílka v kostele

Tříkrálová sbírka 2016

Místo	Částka
Kvasice	51 947 Kč
Sulimov	6 494 Kč
Karolín	7 801 Kč
Nová Dědina	10 948 Kč
Bělov	7 465 Kč
Celkem	84 655 Kč



Charita Koryčany

Koordinátor:	Ludmila Selucká
Adresa:	Náměstí 62, 768 05 Koryčany
E-mail:	ludmila.selucka@selucka.com

Charita Koryčany

Charita Koryčany je dobrovolně působící charita regionu Kroměříž a zabývá se touto činností:

- Organizování Tříkrálové sbírky. Do této akce bylo zapojeno 15 dospělých dobrovolníků a 30 dětí. Spolupracujeme také místní základní školou, která nám pomáhá zajišťovat koledníky z řad dětí.
- Setkání koledníků a vedoucích na Cyrille vedle fary, kde jsme poděkovali všem účastníkům TS a připravili pohoštění. Ve společném sdílení jsme prožili radostné nedělní odpoledne. Rozcházeli jsme se s vědomím, že se podílíme na pomoci rodinám a lidem v nouzi také na podpoře charitního díla.
- Půjčování kompenzačních pomůcek zdravotně postiženým lidem podle potřeby.
- Zdravotně postiženým lidem zajišťujeme dopravu autem k účasti na bohoslužbách.
- Průběžně si všímáme potřebných, např. starých nemohoucích osob a zprostředkováváme jim další pomoc.
- Během roku spolupracujeme s místním knězem, který nám vychází vstříc v našich požadavcích, a snažíme se zapojovat do různých aktivit ve farnosti.
- Pomáháme lidem v nouzi prostřednictvím záměru z Tříkrálové sbírky, který letos činil 35 142 a **celková sbírka vynesla obnos 60 591 Kč.**



Charita Hulín

Koordinátor:	Miloslav Hradil
Adresa:	Kostelní 132, 768 24 Hulín
E-mail:	hradil.miloslav@gmail.com

Provozní doba:

ÚT: 15:00–17:00

Charita Hulín

Charita Hulín je dobrovolně působící charita regionu Kroměříž a zabývá se touto činností:

- provoz šatníku
- tříkrálová sbírka
- setkávání koledníků
- postní almužna
- adopce na dálku

Akce v roce 2016:

- LEDEN – Tříkrálová sbírka, mše za koledníky, počítání sbírky
- ÚNOR – schůzka vedoucích skupinek
- DUBEN – Postní almužna
- KVĚTEN – mytí oken
- ČERVEN – vyklizení šatníku (koordinace s Oblastní charitou Kroměříž)
- ČERVENEC – čištění a praní oděvů TS
- SRPEN – úklid šatníku, chystání na novou sezónu

- ZÁŘÍ – prezentace charity Hulín na Svato-václavských hodech v Hulíně
- ŘÍJEN – změna adoptovaného dítěte ve spolupráci koordinátorkou projektů na Haiti Arcidiecézní charity Olomouc
- LISTOPAD – příprava na Tříkrálovou sbírku (čištění pokladniček)
- PROSINEC – příprava na Tříkrálovou sbírku (koordinace skupinek)

Tříkrálová sbírka 2016

Místo	Částka
Hulín	112 010 Kč
Pravčice	15 389 Kč
Záhlinice	12 301 Kč
Celkem	139 700 Kč

Charita Chropyně

Koordinátor:	Pavel Rozsypálek
Adresa:	Komenského nám. 31, 768 11 Chropyně
E-mail:	pavelrozsypalek@seznam.cz

Charita Chropyně

Charita Chropyně je dobrovolně působící charita regionu Kroměříž a zabývá se touto činností:

- tříkrálová sbírka
- postní almužna
- sběr oděvů
- setkání koledníků a vedoucích
- pletení obvazů

Akce:

- Každým rokem pořádáme Tříkrálovou sbírku a v době postní se zapojujeme do Postní almužny.
- Dvakrát ročně konáme humanitární sbírku – letní a zimní oblečení – dámské, pánské, dětské, obuv, lůžkoviny a nepoškozené kabelky, batohy a tašky.
- Jednou za rok probíhá sbírka „Kola pro Afriku“.

Tříkrálová sbírka 2016

Místo	Částka
Břest	34 984 Kč
Chropyně	75 040 Kč
Kyselovice	10 533 Kč
Záříčí	15 237 Kč
Žalkovice	22 101 Kč
Celkem	157 895 Kč

Všem malým i velkým koledníkům a vedoucím patří veliký dík za jejich obětavost a námahu. Děkujeme i všem dárcům, kteří takto pomohli těm lidem, kteří jsou v nouzi, nemocní a potřební na území Chropyně, Břestu, Kyselovic, Záříčí a Žalkovic.

Tříkrálová sbírka 2016

Koordinátor:	Mgr. Josef Šebestík
Telefon:	573 343 648
Mobil:	737 630 670
E-mail:	josef.sebestik@kromeriz.charita.cz

Tříkrálová sbírka 2016 – výsledky

Místo	Částka
Město Kroměříž	253 361 Kč
Obce	799 101 Kč
Celkem	1 052 462 Kč

Zhodnocení Tříkrálové sbírky 2016

Na Tříkrálovou sbírku 2016 se v Kroměříži a přilehlých obcích vybralo 1 052 462 Kč + 26 323 Kč (DMS) = 1 078 785 Kč.

Z této částky Oblastní charita Kroměříž + dobrovolné charity získaly 58% záměru tj. 625 695 Kč.

Srdečně děkujeme všem dárcům a všem Tříkrálovým účastníkům, kteří se jakýmkoli způsobem podíleli na Tříkrálové sbírce 2016.

Děkujeme, že spolu s námi pomáháte!



Tato částka byla použita následovně:

234 000 Kč na nákup automobilu pro zdravotní sestry

61 000 Kč pomoc lidem v nouzi – dobrovolně působící charita Chropyně

30 000 Kč pomoc lidem v nouzi – dobrovolně působící charita Koryčany

50 000 Kč pomoc lidem v nouzi – dobrovolně působící charita Kvasice

31 026 Kč pomoc lidem v nouzi – dobrovolně působící charita Hulín

50 000 Kč pomoc lidem v nouzi – Oblastní charita Kroměříž

69 566 Kč nákup plynového kotle pro službu Charity

50 000 Kč nákup plynového kotle pro dobrovolně působící charitu Hulín

30 592 Kč pořízení kompenzačních pomůcek,

10 500 Kč zvýšení hygienického standartu v Sociální rehabilitaci Zahrada.

9 000 Kč pomoc lidem v nouzi – Oblastní charita Kroměříž

Postní almužna 2016

VYUŽITÍ POSTNÍ ALMUŽNY 2016

Celkový výnos:

99 297 Kč

Komu pomohla	Částka
Na pomoc křesťanským uprchlíkům	2790 Kč
Pomoc soc. slabým rodinám ve farnostech	11 723 Kč
Lidem bez domova – poskytnutí jídla	2 736 Kč
Lidem těžce nemocným a postiženým	67 361 Kč
Pomoc dětem a matkám na AD	11 910 Kč
Humanitární pomoc lidem na Ukrajině	2 736 Kč
Celkem	99 256 Kč
Zůstatek	41 Kč

Poděkování za postní almužnu 2016

Milí přátelé,

dovolte mi, abych vám všem, kteří jste se zapojili do postní almužny 2016, upřímně poděkoval za váš finanční dar. Děkuji za vaše otevřená srdce jako projev lásky k Bohu i bližnímu, za vaši dobrotu, za to, že jste dokázali dávat ze sebe pro druhé, kteří to nejvíce potřebují. „Cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili.“ (Mt 25,40) Rád bych poděkoval také všem kněžím děkanátu Kroměříž, za jejich podporu postní almužny ve svých farnostech a mezi věřícími.

Ještě jednou vám děkuji za vaši pomoci a děkuji za dary a pomoc jménem těch, kterým se dostane pomoci.

Za Oblastní charitu Kroměříž

Mgr. Josef Šebestík

Vyúčtování za rok 2016 – příjmy a výdaje organizace

PŘÍJMY:	CELÉ KČ
Za vlastní výrobky	0
Od zdravotních pojišťoven	3 165 343
Za služby klientům doma	1 884 305
Za služby klientům v zařízeních	11 193 097
Ostatní příjmy z prodeje služeb	239 939
Tržby za výkony a zboží celkem	16 482 684
Příjmy z hospodářské činnosti	0
Zlínský kraj – státní rozpočet	16 525 430
Úřad vlády + Min.zdravotnictví – SR	741 900
Zlínský kraj	1 047 000
Město Kroměříž, přilehlé obce	1 193 299
Dotace ESF	0
Ostatní dotace	76 774
Provozní dotace celkem	19 584 403
Tržby z prodeje majetku	0
Přijaté příspěvky, sbírky	488 133
Dary – organizace, jednotlivci	696 116
Příspěvky, dary, sbírky celkem	1 184 249
Jiné výnosy - krytí odpisů	1 485 294
Ostatní příjmy	5 406
Tříkrálova sbírka – vykoledováno	1 052 462
PŘÍJMY CELKEM :	38 742 036

VÝDAJE:	CELÉ KČ
DHM (do 40. tis.)	315 786
Ostatní materiál	2 376 054
Spotřebované nákupy celkem	2 691 840
Energie (elektřina, plyn, voda)	1 686 113
Pohonné hmoty (PHM)	342 993
Prodané zboží – Charitní prodejna	0
Opravy a udržování	519 070
Cestovné, stravné	122 597
Náklady na reprezentaci	6 384
Semináře a školení	158 930
Nájem	320 100
Ostatní služby	1 772 540
Služby celkem	2 251 570
Mzdové náklady – hrubé mzdy HPP	21 404 595
Mzdové náklady – DPP + DPČ	541 952
Zákonné sociální a zdrav. pojištění	7 268 561
Ostatní zákonné náklady	87 317
Osobní náklady celkem	29 302 425
Daně, poplatky, pokuty	57 336
Odpisy HIM	1 528 752
Poskytnuté příspěvky a dary	268 782
Ostatní výdaje	44 050
VÝDAJE CELKEM :	38 742 036
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK:	-79 876

Zpráva nezávislého auditora

Pro církevní právnickou osobu:

Oblastní charita Kroměříž
Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž
IČO: 18 18 97 50

Účetní období:

1.1.2016 – 31.12.2016

Provedli jsme prověrku přiložené účetní závěrky církevní právnické osoby Oblastní charita Kroměříž tj. rozvahu k 31.12.2016, výkaz zisku a ztráty za období od 1.1.2016 do 31.12.2016 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o církevní právnické osobě Oblastní charita Kroměříž jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Ze sestavení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy a za věrné zobrazení skutečnosti v ní odpovídá statutární orgán církevní právnické osoby Oblastní Charita Kroměříž. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním účetní závěrky a věrným zobrazením skutečnosti v ní tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou a uplatňovat zvolené účetní zásady a provádět účetní odhady, které jsou, s ohledem na danou situaci, přiměřené.

Naši úlohou je vydat zprávu k této účetní závěrce na základě provedené prověrky.

Prověrku jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést prověrku tak, abychom získali střední úroveň jistoty, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Prověrka je omezena především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy provedené ve vztahu k účetním údajům.

Při prověrkce jsme nezaznamenali žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že přiložená účetní závěrka neposkytuje věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace církevní právnické osoby Oblastní Charita Kroměříž k 31. prosinci 2016 a výsledku jejího hospodaření od 1.1.2016 do 31.12.2016 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.

Datum vyhotovení zprávy: 23.3.2017

Auditorská firma : UH audit, s.r.o.

Sokolovská č. 573
686 01 Uherské Hradiště
oprávnění KAČR č. 147



Odpovědný auditor: Ing. Stanislav Němec
oprávnění KAČR č. 1185

Poděkování

Oblastní charita Kroměříž děkuje všem donorům a podporovatelům, kteří přispěli v roce 2016 finančními prostředky na činnost organizace. Děkuje všem, i neuvedeným dobrodincům, kteří podporují naše služby i naši činnost. Děkuje rovněž všem, kteří klientům charity darovali svůj čas, um, zájem, pozornost a lásku.

Institute:

Zlínský kraj
Úřad vlády – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky ČR
Ministerstvo zdravotnictví
Úřad práce Zlín

Města a obce:

Město Kroměříž
Město Zlín
Město Kyjov
Město Lysá nad Labem
Město Bojkovice
Město Bystřice pod Hostýnem
Město Holešov
Město Hulín
Město Chropyně
Město Morkovice – Slížany
Obec Cetechovice
Obec Kvasice
Obec Lutopecny
Obec Vrbka
Obec Zdounky
Obec Halenkovice
Obec Slavičín
Obec Střílky
Obec Dubňany

Firmy:

TOSHULÍN, a.s., MEDIZONE, s.r.o., EASY TRANS s.r.o., ARCIBISKUPSTVÍ OLOMOUCKÉ, LÉKÁRNA MEDICA Dvoulětá, s.r.o., MPO TRADE, s.r.o., UH AUDIT, s.r.o., DELCOM-CZ, s.r.o., LAW CZ, s.r.o., Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s., MaR SYSTEMS, s.r.o., Potravinová banka Ostrava, z.s., Potravinová banka ve Zlínském

kraji, z.s., FLOW YOGA STUDIO, Mynář Petr – Autoopravna, KKS spol. s.r.o., Wachal a.s., Rapos spol. s r. o., SMO a.s., PSG Constuction, a.s., FG Forte a.s., Promens, a.s., Arcidiecézní charita Olomouc.

Jednotlivci:

Pan Vašák Libor, slečna Blahutová Veronika, paní Staňkova Elena.

Materiálními dary přispěli:

ZHS KROMĚŘÍŽ, Psychiatrická nemocnice Kroměříž, Správa a údržba silnic Kroměříž a další.

Na akcích se podíleli:

Seskupení Kamarádi, Zdravotnický kroužek při ZŠ v Morkovicích, L. Čihánek, Spolek Hnízdo, MŠ Roštín, ZUŠ Zdounky, TK Gradace Kroměříž, Výchovný ústav Střílky, pěvecké duo K + K (Kateřina Blažeková, Kateřina Valachová), VOŠ pedagogická a Střední pedagogická škola v Kroměříži, Mateřské centrum Klubičko, rodinní příslušníci pracovníků, a další.

Poděkování patří i těm, kteří na nás myslí ve svých modlitbách, všem dobrovolníkům, kteří nám pomáhají při různých akcích a spolupracují s námi.

Úřad vlády České republiky



 **Zlínský kraj**

 **MĚSTO KROMĚŘÍŽ**



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Oblastní charita Kroměříž: poděkování Zlínskému kraji za dotaci na rok 2016

Oblastní charita Kroměříž děkuje Zlínskému kraji za poskytnutí dotace v roce 2016. Zlínský kraj poskytl dotace z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2016. Tato dotace významným způsobem umožní a podpoří činnost Oblastní charity Kroměříž a její pomoc potřebným.

Děkujeme Zlínskému kraji za přidělení dotace na tyto služby:

Charitní pečovatelská služba: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2016 částku **1 653 500 Kč**.

Osobní asistence: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2016 částku **678 300 Kč**. Od 1. 8. 2016 do 31. 12. 2016 je služba financována Individuálním projektem s částkou **742 630 Kč**.

Sociální poradna: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2016 částku **565 200 Kč**.

Sociální rehabilitace Zahrada: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2016 částku **2 464 500 Kč**.

Kontaktní a poradenské centrum Plus: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2016 částku **590 000 Kč**.

Kontaktní centrum Plus terénní program: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2016 částku **435 000 Kč**.

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2016 částku **4 425 200 Kč**.

Charitní dům pokojného stáří domov se zvláštním režimem: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2016 částku **4 242 000 Kč**.

Charitní dům pokojného stáří odlehčovací služba: Zlínský kraj poskytl z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2016 částku **729 100 Kč**.

Vybrané služby financované z rozpočtu Zlínského kraje – program PRIORITY

Terénní program Plus – 111 000 Kč
Charitní pečovatelská služba – 293 000 Kč
Sociální rehabilitace Zahrada – 196 000 Kč
Kontaktní a poradenské centrum Plus – 220 000 Kč
Sociální poradna – 77 000 Kč

DĚKUJEME

Rok 2016 na Charitě

Leden	Tříkrálová sbírka + Tříkrálová koncert
Únor – Březen	Postní almužna
Březen	Duchovní slovo pro zaměstnance v roce milosrdenství a v době postní
Březen	Středisko Sociální rehabilitace Zahrada se zúčastnila velikonočního jarmarku na Velkém náměstí v Kroměříži
Duben – Květen	Sběr oděvů a textilu
Červen	Mezinárodní den boje proti drogám – konference Kontaktního centra Plus
Červen	Pouť klientů z Osobní asistence na svatý Hostýn
Červen	Dechový koncert při klienty Charitního domu pokojného stáří
Červenec	Prezentace Charitního díla na národní pouti na Velehradě
Červenec – srpen	Prázdniny na kolečkách – Osobní asistence
Září	Dny Charity
Říjen	Blešák – akce pořádána Azylovým domem
Říjen	Sběr oděvů a textilu
Říjen	Bruslení pro koledníky
Listopad	Potraviny pomáhají, národní potravinová sbírka
Prosinec	Duchovní odpoledne pro zaměstnance
Prosinec	Příprava na Tříkrálovou sbírku
Prosinec	Prodej vlastních výrobků na vánočních trzích – Azylový dům, Sociální rehabilitace Zahrada

Kontakty na střediska

Charitní ošetrovatelská služba

Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 342 911
Mobil:	733 755 842

Sociální rehabilitace Zahrada

Adresa:	Na Kopečku 1480, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 334 017
Mobil:	734 788 082

Kontaktní centrum Plus

Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 336 569
Mobil:	734 237 840 – vedoucí služby 737 929 332, 773 454 862 – terénní pracovníci

Charitní pečovatelská služba

Adresa:	Malý Val 1552, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 333 405
Mobil:	731 462 662

Osobní asistence

Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Mobil:	733 755 841, 733 741 444

Charitní dům pokojného stáří

Adresa:	Cetechovice 71, 768 02 Zdounky
Telefon:	573 368 071
Mobil:	731 604 573, 731 103 945

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Adresa:	Havlíčková 2995, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 335 528
Mobil:	737 028 054

Sociální poradna

Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Telefon:	573 330 013
Mobil:	733 755 847



Oblastní charita Kroměříž

Adresa:	Ztracená 63, 767 01 Kroměříž
Tel:	573 343 648
E-mail:	info@kromeriz.charita.cz
Web:	www.kromeriz.charita.cz
IČ:	18189750
Bankovní spojení:	726043691/0100 KB, a.s.





Oblastní Charita Kroměříž

